

香港鐵路有限公司就SKDC(M)文件第169/18號的回應

**「關注港鐵加價事宜，要求修改票價調整機制及優化
票價措施，回饋市民」**

貴會來函於六月十九日收悉，就 貴會將於七月三日舉行的會議上討論有關二零一八年港鐵票價調整的動議，我們現謹覆如下：

港鐵公司的票價調整機制是跟據「綜合消費物價指數」及「運輸業名義工資指數」的按年變動，計算每年票價調整幅度，是一個客觀及具透明度的機制。公司明白公眾對交通運輸費用的關注，並於去年完成提前與政府共同檢討機制，過程中已充分諮詢不同持份者的意見，務求制訂一個平衡不同意見的方案。

根據票價調整方程式，二零一八/一九年度的港鐵票價調整幅度為3.14%，新票價將於本周六(六月三十日)實施。公司於同日開始亦會推出下列不同的車費推廣計劃，令大部份乘客於本年內將不會有實質車費上調，以回應市民訴求。

由六月三十日開始，公司將推出新一輪「程程3%車費扣減」優惠，為期六個月至明年一月一日，八達通乘客在二零一八年內將不會有實質車費上調。至於經常乘搭港鐵往來市區及過海的中、長途乘客，可以繼續使用五款「全月通加強版」、「港鐵都會票」及「屯門—南昌全日通」，享有車費優惠。這類常客車票在本年內亦不會調整售價，乘客在本年內將毋須多付車費。

二零一八/一九年度的車費推廣計劃，還包括於本月初推出，為轉乘港鐵及全港超過500條綠色專線小巴路線的八達通乘客，提供0.3元折扣的新優惠，直至二零二三年六月。有關優惠為去年討論檢討票價調整後的其中一項成果，亦為公司首次大規模與另一種公共交通工具合作推出的轉乘優惠安排，希望令更多乘客受惠。我們備悉 貴會建議擴大相關優惠至其他交通機構的意見，事實上，公司目前已與個別合適巴士路線提供轉乘優惠，並會集中與綠色專線小巴提供轉乘優惠，主要考慮到鐵路與小巴服務的互補及接駁性質上的安排。

此外，「早晨折扣優惠」計劃亦會延長一年至明年五月三十一日。該計劃旨在紓緩早上繁忙時間列車載客率偏高的情況，鼓勵乘客於早上繁忙時間以外的時間乘搭港鐵，使人流更暢順，而優惠所指定的三十五個核心車站，是我們統計過早上繁忙時間經過鐵路網絡最繁忙路段的乘客量而釐定，根據統計，大約八成乘客會於這些車站出閘，因此我們揀選這些車站實施車費優惠。我們目前未有計劃調整有關計劃。

總括而言，各項推廣計劃可為顧客節省合共超過五億元車費。連同公司為各個層面的乘客群提供二十六億元的恆常優惠，公司在未來十二個月回饋乘客的優惠將會超過三十億元。

與此同時，為維持高水平的鐵路服務，公司必須有穩健的財政狀況以持續投放資源。公司近年投放在維修、保養和更新鐵路資產上的資源亦大幅增加。票價調整機制為公司提供穩定的票務收入，能支持日益上升的營運開支和資產更新更換。同時，我們已經盡了最大的能力，透過不同形式的票務優惠回饋乘客。

列車表現方面，公司十分明白公眾對鐵路服務有極高期望，並在可行的情況下，不斷努力探討和引進新措施，透過既定的維修及保養，務求不斷作出改善，以提供更可靠的服務。同時，希望 貴會明白，鐵路系統非常複雜，有數以十萬計的系統和組件無間斷地運作，而且每日運作超過8,200班車，即使準時率達99.9%，實難免偶有機會出現延誤及機件故障的情況。要盡量減少這些情況發生，公司去年便投放超過80億元更新及提升鐵路資產及設備。因此，公司須有穩健的財政狀況以持續投放資源在維修、保養和更新鐵路資產上。

至於檢討票價調整機制一事，希望 貴會理解，政府與港鐵公司原定每五年檢討票價調整機制。不過，政府及港鐵公司提前於去年完成檢討。檢討的大方向，是務求使機制的運行能在維持港鐵公司作為上市公司應有的財政穩健的同時，亦能更充分回應市民對票價調整與港鐵公司利潤的關係及市民負擔能力的關注。

在檢討後，我們推出一連串措施惠及乘客，包括在票價調整機制方程式外，額外將調整幅度調低 0.6 個百分點；承諾向所有八達通乘客提供每年為期至少六個月的3%車費回贈，直至二零二二/二三年度；在「分享利潤機制」及「服務表現安排」下的分享款額均有增加；以及上述提及為綠色專綫小巴路綫提供0.3元的轉乘折扣。

作為香港主要公共交通營辦商，公司會繼續小心聆聽 賁貴會意見及肩負社會責任的角色。在確保有足夠資源繼續投資於鐵路服務的前提下，亦會照顧大眾在節省車費上的關注。

有關票價調機制的背景及優惠計劃詳情，請參閱相關的立法會文件 (<http://www.legco.gov.hk/yr17-18/chinese/panels/tp/papers/tpcb4-1158-1-c.pdf>)。感謝貴會關注港鐵服務。

香港鐵路有限公司
助理公共關係經理—對外事務
蘇玉燕
二零一八年六月二十七日