

西貢區議會社會服務及健康安全城市委員會轄下
長者友善社區工作小組二〇一七年第三次會議記錄

日期：二〇一七年八月八日(星期二)

時間：上午十一時三十分

地點：西貢將軍澳政府綜合大樓 3 樓西貢區議會會議室

出席者

議員

譚領律先生，MH (召集人)

鍾錦麟先生 (副召集人)

陳繼偉先生

陳博智先生

周賢明先生，BBS，MH

莊元葵先生

黎銘澤先生

劉偉章先生，MH

李家良先生

呂文光先生

謝正楓先生

溫啟明先生

長者

何淑珍女士 保良局黃祐祥紀念耆暉中心

周美露女士 靈實長者地區服務

沈巧蓮女士 靈實長者地區服務

鄒永泰先生 香港聖公會將軍澳安老服務大樓

羅日光先生 香港聖公會將軍澳安老服務大樓

李文傑先生 明愛西貢長者中心

社福機構

陳婉芬女士 基督教家庭服務中心翠林長者日間護理中心服務經理
陳慧英女士 萬國宣道浸信會有限公司寶林浸信會白普理長者鄰舍
中心中心主任(長者)

部門

劉丹女士 西貢民政事務處高級行政主任(區議會)

梁立儀女士 社會福利署黃大仙及西貢區社會工作主任 1(策
劃及統籌)

致歡迎詞

召集人歡迎各成員出席西貢區議會社會服務及健康安全城市委員會轄下長者友善社區工作小組(下稱「工作小組」)二〇一七年第三次會議。

2. 召集人報告，社會福利署(下稱「社署」)黃大仙及西貢區社會工作主任 1(策劃及統籌)梁立儀女士現接替已調職的黃寶玲女士，並感謝黃女士過往對工作小組及西貢區的貢獻。

I. 通過長者友善社區工作小組二〇一七年第二次會議記錄

3. 由於沒有其他修訂，召集人宣布工作小組二〇一七年第二次會議記錄獲得通過。

II. 報告有關「改善本區的社區支持與健康服務以鼓勵居家安老」議題的跟進情況

4. 召集人請成員參閱文件(SKDC(AFCWG)文件第 6/17 號至 10/17 號)。文件第 6/17 號為社會福利署就服務券及長者綜援的書面回覆、文件第 7/17 號為衛生署就醫療券及牙科診所的書面回覆、文件第 8/17 號為香港牙醫學會就關愛基金「長者牙科服務資助」項目的書面回覆、文件第 9/17 號為香港房屋委員會就健明邨健體設施的書面回覆、文件第 10/17 號為路政署就更換渠蓋的書面回覆。

III. 討論「長者家居照顧服務—在本區推行的概況及改善建議」的議題

5. 召集人請成員參閱文件(SKDC(AFCWG)文件第 11/17 號)，文件已列出成員及機構代表就有關議題提出的意見。召集人請社會福利署代表先就此議題作回應，然後請成員發表意見。

綜合家居照顧服務及改善家居照顧服務

6. 社署梁立儀女士的回應如下：

- 現時西貢有三支綜合家居照顧服務隊，分別為香港明愛、香港家庭福利會及救世軍三間非政府機構提供；香港明愛主要負責西貢市及將軍澳北區，救世軍負責景林邨，香港家庭福利會則負責將

軍澳南區及部分北區的服務範圍，為區內長者及有需要人士提供服務。同時，本區亦有三支改善家居照顧服務隊，主要由靈實協會提供共 856 個服務名額。

- 就綜合家居照顧服務輪候情況而言，救世軍和香港明愛的輪候時間相對較短，而香港家庭福利會因服務範圍人口上升，輪候時間則相對較長。從統計數字中觀察，緊急個案將會被優先處理，輪候個案均有家庭及其他社區服務支援。社署稍後會把新的資源撥入服務隊以幫助輪候個案。
- 綜合家居照顧服務分為普通個案及體弱個案，普通個案照顧沒有或輕度缺損的長者；而改善家居照顧服務需透過統一評估來評定長者是否達至中度缺損的情況，進而提供個人護理服務、家居照顧及送飯等服務。

7. 成員的意見綜合如下：

- 查詢三間綜合社區服務照顧計劃的輪候時間；香港家庭福利會輪候時間較長是由於資源人手不足，還是硬件設施未能配合。
- 將軍澳南將有更多屋苑落成，對綜合家居照顧服務的需求仍然很大，擔心香港家庭福利會未必能承受如此龐大的個案數量。鑑於不同綜合家居照顧服務的輪候名單長短不一，故查詢社署會否定期檢視西貢區綜合家庭照顧服務的情況，及會否考慮增加資源，例如在將軍澳南增加一支服務隊，或重新規劃服務範圍，使將軍澳南北的情況更為平均。
- 長者或因一時身體不適而需要較短暫或緊急的家居照顧及送飯服務，但實際情況輪候時間過長，希望在短期內有所協調，以紓緩將軍澳南區的殷切需求。
- 西貢鄉郊缺乏正規日間長者暫托服務中心，現時如有需要，便需乘坐由服務提供者提供的交通工具到將軍澳接受服務，但礙於鄉郊地方路窄，大型交通工具未能駛進，交通成本既高而且不便，長者不太願意接受服務。希望社署提供鄉郊日間暫託服務，長遠提供充夠的資源。
- 查詢關愛基金提供的資源是長期還是短期性質。

8. 有長者代表查詢社區服務照顧券在西貢區使用率的確實數字，包括曾申請此服務的人數、獲得此服務的人數及被拒絕的人數；另查詢未來西貢將增設多少張照顧券及服務長者的人手比例。

9. 社署梁立儀女士的回應如下：

- 社署明白將軍澳南的輪候情況，亦會聽取成員及社區人士意見。根據資料所得，現時香港明愛綜合家庭照顧服務隊約有五個輪候個案，主要為長者提供清潔及送飯服務；救世軍綜合家庭照顧服務則沒有輪候個案；而香港家庭福利會的緊急個案將於一至兩星期内處理，非緊急個案的輪候時間約在四至五個月內處理。
- 社署在今年第四季以關愛基金推出為期三年的「支援身體機能有輕度缺損的長者試驗計劃」，提供新的資源給綜合家居照顧服務隊，稍後將為機構提供相關簡介會，並邀請營運綜合家居照顧服務普通個案的非政府機構參加試驗計劃以發放資源提供四千個社區支援服務名額，期望透過簡單的統一評估，為正在輪候而有輕度缺損的普通個案長者提供適切的支援服務，希望可縮短輪候長者的人數及時間。
- 社署亦關注偏僻鄉郊的長者需要，區內機構與村長常有聯繫探訪長者，希望透過鄰舍層面提高對長者的支援。有關正規日托服務，署方鼓勵社福機構透過「私人土地作為福利用途」計劃，建議善用土地增設相關的安老服務設施，日後如有更新資料將再作匯報。

人手安排及社區飯堂

10. 長者代表意見綜合如下：

- 社福界的人手出現青黃不接，查詢本區改善家居照顧、綜合家居照顧服務及離院支援計劃目前各職級的人手空缺情況。
- 機構只能安排每月一次的家居清潔服務，並不符合衛生，如能每月清潔兩次，對長者健康更有保障，故建議增加人手。
- 查詢送飯服務是否只有星期一、三、五或二、四、六，甚或只是上午或下午，此等情況實不足夠。
- 本區只有三間機構為長者提供膳食的飯堂，建議盡快改善情況。
- 建議撥出社區會堂的部分時間作為飯堂，既能為長者提供社交生活，又能讓長者掌握社區資訊。有見到飯堂的長者比較樂觀及健談，比隱蔽居家長者活得快樂，對腦退化症亦有幫助，故建議不同政府部門、區議員及安老服務單位合作推動發展社會網絡，並認為鄰舍義工能最有效幫助隱蔽長者。
- 建議機構參考惜食堂及聖雅各福群會的做法，撥出地方派發飯盒，方便老人家聚舊，廚房並不是必須的。

11. 社署梁立儀女士回應如下：

- 社署認同社區飯堂的功用，現時將軍澳區如保良局的長者鄰舍中心或個別團體亦有提供膳食服務，但服務暫時集中在將軍澳北區，希望在南區亦能開展長者鄰舍中心，鼓勵機構增設社區飯堂為長者提供膳食服務，讓長者互相聯絡和參與社區活動，社署在日後規劃中亦會考慮這方面的安排。
- 就人手編配方面，每個改善家居照顧及綜合家居照顧服務的規模都不同。據社署了解，本區改善家居照顧服務及綜合家居照顧服務各個隊伍暫時未有人手不足的情況，因有替補機制調配人手資源，故不影響服務的提供。

12. 有社福機構代表指，有些鄰舍中心或長者服務中心有提供午膳，但此屬增值服務，而且中心因需要進行活動而限定長者於一小時內用餐，此舉並不能提供給足夠空間和安全環境供長者進餐和作社交之用，而且僧多粥少，未能長久下去。飯堂的構思是希望鼓勵有活動能力但未能自行煮食的長者走進社區一同用膳，亦能避免與上班一族爭相用餐。

13. 有成員認為，長遠來說，若社署認為社區飯堂值得推廣，希望將來將軍澳區在賣地時，社署可以要求增加條款，預留地方或考慮改裝閒置學校以應付需求。

14. 召集人總結，明白鄰舍中心因地方及名額所限，但認為把社區會堂用作社區飯堂亦不太可行。

有關混合模式的照顧服務、復康巴士及社區資訊

15. 長者代表意見綜合如下：

- 現時日間護理中心及家居照顧服務只能二選一，混合模式是指兩項皆可選擇，更能滿足長者的需求，一方面可以擴闊長者社交圈子，另一方面亦能訓練長者的自我照顧能力，讓長者更獨立自主，相信對長者及其家人都有好處。
- 就社區照顧券的使用，有服務提供者未能實際提供所列出的服務項目，出現貨不對辦，希望政府及有關部門了解相關情況。
- 建議考慮津貼有能力但缺乏資金的護老者在家聘請照顧者而不用到日間護理中心，從而讓更多有需要的長者可以得到日間護理中心服務。

- 建議增加廉價可靠的復康巴士服務予護老者及使用輪椅的陪同者。現時預約復康巴士比較困難，如選用的士則車費昂貴，上落的士亦較為不便。

16. 社署梁立儀女士回應如下：

- 現時如果長者能夠到達日間護理中心，很多時便未能申請到家居照顧服務。由於身體缺損情況有所不同，社署亦希望為不同長者提供最適合的服務。社署備悉長者代表所提出有關日間護理中心及家居照顧服務混合模式的意見，將向部門反映以作考慮。
- 署方將稍後向相關長者代表了解有關社區照顧券貨不對辦的情況，再向總部反映，並會提醒中心注意有關情況。
- 社署備悉有關復康巴士的意見，並指出復康巴士是由運輸署監管。。

17. 有成員提到，有些地區團體一星期三天分上下午提供服務，希望惠及更多長者，減輕家庭和照顧者的壓力，建議可提供短時間的照顧服務。

18. 社福機構代表意見綜合如下：

- 以某機構為例，根據服務使用者及家屬情況而需要短暫服務和長期服務的使用者參半，機構需自行考慮交通安排，故建議提供正規的服務。
- 建議增加社區資訊、宣傳社區教育及義工探訪服務。
- 近年，很多患有認知障礙症長者的走失個案，由於其家屬不太清楚安老服務的資訊，或因工作繁忙而未能抽出時間找尋相關資料，以致未有為長者申請服務。
- 根據社署資料，輪候日間中心約為八至十個月，有些需要一年或以上，故希望透過區議員和社署的平台，大力宣傳讓居民知道求助電話或一條龍服務等資訊。
- 有些沒有申請任何服務的長者能夠在家中正常生活，他們未必是隱蔽長者，但對社區周遭事宜不甚了解，他們也是機構關心的對象，故希望與不同的單位合作，包括政府部門、業主立案法團或管理公司，共同在社區互相建立連繫，增強溝通，提供正確資訊。

19. 社署梁立儀女士指，福利辦事處透過與屋苑或屋邨的業主立案法團聯繫，希望盡力可以與私人屋苑或在立案法團建立橋樑，讓非政府機構可以進行活動及傳遞服務資訊。

20. 有成員表示，香港賽馬會齡活城市計劃應有資源可供社區教育或地區宣傳之用，如能配合申請時期，機構可申請撥款以推動長者友善。

21. 召集人補充，香港賽馬會稍後會於委員會上報告齡活城市計劃。

22. 召集人總結去信社署，查詢西貢區 101 名持有社區券的長者的具體輪候情況以及改善措施，並探討人手和劃區問題，以改善輪候情況。另外，召集人希望有社工會跟進輪候中的長者，例如由鄰舍中心或長者地區中心派護士留意長者的身體情況，或由社工探訪和了解輪候中長者的服務需要。區議員亦應該熟悉長者服務以方便介紹計劃及轉介相關個案，如機構希望在社區上廣泛宣傳和推廣活動，亦歡迎與區議會合作。

IV. 下次開會日期

23. 召集人表示，下次工作小組的會議日期暫定在 11 月中舉行，確實日期容後通知。由於工作小組任期與委員會一樣兩年一任，即在今年年底屆滿，有關來年本工作小組的安排，將待明年初在委員會再成立工作小組時討論組成情況，期望日後仍能繼續運作及發揮作用。召集人請成員在下次會議就工作小組過去兩年的運作提出意見，議題亦將以收集成員對這年度議題的意見為主，並再作跟進。召集人請秘書處整理在本屆內跟進過的議題，有些議題已有一定成果，例如健明邨已有長者健體設施、康文署亦已收集長者意見、醫療方面亦已有改善等。

西貢區議會
社會服務及健康安全城市委員會轄下
長者友善社區工作小組
二〇一七年八月