

康樂及文化事務署就SKDC(M)文件第65/19號的回應

「要求提升公共圖書館服務，推動閱讀文化」

康樂及文化事務署（康文署）十分重視市民對圖書館服務的需要，所以不時會透過一些新措施及計劃，提升圖書館的服務。我們明白市民對延長圖書館開放時間的訴求，但由於圖書館在運作上需要大量資源和人手，如要進一步延長圖書館的開放時間，必須大幅度增加開支及人手編制。因此，本署在訂定或調整公共圖書館的開放時間時，必須審慎衡量多項因素，包括所需的額外人手和長遠財政開支、市民使用圖書館的需要和模式、資源分配及成本效益等。

為提升香港公共圖書館的設施和服務質素，以進一步推動社區的閱讀風氣，康文署轄下的香港公共圖書館正計劃開發「智慧圖書館系統」，當中包括於所有圖書館全面應用無線射頻識別(RFID)技術，以及設置多功能的自助服務設施等。我們相信新的圖書館系統有助康文署研究利用RFID自助服務的功能和模式，從多方面探索既可合乎成本效益及可持續性，並能滿足市民需要的圖書館服務，包括延長服務時間。

此外，本署備悉有關在社區設立「漂書箱」的建議。為鼓勵更多市民閱讀，香港公共圖書館正推行「共享·喜閱新時代」全城閱讀推廣運動，積極與地區的不同團體聯繫和合作，在社區及公共空間舉辦外展閱讀活動，共同推動閱讀文化。西貢區公共圖書館在區議會撥款支持下，每年均與各地區團體舉辦不同類型的閱讀推廣活動，如「西貢區夏日劇場」、「藝術在社區」、「閱讀大使計劃」及於今年初舉辦以六藝為主題的「文康匯聚耀西貢」大型社區參與活動，令閱讀風氣得以在社區推動。

在館藏發展方面，香港公共圖書館致力建立均衡及多元化的圖書館館藏，以配合市民對資訊、研究、自學進修及善用餘暇各方面的需求，以及推廣本港的文學藝術。為加強圖書館館藏以配合市民的需要，西貢區各公共圖書館每年均會考慮整體館藏情況和發展方向、使用者的需求和興趣、最新出版資料、以及讀者建議等因素，為添購館藏作出建議。我們亦歡迎議員和市民透過圖書館的「購書建議」計劃，提出建議書目予圖書館考慮。

另一方面，康文署現以試驗形式在港島、九龍及新界各設一個「自助圖書站」，為市民提供24小時借還、繳款及領取預約圖書館資料等服務。首兩個「自助圖書站」已於2017年及2018年底在東區及尖沙咀香港文化中心投入服務，其餘一個「自助圖書站」位於沙田港鐵大圍站附近，預計於2019年內啟用。康文署會收集不同地點的使用數據，在所有圖書站啟用後進行全面研究和分析，並會考慮使用者的意見、讀者對服務的需求、成本效益、可持續性，以及能否與其他圖書館服務互相補足等因素，以評估試驗計劃的成效。視乎檢討結果，我們會研究能否把這項服務擴展至其他地點。

本署備悉有關提升公共圖書館服務和推動閱讀文化的建議，並會在檢討服務時加以參考。

康樂及文化事務署
2019年2月