

貴處檔號：() in HAD SK DC 13/15/3

本院檔號：(18) in TKO/P&CR/CR/1/Pt.17(E)

將軍澳坑口培成路 38 號

西貢將軍澳政府綜合大樓 3 及 4 樓

西貢區議會

吳仕福主席暨全體議員

吳主席及各位議員：

**要求加強將軍澳區普通科門診服務，
並擴充至星期日、公眾假期並全日 24 小時開放**

就西貢區議會在 2019 年 9 月 3 日於會議通過上述動議，首先感謝 貴會對有關服務的關注及意見，現謹回覆如下：

醫院管理局(醫管局)轄下普通科門診服務的主要服務使用者為長者、低收入人士和長期病患者。現時，九龍東醫院聯網於西貢區設有三間普通科門診診所，包括方逸華普通科門診診所、將軍澳(寶寧路)普通科門診診所和將軍澳賽馬會普通科門診診所。

為應付日益增加的服務需求，醫管局一直致力加強普通科門診服務，包括為老化的診所進行翻新工程和更新設施，以理順診症流程，改善病人候診環境及增加診症空間。就西貢區而言，方逸華普通科門診診所及將軍澳(寶寧路)普通科門診診所已分別於 2013/14 及 2015/16 年度完成內部改善工程，此外，將軍澳賽馬會普通科門診診所的內部改善工程亦已在 2018 年 11 月展開，以配合普通科門診服務的發展需要。同時，醫管局亦積極招聘人手，務求提升應診能力。透過多方面措施，九龍東醫院聯網轄下普通科門診在 2012/13 至 2018/19 年度已合共增加超過十萬服務人次，而在 2019/20 年度，九龍東醫院聯網會進一步增加約三千個診症名額，以應付日增的服務需求。而在未來數年，若人手和財政允許，普通科門診診症名額的增幅更可進一步加強，當中包括夜診名額，以應付服務需求。

此外，自 2017/18 年度，本聯網已推行「普通科門診公私營協作計劃」，為需要長期在普通科門診覆診的病人提供選擇，讓他們可選擇接受社區內的私營基層醫療服務，提高基層醫療服務的便捷度及推廣家庭醫生概念。透過該計劃所騰出的診症名額將可讓其他有需要的病人使用，以應付區內服務需求。

有關加設深夜或通宵時段門診服務，由於普通科門診診所照顧的病人一般並無需要 24 小時服務，而診所亦非為提供緊急服務而設，出現嚴重及急性徵狀之病人應到急症室求診，以便醫院於適當的人手、設施及配套下提供適切的治療和全面的支援。基於有效運用普通科門診資源的考慮，加設深夜或通宵時段門診服務，並非符合成本效益的做法。醫管局現階段並無計劃開設深夜或通宵時段的公營普通科門診服務。醫管局亦備悉有關於將軍澳增設星期日及公眾假期門診服務的建議，醫管局會仔細考慮和研究有關建議的可行性及相關配套安排。

在規劃和發展公營基層醫療服務時，政府會考慮一系列因素，包括基層醫療服務提供模式、區內人口結構變化及服務對象分布、區內基層醫療服務的供應，以及對公營基層醫療服務的需要等。考慮到區內服務對象分布及未來人口增長，政府已同意於將軍澳第 67 區政府產業署擬興建的新政府大樓(部門聯用大樓)內開設一間普通科門診診所。按現時初步發展計劃，建築工程預計最早可於 2025 年竣工。

醫管局感謝各位對加強將軍澳區普通科門診服務的關注，並會繼續密切監察各診所的運作和服務使用情況，靈活調配人手及其他資源，務求為主要服務使用者提供適切的服務。

再次感謝 貴會對本院服務的關注。如有其他查詢，請致電 2208 1139 與下開代行人聯絡。

將軍澳醫院行政總監劉業添醫生

(洪梓藩 代行)

2019 年 10 月 11 日