

醫院管理局就SKDC(M)文件第117/18號的回應

「要求政府縮短專科輪候時間」

醫院管理局(醫管局)就專科門診的新轉介個案實施分流制度，確保病情緊急而且有需要及早介入的病人會優先獲得治療。在目前的分流制度下，新轉介個案的病人通常先由護士甄別，再經有關專科的專科醫生檢查，然後分為第一優先類別(緊急)、第二優先類別(半緊急)和例行類別(穩定)個案。醫管局的目標是把第一優先類別和第二優先類別個案的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。醫管局一直能夠把第一優先類別和第二優先類別個案的輪候時間中位數維持在所訂的目標內。如於等候期間病情有變化，病人可向家庭醫生或普通科門診求診。如有需要，病人可向有關診所遞交由轉介醫生提供的病情補充資料／信件，以考慮更改預約安排。若情況嚴重或緊急惡化，病人亦可到急症室求診，醫護人員會視乎需要安排病人提早接受診治。

此外，醫管局近年已推行一系列措施以紓緩專科門診的輪候時間，包括實施分流和編定先後次序、加強基層醫療服務、推行公私營協作、加強人手、推行管理專科門診診所輪候時間的各項年度計劃、提高輪候時間的透明度及便利病人自行選擇跨網就診，以及優化專科門診的預約安排。