

香港鐵路有限公司就SKDC(M)文件第223/19號的回應

「要求港鐵更新閘機的八達通感應器」

本函檔號:CR/EA/DC/SK/1908/082

傳真:2174 8355

將軍澳坑口培成路38號
西貢將軍澳政府綜合大樓4樓
西貢區議會主席
吳仕福先生, GBS, JP
(經辦人: 劉丹女士)

吳主席:

**西貢區議會
二零一九年第五次會議**

貴會致港鐵公司來函於八月二十日收悉。就 貴會於九月三日舉行的會議上, 討論港鐵車站出入閘機運作情況, 我們現謹覆如下:

港鐵公司一直向乘客提供安全暢順的鐵路服務。各車站均設有出入閘機, 各閘機亦設有安全感應器, 感應乘客出入閘時控制活板的開關。當乘客成功以八達通拍卡或插入都會票等車票後, 閘機的活板會正常打開, 感應器會感應到乘客通過, 當乘客完全離開感應器範圍時, 閘機的活板會自動關上。

因此, 正確使用八達通至為重要。乘客拍卡時, 只要將八達通放於閘機上的讀寫器, 聽到「嘟」一聲或見到機面剪咀顯示後, 乘客便可以順利通過閘機。相反, 若乘客太快將八達通移離讀寫器, 或同時將多張八達通(包括具八達通功能的信用卡)或非接觸式智能卡(例如信用卡、用作出入屋苑或辦公室的智能卡)放在一起同時拍卡, 便有機會令讀寫器未能感應八達通, 影響乘客進出閘機的流暢度。

為了確保閘機運作暢順, 公司一直持續投放資源提升各項車站設施及服務。我們會定期檢查各車站的閘機運作情況, 包括八達通讀寫器、閘機感應器及都會票插卡槽等。如有需要, 我們會調教或修理相關設施。將軍澳綫方面, 檢查剛於八月下旬完成, 而相關調教工作估計於九月中完成。

在日常車站運作方面，為讓乘客可以順利進出車站付費區，特別是繁忙時段，我們會於個別較繁忙車站加派車站職員協助乘客，若乘客在使用出入閘機時遇到困難，亦可聯絡站員。感謝 貴會關注港鐵服務。

助理公共關係經理－對外事務

蘇玉燕

二零一九年八月二十八日