

香港鐵路有限公司就 SKDC(M)文件第 223/19 號的回應

**「要求港鐵更新閘機的八達通感應器」**

本函檔號：CR/EA/DC/SK/1908/082

傳真：2174 8355

將軍澳坑口培成路38號  
西貢將軍澳政府綜合大樓4樓  
西貢區議會主席  
吳仕福先生, GBS, JP  
(經辦人：劉丹女士)

吳主席：

**西貢區議會  
二零一九年第五次會議**

貴會致港鐵公司來函於八月二十日收悉。就 貴會於九月三日舉行的會議上，討論港鐵車站出入閘機運作情況，我們現謹覆如下：

港鐵公司一直向乘客提供安全暢順的鐵路服務。各車站均設有出入閘機，各閘機亦設有安全感應器，感應乘客出入閘時控制活板的開關。當乘客成功以八達通拍卡或插入都會票等車票後，閘機的活板會正常打開，感應器會感應到乘客通過，當乘客完全離開感應器範圍時，閘機的活板會自動關上。

因此，正確使用八達通至為重要。乘客拍卡時，只要將八達通放於閘機上的讀寫器，聽到「嘟」一聲或見到機面剪咀顯示後，乘客便可以順利通過閘機。相反，若乘客太快將八達通移離讀寫器，或同時將多張八達通（包括具八達通功能的信用卡）或非接觸式智能卡（例如信用卡、用作出入屋苑或辦公室的智能卡）放在一起同時拍卡，便有機會令讀寫器未能感應八達通，影響乘客進出閘機的流暢度。

為了確保閘機運作暢順，公司一直持續投放資源提升各項車站設施及服務。我們會定期檢查各車站的閘機運作情況，包括八達通讀寫器、閘機感應器及都會票插卡槽等。如有需要，我們會調教或修理相關設施。將軍澳綫方面，檢查剛於八月下旬完成，而相關調教工作估計於九月中完成。

在日常車站運作方面，為讓乘客可以順利進出車站付費區，特別是繁忙時段，我們會於個別較繁忙車站加派車站職員協助乘客，若乘客在使用出入閘機時遇到困難，亦可聯絡站員。感謝 貴會關注港鐵服務。

助理公共關係經理－對外事務

蘇玉燕

二零一九年八月二十八日