

香港特別行政區政府
政府資訊科技總監
辦公室

香港添馬添美道 2 號，
政府總部西翼 19-20 樓



OFFICE OF THE
GOVERNMENT CHIEF INFORMATION OFFICER
THE GOVERNMENT OF THE HONG KONG
SPECIAL ADMINISTRATIVE REGION
19-20/F West Wing, Central Government Offices,
2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

政府資訊科技總監辦公室就 SKDC(M)文件第 164/18 號的回應

西貢區議會

2018 年 7 月 3 日會議文件
SKDC(M)文件第 176/18 號

本函編號 : (36) in OGCI0 095-064-001 Pt.1
來函編號 :
電話 : 2961 8214
傳真 : 2573 7113
電子郵件 : tkho@ogcio.gov.hk

將軍澳培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓四樓
西貢區議會秘書處
廖仲謙先生

廖先生：

要求檢視政府場地 WiFi 服務，優化其速度、穩定性及安全性

有關西貢區議會「要求檢視政府場地WiFi服務，優化其速度、穩定性及安全性」的動議，我們提供以下資料供議員參考。

政府於2016年5月獲立法會財務委員會通過撥款5億元，推行「Wi-Fi連通城市」計劃，進一步擴大「Wi-Fi.HK」品牌的覆蓋範圍和熱點數目，為市民提供免費公共Wi-Fi服務。我們以多管齊下的方式推行「Wi-Fi連通城市」計劃，包括積極鼓勵公私營機構參與「Wi-Fi.HK」品牌，在更多非政府場地提供Wi-Fi服務。另外，我們通過公私營合作模式推行試驗計劃，開放合適的政府場地，由私營服務供應商出資安裝設備及提供設有免費時段的Wi-Fi服務。

為令市民容易知悉「Wi-Fi.HK」熱點位置（包括「WiFi通」服務），我們要求各場地主管把「Wi-Fi.HK」品牌標誌張貼於熱點附近的當眼處，方便市民及旅客使用Wi-Fi服務。此外，我們會適時更新「Wi-Fi.HK」網站及流動應用程式，並公開「Wi-Fi.HK」熱點的數據，為市民及旅客提供更多資訊和協助

他們更容易尋找「Wi-Fi.HK」熱點。

為確保免費Wi-Fi服務的安全性，我們已在所有政府Wi-Fi熱點採用數碼伺服器證書，方便Wi-Fi服務使用者驗證提供服務機構的身份，以減低接達偽冒服務伺服器的風險。此外，政府亦積極鼓勵其他參與「Wi-Fi.HK」的機構加設數碼伺服器證書，並已得到超過八成參與機構支持。我們將繼續跟進餘下參與機構在這方面的進展。

為提升服務質素，我們現正在約600個政府場地更新Wi-Fi服務。除了延續有關服務外，我們要求承辦商全面採用最新Wi-Fi技術標準（IEEE 802.11ac），以減少訊號干擾，並在可行情況下以光纖網絡取代銅線，以提升數據傳輸的速度及穩定性。所有安裝及服務提升工程會在今年內完成，屆時預計超過百分之八十的場地及熱點將採用光纖網絡，上網速度期望可提升至10Mbps以上，較現時平均3至4Mbps大幅提高。

我們同時透過公私營合作模式試驗計劃，開放政府場地由私營服務供應商提供免費Wi-Fi服務。試驗計劃包括的政府場地如香港文化中心、伊利沙伯體育館、香港科學館，以及羅湖和落馬洲出入境管制站等，並已投入服務。汲取試驗計劃的經驗，我們於今年4月更廣泛地推行公私營合作計劃，邀請業界在更多政府場地提供Wi-Fi服務。我們預期服務供應商可在2019年內陸續在其揀選的政府場地安裝熱點及推出免費Wi-Fi服務。

在2018年起，透過「Wi-Fi.HK」計劃，我們會每年為「Wi-Fi.HK」服務進行全面服務表現及用戶體驗調查，以確保服務質素符合要求及公眾期望。

政府資訊科技總監

（何子健 代行）

2018年6月26日