

香港鐵路有限公司就 SKDC(M)文件第 208/12 號的回應

西貢區議會
關於將軍澳綫列車服務

貴會致港鐵公司的電郵於八月三十一日收悉，就貴會將於九月十四日舉行的會議上，討論有關增加將軍澳綫繁忙時段的服務班次的意見，現謹覆如下：

港鐵公司在九十年代規劃將軍澳綫時，已充分考慮了將軍澳區的整體規劃，包括人口分佈及增長預測，現時的走綫、車站及設施，都已為配合該區長遠的交通需求而設。

將軍澳支綫(第二期)及康城站自二零零九年七月啟用後，將軍澳綫實施了新的列車服務模式，至今列車運作大致暢順。在新的服務安排下，將軍澳站至北角站之間的服務，由原來每小時 22 班車，增至現時的 24 班車，提高了將軍澳綫的整體載客量，令大部分將軍澳區的乘客受惠。

現時將軍澳綫早上繁忙時間的列車班次以每四班車為一組，由北角開出的列車，每四班當中，首三班行走至寶琳站，第四班則行走至康城站。來往寶琳站的列車服務班次，以 2 分 30 秒/2 分 30 秒/5 分鐘的模式運作。至於來往康城站的列車班次，於繁忙時間則為每 10 分鐘一班。

港鐵的列車服務根據乘客需求而定，現時將軍澳綫列車的載客能力足夠應付乘客的需要。而在康城站啟用後，列車仍有很多剩餘的空間接載在將軍澳站、調景嶺站以及油塘站候車的乘客，有助舒緩乘客往港島區的需求。

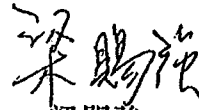
事實上，在「用心聽 用心做」計劃下，由八月二十七日起，將軍澳綫在平日早上繁忙時間，已額外增加一班由將軍澳站往北角站的列車，以進一步加強該綫的服務。

希望 貴會理解，在繁忙時間的高峰期，一般在月台候車的乘客會較多，但根據觀察，整體人流暢順。港鐵已加派職員在月台維持秩序，亦會在有需要時會聯絡車務控制中心，調配列車接載乘客。

公司備悉 貴會的意見，並會繼續留意將軍澳綫的服務情況，定期作出檢討，務求令服務可更切合乘客的需要。

感謝 貴會關注港鐵服務。

對外事務高級經理



梁賜強

二零一二年九月十一日