

來函檔號：() in HAD SK DC 13/15/3
本函檔號：CR/EA/DC/SK/1909/055

傳真：2174 8355

將軍澳坑口培成路38號
西貢將軍澳政府綜合大樓4樓
西貢區議會主席
吳仕福先生, GBS, JP
(經辦人：劉丹女士)

吳主席：

**西貢區議會
二零一九年第五次會議**

貴會致港鐵公司來函於九月十六日收悉。就 貴會於九月三日會議，討論港鐵車站出入閘機運作情況及大型公眾活動期間的車務安排，我們現謹覆如下：

港鐵公司一直向乘客提供安全暢順的鐵路服務。各車站均設有出入閘機，各閘機亦設有安全感應器，感應乘客出入閘時控制活板的開關。當乘客成功以八達通拍卡或插入都會票等車票後，閘機的活板會正常打開，感應器會感應到乘客通過，當乘客完全離開感應器範圍時，閘機的活板會自動關上。

為了確保閘機運作暢順，公司一直持續投放資源提升各項車站設施及服務。我們會定期檢查各車站的閘機運作情況，包括八達通讀寫器、閘機感應器及都會票插卡槽等。如有需要，我們會調教或修理相關設施。將軍澳綫方面，相關的調教工作原定於上月完成，惟大部份車站多部閘機近來受到破壞，我們需要投放更多時間及資源進行緊急復修，待全面復修所有設施後，並且確保其正常運作後，才能展開相關調教工作，還望 貴會體諒。

我們理解 貴會關注公司於近月舉行的大型公眾活動期間作出的臨時車務調整安排，包括暫停個別鐵路綫或車站的列車服務，亦明白有關安排對乘客及出入居民造成不便。同時，為確保維持安全、暢順的列車服務以及平衡風險，我們需要按照風險評估作出取捨，我們需要保護乘客、同事及鐵路設施的安全，才作出這個艱難決定，希望 貴會明白公司的做法是不得已。

在本月初的公眾活動期間，港鐵網絡遭受到前所未有的大規模破壞，車務團隊進行風險評估及與相關政府部門商討後，於本月四日晚及十月五日全日，在不得已下要關閉整個網絡。之後數日仍有相當數量的車站需要關閉，我們亦需要提早結束列車服務時間，爭取時間進行修復。

截至十月七日，在93個重鐵車站及68個輕鐵車站之中，分別有85個及53個車站遭受破壞，包括共有大約1200部出入閘機、800部售票機及八達通增值機、900個閉路電視鏡頭、50趟扶手電梯、40部升降機同埋70個車站出入口的捲閘等設施。維修團隊已盡力去修復被毀壞的設施，同時希望盡快恢復服務，確保鐵路系統安全運作。我們亦藉此機會感謝乘客的包容及諒解。

作為負責任的鐵路服務營運者，公司會繼續做好營運方面的安全工作。未來我們會加強車站保安及車站應變安排，亦會與相關政府部門緊密協作，務求把大型公眾活動對乘客造成的影響減至最低。

感謝 貴會關注港鐵服務。

助理公共關係經理－對外事務

蘇玉燕

二零一九年十月十六日