

香港鐵路有限公司就SKDC(M)文件第279/18及280/18號的回應

「強烈譴責港鐵四線嚴重故障
要求作出認真檢討，改善現有運輸系統故障應變措施」
及

「要求政府重新檢視港鐵訊號提升工程的風險管理，並聯同各公共交通工具檢討港鐵嚴重事故下的應變措施」

貴會致港鐵公司來函於十月二十五日收悉。就 貴會將於十一月六日舉行的會議上，討論二零一八年十月十六日港鐵信號系統故障事件，我們現謹覆如下：

港鐵公司十分重視二零一八年十月十六日發生於港島綫、觀塘綫、荃灣綫和將軍澳綫的信號系統故障事故。為找出是次事故成因，我們已展開詳細調查，調查委員會包括海外的信號專家及本地的鐵路系統專家。此外，我們也會檢視當日的應變及資訊發放安排，預計於兩個月內向政府提交報告。

我們明白受是次事故影響的乘客眾多，謹在此再次向受影響的乘客致歉。為了答謝受影響乘客的忍耐及合作，我們將於十一月三日及四日推出一次性的特別車費安排，使用成人八達通乘搭港鐵本地車程可享有小童票價優惠，而原本享有八達通特惠票價的乘客，包括長者、小童、學生等，乘搭港鐵本地車程則只需繳付一元車資（機場快綫、港鐵接駁巴士、往來羅湖及落馬洲站的車程及東鐵綫頭等車費除外）。

有關是次事故的經過、我們採取的即時措施、初步調查結果，以及未來調查方向等資訊，茲附上立法會鐵路事宜小組委員會的討論文件（https://www.legco.gov.hk/yr18-19/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp20181029cb4-110-3-c.pdf），以供參考。

感謝 貴會關注港鐵服務。

香港鐵路有限公司
助理公共關係經理—對外事務
蘇玉燕
二零一八年十一月二日