

貴會檔案：HAD SKDC 13 / 15 / 3

本院檔案：KEC / SKDC / GOPC / 2017 / 3

將軍澳培成路 38 號  
西貢將軍澳政府綜合大樓四樓  
西貢區議會  
主席吳仕福 GBS 太平紳士



尊敬的吳主席：

收悉 閣下於 2017 年 9 月 12 日來函，本人已備悉 9 月 5 日西貢區議會會議通過「要求政府投放資源改善社區基層醫療服務，增加普通科門診及夜診名額，紓緩急症室使用壓力及醫院病床不足問題」的動議，現謹回覆如下：

九龍東醫院聯網感謝 西貢區議會對本聯網基層醫療服務的關注。本聯網明白區內居民對普通科門診需求殷切，一直密切監察相關的服務需求、人手安排及資源調配，致力為市民提供適切的基層醫療服務。

醫院管理局（醫管局）普通科門診的服務使用者主要是長者、低收入人士和長期病患者。普通科門診照顧的病人主要分為兩大類，包括病情穩定的長期病患者，例如糖尿病、高血壓病人等，以及症狀相對較輕的偶發性疾病患者，例如患有感冒、傷風、腸胃炎等的病人。有需要覆診的長期病患者在每次就診後，均會獲安排下次覆診時間，毋須另行預約。至於偶發性疾病病人，則可透過普通科門診電話預約系統，預約未來二十四小時的診症時段。由於普通科門診非為提供緊急服務而設，出現嚴重及急性徵狀之病人須到急症室求診，以便於適當的人手、設施及配套下得到全面及適切的治療和支援。

九龍東醫院聯網共有八間普通科門診診所，其中五間位於觀塘區，包括：九龍灣健康中心普通科門診診所、觀塘社區健康中心、藍田分科診所普通科門診診所、牛頭角賽馬會普通科門診診所和順利普通科門診診所。其餘三間則位處於西貢區，包括方逸華普通科門診診所、將軍澳（寶寧路）普通科門診診所和將軍澳賽馬會普通科門診診所。八間普通科門診當中，有兩間設有夜診服務，分別為觀塘社區健康中心及將軍澳（寶寧路）普通科門診診所，夜間門診服務時間為星期一至五晚上六時至十時。



九龍東醫院聯網  
KOWLOON EAST CLUSTER

健康醫院、健康員工、健康社區  
HEALTHY HOSPITALS, HEALTHY STAFF, HEALTHY COMMUNITY



為改善公共基層醫療服務，加強對長期病患者的支援及提高市民的健康意識，醫管局推出一系列加強慢性疾病治理的基層醫療服務，包括由跨專業團隊為患有糖尿病或高血壓等疾病的長期病患者進行健康風險評估及針對性護理，一方面減低病人出現併發症的風險和求診次數，另一方面騰出籌額供偶發性疾病病人使用。

而為配合主要服務使用者日益增加的服務需求，醫管局致力改善普通科門診服務，包括為老化的診所進行翻新工程和更新設施，以理順診症流程，改善病人候診環境及增加診症空間。同時，醫管局亦積極招聘人手，務求提升應診能力。此外，九龍東醫院聯網一直致力改善轄下普通科門診的服務，包括為老化診所進行翻新工程和更新設施。事實上，透過多方面措施，九龍東醫院聯網在 2012/13 至 2016/17 年度已合共增加超過十萬服務人次，當中包括夜診服務。而在未來數年，若人手和財政允許，普通科門診診症名額的增幅更可進一步加強，以應付服務需求。

我們明白市民對普通科門診服務需求殷切，以至服務有時供不應求，惟醫生人手仍然緊絀，聯網會繼續積極招聘人手，務求在人手允許的情況下進一步提升區內普通科門診診所的應診能力，包括夜診服務，以應付服務需求。同時，我們會密切監察普通科門診診所的運作和服務使用情況，靈活調配人手和其他資源，務求為主要服務使用者提供適切的基層醫療服務。

再次感謝 吳主席及各位議員對本聯網社區基層醫療服務的關注及所提出的寶貴意見。如有其他垂詢，煩請致電 3949 3620 與傳媒聯絡主任談美琪聯絡。謝謝！

九龍東醫院聯網總監譚錦添醫生

2017 年 10 月 6 日