



本函檔號: CR/EA/DC/SK/1612/015

傳真: 2174 8355

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會主席
吳仕福先生, GBS, JP
(經辦人: 劉丹女士)

吳主席:

**西貢區議會
二零一七年第一次會議**

貴會致港鐵公司來函於二零一六年十二月十五日收悉, 就 貴會於二零一七年一月三日舉行的會議動議「查詢港鐵『調景嶺站列車險相撞』事故成因調查及改善建議」, 現謹覆如下:

港鐵公司致力提供安全、可靠及舒適的列車服務, 每日有超過 8,000 班列車服務 550 萬乘客。要維持高水平及安全的鐵路列車服務, 需要一套完善的信號系統, 而港鐵的控制中心透過信號系統控制及監察列車的運行和行駛速度, 準確掌握網絡內所有列車的位置, 確保列車之間保持安全距離, 提升車隊調配效率。

根據記錄, 於二零一六年十一月一日凌晨約 1 時 10 分, 一名車務控制主任在車務控制中心值班期間, 留意到信號系統未有讓一列沒有載客的將軍澳綫列車駛進調景嶺站側綫, 以便調頭前往康城站。就此, 車務控制主任檢視信號系統相關顯示後, 懷疑信號系統因偵測到調景嶺站側綫的軌道電路可能出現不暢順情況, 而啟動自動列車保護系統, 以防止列車駛進有關路段。

與此同時, 車務控制主任依照處理軌道電路故障的安全程序, 安排列車車長以人手操作模式, 以慢速駛向該路段進行軌道檢查, 以便在檢查期間因應情況可隨時將列車停下。期間, 車長見到另一列沒有載客列車停靠在側綫較前位置, 於是將列車停下, 並同時向車務控制中心報告。希望 貴會明白, 當時兩列沒有載客列車保持在一個安全距離。

儘管如此，港鐵公司非常關注事件，至於當日事發原因，港鐵公司已經完成調查，並已就此事擬定改善方案。調查顯示，在事發時，訊號系統因為一列沒有載客列車停靠於調景嶺站的側綫軌道，而啟動了自動列車保護系統，防止其他列車駛進該路段。事件中，自動列車保護系統運作正常，並無影響列車安全運作。

至於改善方案方面，港鐵公司會加強車務控制主任與列車車長之間的溝通，以及作為相關工作崗位重溫工序的要點。

感謝 貴會對港鐵服務的關注。

對外事務高級經理

李家俊

(蘇玉燕  代行)

二零一六年十二月二十三日