

貴處檔號：() in HAD SK DC 13/15/3

本院檔號：(3) in TKO/P&CR/CR/1/Pt.17(E)

將軍澳坑口培成路 38 號

西貢將軍澳政府綜合大樓 3 及 4 樓

西貢區議會

西貢區議會主席

吳仕福先生，GBS，太平紳士

吳主席：

西貢區議會議員動議

茲收到西貢區議會於 2019 年 3 月 5 日會議中通過「要求增加醫療資源投放，提升公營醫療服務」及「要求政府全面檢討醫療系統，增加資源解決醫護人手不足，專科輪候時間過長問題」的有關動議。首先多謝 議員對公立醫院服務的意見，現謹回覆如下：

增加醫療資源投放及挽留人手

醫院管理局（醫管局）歡迎政府於 2019-2020 財政預算案繼續增撥資源予醫管局提供醫療服務，包括更新醫療設備／儀器，以協助醫護人員更快斷症，以及提供額外資源挽留人手。

醫管局建議的挽留人手措施如下：

- 調高醫生候召補償定額酬金，以提升醫生士氣，估計約 4,800 位醫生受惠；
- 增設資深護師職位，加強夜間護理督導及資深人手比例；
- 為已考獲專科資格的註冊護士提供額外增薪點，鼓勵護士持續護理專業發展；
- 增加藥劑師晉升職位，加強督導及資深人手比例；
- 增聘病房行政助理，支援前線醫護人員處理文書工作；
- 調高病人服務助理、運作助理及行政助理的薪酬，以挽留現職人手及吸引更多新人加入醫管局，估計約 25,000 位病人服務助理、運作助理及行政助理受惠；

- 繼續推行退休後重聘計劃，吸引更多具經驗的退休醫護人員重返公立醫院服務，以提供培訓、傳授知識和紓緩人手問題。

將軍澳醫院擴建工程

醫管局在規劃服務時以聯網為單位，在規劃和發展各項公營醫療服務時，醫管局會考慮多項因素，例如根據人口增長和人口結構變化推算的醫療服務需求、醫療科技發展、人手情況、以及各聯網和醫院的服務安排等。為確保資源得以有效運用，以及醫院在個別專科的服務量能令該科醫護人員累積一定的臨床經驗，以確保服務質素，聯網內各醫院提供的服務種類會有所不同，並會互相配合，從而為聯網內的居民提供全面和適切的服務。

將軍澳區居民的醫療服務主要由九龍東醫院聯網提供，聯網內的三間醫院，即基督教聯合醫院(聯合醫院)、將軍澳醫院及靈實醫院，為九龍東居民提供全面的臨床醫療服務。

就九龍東聯網醫療服務的發展，醫管局在 2014 年制定了九龍東聯網臨床服務計劃，勾劃聯網內各醫院的角色定立和未來服務發展方針，以配合社區長遠醫療需要。九龍東聯網將按照臨床服務計劃訂定的策略及發展方向，致力提升服務。

政府在 2016 年施政報告公佈已聯同醫管局制訂長遠的公立醫院發展計劃，預留 2,000 億元的專款承擔，推行第一個 10 年醫院發展計劃，當中包括聯合醫院及靈實醫院的擴建。醫管局有意擴建將軍澳醫院，並考慮把擴建計劃納入第二個 10 年醫院發展計劃，藉以應付西貢及將軍澳區對醫院服務的長遠需求。

醫管局會繼續定期監察和檢討各區醫療服務的供求情況，適時開展相關項目的規劃，以應付長遠醫療服務的需求。

專科門診服務

就專科門診的新轉介個案實施分流制度，確保病情緊急並有需要及早介入的病人會優先獲得治療。在目前的分流制度下，新轉介個案的病人通常先由護士甄別，再經有關專科的專科醫生覆檢，然後分

為第一優先類別（緊急）、第二優先類別（半緊急）和例行類別（穩定）個案。醫管局的目標是把第一優先類別和第二優先類別個案的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。醫管局一直能夠把第一優先類別和第二優先類別個案的輪候時間中位數維持在所訂的目標內。如於等候期間病情有變化，病人可向家庭醫生或普通科門診求診。如有需要，病人可向有關診所遞交由轉介醫生提供的病情補充資料／信件，以考慮更改預約安排。若情況嚴重或緊急惡化，病人亦可到急症室求診，醫護人員會視乎需要安排病人提早接受診治。

此外，醫管局近年已推行一系列措施以紓緩專科門診的輪候時間，包括實施分流和編定先後次序、加強基層醫療服務、推行公私營協作、加強人手、推行管理專科門診診所輪候時間的各項年度計劃、提高輪候時間的透明度及便利病人自行選擇跨網就診，以及優化專科門診的預約安排。由 2015 年 1 月起，公眾已可在醫管局網站查閱八個主要專科門診的輪候時間。公開輪候時間資料有助病人掌握專科服務的輪候情況，以便病人在考慮各相關因素後，按其意願選擇是否跨網求診。雖然病人一般可以自行選擇專科門診診所預約診症，但醫護人員在安排預約跨網的專科門診服務時，亦會考慮病人的病況及所需服務。此外，醫管局由 2016 年 3 月起推出流動應用程式，方便各專科新症病人預約，至今已涵蓋大部分的主要專科。

普通科門診服務

醫管局轄下普通科門診服務的主要服務使用者為長者、低收入人士和長期病患者。普通科門診照顧的病人主要分為兩大類，包括病情穩定的長期病患者，例如糖尿病、高血壓病人等，以及症狀相對較輕的偶發性疾病病人例如患有感冒、傷風、腸胃炎等的病人。有需要覆診的長期病患者於每次覆診後，診所會按病人臨床需要安排下次覆診時間，病人無須另行致電預約。偶發性疾病病人則可透過醫管局的電話預約系統，預約未來 24 小時的診症時段。由於電話預約系統即時為偶發性疾病病人編配診症時段，因此，普通科門診服務並不牽涉輪候時間。

醫管局推行普通科門診電話預約服務主要目的是讓病人可安坐家中進行預約，毋須因排隊輪候而遭日曬雨淋，同時減低病人交叉感染的風險。自電話預約服務推出以來，醫管局一直聽取市民意見，持續檢討及推出改善措施，優化預約系統的操作。同時，普通科門診診所設有輔助處，為使用電話預約服務遇到困難的人士(包括長者)，提供

適當協助。醫管局會繼續監察普通科門診電話預約服務之運作及成效，並持續探討各類型可行方案、包括研究開發手機應用程式以作預約普通科門診服務之用，以加強預約服務。

我們亦備悉有關於西貢區增設 24 小時門診服務的建議。由於普通科門診診所照顧的主要兩類病人一般並無需要 24 小時服務，而診所亦非為提供緊急服務而設，出現嚴重及急性徵狀之病人應到急症室求診，以便醫院於適當人手、設施及配套下提供適切的治療和全面的支援。基於有效運用普通科門診資源的考慮，加設深夜或通宵時段門診服務，並非符合成本效益的做法。醫管局現階段並無計劃開設深夜或通宵時段的公營普通科門診服務。醫管局會密切監察普通科門診診所的運作和服務使用情況，靈活調配人手和其他資源，務求為主要服務使用者提供適切的基層醫療服務。

為配合主要服務使用者日益增加的服務需求，醫管局致力改善普通科門診服務，透過多方面措施的配合，九龍東醫院聯網轄下普通科門診服務人次在 2012-2013 至 2018-2019 年度已合共增加超過十萬服務人次，以應付日增的服務需求。而在 2019-2020 年度，九龍東醫院聯網會進一步增加約三千個診症名額，以應付服務需求。

牙科服務

公共牙科服務屬於衛生署服務範圍。

本聯網會繼續定期監察和檢討各項醫療服務的需求，適時開展相關項目的規劃，以應付長遠醫療服務的需求。再次感謝 議員對醫療服務的關注。若有其他查詢，歡迎致電 2208 1139 與下開代行人聯絡。

九龍東醫院聯網總監譚錦添醫生

(洪梓藩 代行)

2019 年 4 月 15 日