

港鐵就 SKDC(TT)文件第 235/15、236/15、237/15、238/15、239/15、240/15 及 247/15 號的回應

本函檔號：CR/EA/DC/SK/1509/005

傳真：2174 8355

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會交通及運輸委員會主席
劉偉章議員
(經辦人：李依璇女士)

劉主席：

西貢區議會交通及運輸委員會
二零一五年第五次會議

貴會致港鐵公司的電郵於二零一五年九月四日收悉，就 貴會於九月十七日舉行的會議，討論以下的動議，現謹覆如下：

尚德商場及富寧花園商場「港鐵特惠站」

港鐵公司現時在將軍澳區設置了兩部「港鐵特惠站」，分別位於富寧花園商場及尚德商場，乘客於指定港鐵站（坑口或將軍澳站）乘車享有 2 元車費優惠。

我們設置特惠站的目的是希望透過推廣計劃，鼓勵更多市民選擇步行至最近的港鐵站乘搭港鐵，在為乘客提供推廣優惠的同時亦擴大客源，從而達致雙贏。設置特惠站的標準包括新增特惠站地點與最就近港鐵站的距離、能否新增乘客、以及有關地點是否已有其他接駁公共交通工具往港鐵站等。此外，設置特惠站的地點，必需能夠提供基本設施，包括有足夠的空間放置特惠站和提供電力供應。我們現時沒有取消上述兩個特惠站的安排。同時，根據我們觀察，尚德商場的特惠站可配合大部分乘客需要，我們沒有計劃於該商場加設特惠站。

關於動議提及特惠站曾暫停服務，港鐵公司希望在此強調，尚德商場特惠站曾於今年一月十四日因被破壞需進行緊急維修而暫停服務數小時、於一月十九日承辦商進行維修工作而暫停服務 1 小時以及於八月十四日因尚德商場暫停電力供應而通宵暫停服務數小時，故該特惠站暫停服務的情況，並非動議所述因會議日期而造成。

於尚德商場及富寧花園商場增設八達通查閱機

加設八達通查閱機方面，現時八達通查閱機均設於港鐵車站內，方便乘客查閱八達通交易記錄及餘額。乘客亦可使用設於指定港鐵站及領展商場內的新八達通服務站、「八達通」手機應用程式及八達通 PC 閱卡機等查閱餘額及交易紀錄。

將軍澳綫列車服務安排

由二零一二年推出「用心聽 用心做」計劃以來，港鐵公司加強不同路綫的列車服務，每星期增加超過 2600 班車，包括將軍澳綫於二零一四年十二月八日開始，每星期合共增加 237 班車，當中 201 班車是配合將軍澳綫在早上及黃昏繁忙時段推出的「2+1」列車服務安排（首兩班列車開往寶琳站，第三班列車以康城站為終點），以提升整體載客量。為了進一步方便將軍澳綫的乘客，港鐵公司亦在該綫其他時段，包括平日黃昏繁忙時段後的時間和星期六早上繁忙時段前的時間，每星期再增加 36 班車。二零一五年三月二十九日起，港鐵公司亦加強了將軍澳綫（寶琳至將軍澳站）於星期日上午的班次，每星期增加 22 班車。

在「2+1」的行車模式下，現時將軍澳綫早上繁忙時間來往寶琳站的列車服務班次，以 2 分 30 秒/4 分鐘的模式運作；來往康城站的列車班次，於繁忙時間則為每 7 分鐘一班。至於非繁忙時間的列車服務，來往康城站及調景嶺站的列車以每 12 分鐘一班的穿梭列車模式行走，需要往來北角站的乘客可於將軍澳站同月台轉車。因此由康城站開出的首班列車是以穿梭列車模式行走，全部乘客於調景嶺站落車後，列車會調頭前往將軍澳站，並以康城站為終點。

港鐵公司一直有密切留意將軍澳綫的服務及表現，現時將軍澳綫的列車整體服務安排運作暢順，亦能照顧乘客的需要。港鐵公司會繼續留意將軍澳綫的服務情況，以及康城站乘客量的增長，定期作出檢討。

MTR Mobile 智能手機程式及事故通報機制

我們明白 貴會對於港鐵公司資訊發佈方面的關注，我們亦為八月二十六日將軍澳綫的列車延誤對乘客造成不便表示歉意。根據記錄，當天下午約四時十五分，將軍澳綫油塘站與調景嶺站之間有一個訊號系統運作不暢順的情況，港鐵公司工程人員即時到場進行修復工作，為審慎起見，列車駛經該段需要減速，北角站往寶琳/康城站的整體行車時間因此多了 5 至 10 分鐘。工程人員於下午約四時

五十分完成修復工作，列車服務亦逐步恢復正常。

上述服務延誤期間，車務控制中心因應實際的列車服務情況發放了相應的中央廣播（包括將軍澳綫的車站）、列車廣播以及於車站內的服務資訊顯示屏提供了列車服務的資訊。車務控制中心當日考量了該服務延誤對乘客的影響和回復正常服務所需要的時間，以及已即時透過中央和列車廣播及服務資訊顯示屏發佈列車服務的資訊，因此並未於 MTR Mobile 發放有關訊息。根據記錄，將軍澳綫車站控制室當值職員當日沒有收到乘客致電查詢該服務延誤。然而我們明白在服務延誤期間，向乘客迅速發放準確資訊的重要性，並會繼續確保車站職員對乘客發佈準確的車務資訊。

康城站 C 出入口外加設資訊顯示屏

至於在康城站 C 出入口外加設資訊顯示屏方面，目前將軍綫各車站月台均設有兩組資訊顯示屏(PIDS)，並設有廣播，為乘客提供列車班次的資訊。而為配合康城站投入服務，我們於二零零九年已於將軍澳綫鰂魚涌站、北角站、油塘站、調景嶺站及將軍澳站的月台額外增設電子顯示屏(SPIS)，為乘客提供來往寶琳站及康城站的列車班次資訊。根據觀察，以現時將軍澳綫列車以 8 卡行走的情況而言，月台設有兩組資訊顯示屏(PIDS)能夠配合乘客的需要。

我們一直致力為乘客提供安全的乘車及候車環境，根據我們的經驗，部分乘客可能會為趕上即將開出的列車，利用扶手電梯或樓梯前往月台時或會失去平衡而誤踏梯級，為避免發生意外，我們沒有計劃於康城站 C 出入口外加裝資訊顯示屏。

將軍澳站設施

現時將軍澳站有 A(A1, A2)、B(B1, B2)及 C 三個出入口，我們於八月初在 C 出入口加設了一部閘欄機，並同時調整了車站扶手電梯的方向，以及優化設置於 C 出入口的客務中心的排隊安排，進一步提升車站人流管理。

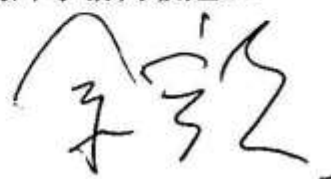
我們明白 貴會對將軍澳站設施的關注，港鐵公司會繼續密切留意該站各出入口及閘機的使用情況，以及繼續研究提升車站人流管理措施，確保人流暢順。

調景嶺站洗手間

爲了為乘客提供更舒適的車程，港鐵公司會於尚未設有供乘客使用的洗手間的 10 個轉綫車站（包括旺角站、太子站、金鐘站、尖沙咀站、油麻地站、荔景站、中環站、北角站、油塘站及調景嶺站）加設洗手間，以便利乘客。當中旺角站和太子站新設的洗手間已於二零一五年一月啟用，其餘 8 個車站加設洗手間的工程，則預計於二零二零年內全部完成。調景嶺站方面，我們暫時尚未有該車站加設洗手間工程的詳細資料。

感謝 貴會關注港鐵服務。

對外事務高級經理



余定志

二零一五年九月九日