

西貢區議會社會服務及健康安全城市委員會轄下
長者友善社區工作小組二〇一七年第一次會議記錄

日期：二〇一七年一月十一日(星期三)

時間：上午九時三十分

地點：西貢區議會會議室

出席者

議員

譚領律先生，MH (召集人)

鍾錦麟先生 (副召集人)

陳繼偉先生

陳博智先生

莊元荳先生

黎銘澤先生

劉偉章先生，MH

呂文光先生

謝正楓先生

溫啟明先生

長者

何淑珍女士

保良局黃祐祥紀念耆暉中心

周美露女士

靈實長者地區服務

沈巧蓮女士

靈實長者地區服務

鄭永泰先生

香港聖公會將軍澳安老服務大樓

羅日光先生

香港聖公會將軍澳安老服務大樓

李文傑先生

明愛西貢長者中心

社福機構

陳婉芬女士

基督教家庭服務中心翠林長者日間護理中心服務經理

陳慧英女士

萬國宣道浸信會有限公司寶林浸信會

白普理長者鄰舍中心中心主任(長者)

特別邀請

楊國豪先生

九龍巴士有限公司總經理(九龍灣廠)

吳濟陽先生

九龍巴士有限公司車務主任

蘇玉燕女士

香港鐵路有限公司助理公共關係經理一對外事務

部門

劉 丹女士	西貢民政事務處高級行政主任(區議會)
張焯為先生	運輸署運輸主任/西貢
黃寶玲女士	社會福利署社會工作主任 1(策劃及統籌)
張敬昕女士 (秘書)	西貢民政事務處行政主任(區議會)3

缺席者

周賢明先生，BBS，MH

致歡迎詞

召集人歡迎各成員出席西貢區議會社會服務及健康安全城市委員會轄下長者友善社區工作小組(下稱「工作小組」)二〇一七年第一次會議。

2. 召集人報告，秘書處在會前收到缺席會議通知，周賢明先生因另有會議未能出席本會議。由於沒有成員反對，召集人宣布根據西貢區議會會議常規第 51(1)條批准有關的缺席申請。

I. 通過長者友善社區工作小組二〇一六年第三次會議記錄

3. 由於沒有其他修訂，召集人宣布工作小組二〇一六年第三次會議記錄獲得通過。

II. 報告有關長者友善設施的跟進情況

(SKDC(AFCWG)文件第 1/17 號)

4. 召集人請成員參閱文件(SKDC(AFCWG)文件第 1/17 號)。文件已列出各相關團體就長者友善設施跟進情況的書面回覆。最新的回覆已以粗體表示，工作小組將繼續跟進有關長者友善設施的進展。

III. 討論有關交通方面的議題

(SKDC(AFCWG)文件第 2/17 號)

5. 召集人歡迎：

- 運輸署 運輸主任/西貢 張焯為先生
- 九龍巴士有限公司 總經理(九龍灣廠) 楊國豪先生
- 九龍巴士有限公司 車務主任 吳濟陽先生
- 香港鐵路有限公司 助理公共關係經理—對外事務 蘇玉燕女士

6. 召集人請成員參閱文件(SKDC(AFCWG)文件第 2/17 號)，文件已列出成員及機構代表就交通議題提出的意見。

7. 長者代表的意見綜合如下：

- 長者上巴士時較吃力，建議在巴士加設伸縮梯級方便長者上落。
- 部分車長並未將地台設定至合適的高度，故查詢每輛低地台巴士可否設定地台高度。
- 98A 巴士線在早上繁忙時段有不少人輪候，建議增加班次。
- 由將軍澳往機場的巴士在晚上十時開出尾班車後居民便只能乘坐的士前往機場。而 E22A 機場巴士途經整個將軍澳區，需很長時間才到機場，建議增加機場巴士班次。
- 建議在巴士站加設摺合式座椅及電子顯示屏，以顯示巴士站名稱及到站時間。
- 曾去信行政長官建議立法改善公共交通工具，有關建議已轉交運輸署跟進。專營巴士公司預計將於 2017 年為全港更換為低地台巴士，且現時所有港鐵車站均設有最少一項無障礙通道設施，以方便殘疾人士使用交通工具，希望工作小組繼續跟進有關情況。
- 港鐵繁忙時間非常擠迫，尤其是金鐘及北角站。
- 希望增設安達邨往來將軍澳的公共交通。
- 將軍澳隧道在繁忙時間十分擠塞，故希望加快將軍澳－藍田隧道的工程進展。

8. 成員的意見綜合如下：

- 建議運輸署及巴士公司研究在巴士樓梯加設防滑裝置，避免意外發生。
- 巴士往往因各種原因而無法在緊貼行人路的位置停車，故建議九巴為車長提供有關停車位置的指引或訓練。
- 建議運輸署進行跨部門宣傳，提醒其他車輛避免在巴士站停車，以免阻礙巴士上落客。
- 由於有關操作巴士地台的指引並非硬性規定，車長為節省時間及避免巴士延誤，往往未按指引降低地台，或在距離行人路甚遠的位置停車，繁忙時段尤其嚴重，影響其他車輛行駛，也不便長者上落，建議九巴放寬巴士到站時間限制和作出改善。
- 建議署方以獎勵計劃或其他方式鼓勵營辦商更換無障礙車輛。
- 建議署方研究加快將軍澳－藍田隧道工程進度，以紓緩巴士司機及自駕人士早上堵塞將軍澳隧道和加劇空氣污染的情況。

9. 社福機構代表指，部分非專營巴士的營辦商提供方便輪椅人士使用的車輛，例如香港復康會提供「易達巴士」服務，最多可接載 5 位輪椅使用者及 12 位其他乘客，但全港只有一輛，服務供不應求；其他營辦商通常將小型客貨車改裝成無障礙車輛，每輛可接載 3 位輪椅使用者及 2 位其他乘客，但租用一天的費用約數百元，建議政府考慮引入改裝車輛，令行動不便的長者有機會接觸社區，維持正常社交生活。

10. 運輸署運輸主任/西貢張焯為先生的回應如下：

- 截至 2016 年 11 月，九成專營巴士已配置特低地台及可供輪椅上落的設備。除行走南大嶼山的巴士外，所有專營巴士將在 2017 年內配置上述設備。基於南大嶼山山勢較為險要及較多急彎，故行走南大嶼山的巴士不適合配置特低地台，但署方一直持續與新大嶼山巴士公司進行測試，並會繼續跟進。
- 非專營巴士方面，營辦商會根據其營運需要及使用者需求購置車輛。據了解，部分非專營巴士營辦商可提供方便傷健人士使用的車輛。運輸署亦一向鼓勵業界提供設有無障礙設施的車輛，亦會向專責殘疾人士運輸的同事反映意見，以便署方研究向非專營巴士營辦商推廣無障礙設施。
- 部分公共小巴如 113 號專線小巴已加設踏板以便乘客上落，署方會與業界跟進有關情況，並研究要求新登記小巴加設有關設施。
- 現時可較快從將軍澳到達機場的日間巴士路線為城巴 A29 及 A29P，兩條路線途經將軍澳區內的不同地區，但不經北大嶼山、東涌及機場後勤區而直達機場；目前 A29 班次為每半小時一班，而 A29P 班次為每小時一班。署方了解市民對增加機場巴士班次的訴求，但目前 A29 及 A29P 的載客量分別只有三成及兩成，晚間機場巴士路線亦有 NA29 作配合，署方會與城巴密切留意班次安排及服務時間等需求，並考慮按情況調整班次及延長服務時間。
- E22A 路線來往東涌、機場後勤區及將軍澳廣泛地區，故行車時間較長。整體而言，目前上述巴士路線已可滿足居民需要。
- 從將軍澳前往安達邨可乘搭任何途經寶林路的巴士路線，在寶達邨分站轉乘來往安達邨的 213M 路線，可享八達通轉乘優惠。運輸署正與九巴研究開設直接來往將軍澳及安達邨的巴士路線。
- 將軍澳－藍田隧道工程預計最快於 2021 年中落成。現時將軍澳隧道於早上繁忙時段較為擠塞，署方會密切留意有關情況，並尋求改善方案，例如增設巴士專線等。除將軍澳隧道外，駕駛者亦可使用寶林路出入將軍澳及市區。

11. 九龍巴士有限公司總經理(九龍灣廠)楊國豪先生回應如下：

- 九巴非常關注巴士車廂通道、上落樓梯及車門的扶手設計，在上車位置設有一直延伸至車尾的橫向扶手，車內亦設有直向扶手及吊環；上落樓梯則設有弧形及直向扶手，以方便不同高度的乘客。樓梯及車廂地台以防滑物料製成，符合國際標準，在一般情況下不易滑倒。
- 九巴已於巴士下層設置 4 個關愛座。建議長者使用下層座位及盡量在巴士上減少移動，免生意外。
- 目前在將軍澳區服務的九巴全屬低地台巴士。
- 如九巴發現車長未有降低巴士地台供長者上落，便會按公司指引不斷提示車長。如收到市民投訴後會召見相關車長了解情況並作出勸喻；若車長解釋不合理，或會對有關車長作紀律處分。

12. 九龍巴士有限公司車務主任吳濟陽先生回應如下：

- 98A 巴士在早上繁忙時段班次為每 8 分鐘一班；按資料顯示，雖然乘搭人數眾多，但無法上車的情況並不常見。若發現有乘客無法上車，九巴會因應情況調整班次。
- 運輸署正商討以配對方式資助巴士公司增設實時到站資訊顯示屏及座位，部分巴士站如重華路及培成路已完成電子顯示屏安裝工程；乘客亦可下載九巴手機應用程式查閱巴士班次。

13. 香港鐵路有限公司助理公共關係經理蘇玉燕女士回應，港鐵一向密切留意每個站的人流變化，並加強月台管理措施，例如加派人手維持秩序及調整電梯上落安排；在可行的情況下加強列車服務以縮減乘客在月台等候的時間。金鐘站擴建後，荃灣線車頭及港島線車尾的月台等候位置亦已擴闊，相信有助紓緩乘客在金鐘站繁忙時段的等候時間。長遠而言，港鐵正提升有關路線的訊號系統，希望令人流更為暢順。

14. 召集人請運輸署代表於會後向工作小組提供有關易達巴士的資料。

15. 長者代表的意見綜合如下：

- 長者代表曾因巴士停泊位置距離行人路太遠，下車時差點被電單車撞倒，故查詢巴士公司如何監察車長表現、有否賞罰制度。
- 機場線巴士例如 A29 的關愛座座位過高，部分長者就坐時雙腳難以著地，有欠安全，故建議降低座位高度。
- 建議 A29 在調景嶺及尚德增設車站。
- 建議在巴士總站設置意見收集箱。
- 建議長者乘車優惠放寬至 60 歲。

- 建議營辦商引入可供輪椅人士使用的小巴。

16. 成員的意見綜合如下：

- 請運輸署代表向長者成員提供有關 E22A 機場巴士的詳細資料。E22A 路線的班次由每 20 分鐘一班改為 30 分鐘一班，部分巴士被調到 A29 路線，令途經將軍澳南的巴士路線有所不足，成員曾表示反對。另有成員指 E22A 的班次調動變相削減機場巴士服務，希望運輸署及巴士公司檢討有關安排。
- A29P 每小時一班，而 A29P 與 E22A 的車站位置不同，若錯過班次而欲改搭另一路線未必能及。
- 有長者反映位於調景嶺香港專業教育學院(李惠利)附近的 E22A 巴士站一帶缺乏擋雨設施，加上需上樓梯才能到達附近行人天橋，故曾動議將該巴士站遷到都會駅巴士總站。當時相關部門回應將就有關建議進行研究及檢討，建議當局盡快落實此事。
- 曾向九巴建議增加 296M 的班次，因此路線對長者十分重要，惟現時班次仍較疏落。
- 長者未必懂得透過九巴的手機應用程式查閱班次，故增加班次才能有效地解決問題。
- 長者一般較抗拒乘搭港鐵，因為站內需要上上落落，巴士則以點對點到達目的地；但將軍澳南缺乏過海巴士線，長者只能乘港鐵，故建議巴士公司增加巴士班次。
- 市民於繁忙時段在港鐵北角站轉乘列車經常出現困難，例如早上八時於北角站乘搭往堅尼地城方向列車時，大量乘客會擠在月台通道上；雖然港鐵加開空車接載乘客，但成效不足，建議增加月台助理及列車班次。大量候車乘客亦令月台空氣變得混濁，建議港鐵留意。
- 建議港鐵在將軍澳線各車站月台增加座位，尤其康城的乘客需要等候近 10 分鐘才有合適的列車。
- 現時港鐵車站月台已轉用新款 LED 電子顯示屏，但屏幕面積比以往小，建議在月台增加電子顯示屏的數目。

17. 社福機構代表指，途經公立醫院的巴士路線均有大量長者乘搭，但關愛座和下層座位往往供不應求；關愛座沒有設置扶手，因而部分長者在巴士轉彎時跌出座位。另外，有部分車長未待長者坐定便開車，車廂震動或令長者撞到扶手位置；雖然巴士設有防滑裝置及扶手，部分長者或不夠力抓穩扶手，建議九巴加倍留意，並加強培訓車長的素養，以顧及車上乘客安全。此外，九巴的時間表顯示途經將軍澳醫院的 98A 及 98C 線在早上繁忙時間為每 8 分鐘一班，但有時兩班車同時到站，下班車則要等候 15 分鐘，建議按時開出巴士。至於 296M 巴士線來往將軍澳南到

北途經多個地點，但每班車相隔 25 分鐘，而港鐵則要在車站內走一段距離才能上車或到達目的地點，加上車廂有時沒有足夠座位，故長者都偏好乘坐 296M 巴士來往將軍澳各地，建議增加 296M 的班次。

18. 運輸署張焯為先生回應如下：

- 相比 A29 及 A29P 開辦前，城巴在總體上已增加了來往將軍澳及機場的巴士車數。部分時段 E22A 路線有較大需求，例如在早上繁忙時段較多人前往大嶼山方向，其載客率達七至八成。針對有關情況，城巴已提供由調景嶺站至飛機維修區的早晨特別服務。署方一直密切監察乘客需求的變化，並在有需要時與城巴研究增加班次或延長服務時間。
- 署方現正與業界物色適合作無障礙車輛的小巴車款，而業界亦已向車輛製造商了解有關車款在操作和維修等技術問題。署方將會持續與業界商討引入無障礙小巴一事。

19. 港鐵蘇玉燕女士回應如下：

- 港鐵會留意月台空氣流通情況。港鐵的空調設定及車廂溫度一直有既定指標，亦會將意見向相關部門反映並跟進。
- 港鐵一直在設施上配合不同乘客需要，將軍澳線各車站月台均設有座椅。在月台或通道上加設或改動任何設施時，都需要考慮空間、人流、秩序、安全等多項因素，故月台上難以設置太多座位。目前將軍澳站的月台已設有 35 組座椅，提供 92 個座位，座位數目已足夠配合乘客需要。港鐵備悉與會人士的意見，並繼續監察有關情況，以作為日後提升車站設施時的參考。
- 港鐵備悉有關電子顯示屏的意見，日後會補充資料。

20. 九巴楊國豪先生回應如下：

- 對九巴司機未有正確停泊於巴士站，向有關長者代表致歉。
- 九巴團隊設有車務督察，負責進行巡查及監察車長表現；若有車長的服務表現未如理想，車務督察會與車長商討及提供指導。
- 九巴十分關注關愛座座位是否切合長者需要，故關愛座一般設在出口車門附近，並加設了額外扶手。九巴亦會在購置新車時考慮關愛座座位的規格。
- 市民現時可透過電話熱線、傳真、寫信或網站留言等方式向九巴表達意見。九巴會研究加設意見收集箱的可行性。

21. 九巴吳濟陽先生回應，296M 路線由坑口站開出，25 至 30 分鐘一班。九巴在近期的客況調查中發現，296M 路線在繁忙時段最多亦只有四成載客率，為鼓勵更多乘客使用，九巴已提供有關路線的巴士到站時間。至於路線重組方面，九巴需要與運輸署進行商討。

22. 召集人表示，希望運輸署特別留意在調景嶺區居民對於機場服務的意見，並考慮未來一年的改善措施；亦請九巴留意關愛座問題，及請運輸署向城巴反映。而 296M 巴士 25 分鐘的班次確實過於疏落，建議九巴增加班次或在巴士路線發展計劃中研究重組該路線。召集人建議港鐵積極考慮在將軍澳沿線車站月台增加座位。另外，就公共小巴將增加至 19 座位，建議署方與業界商討更換車款能兼顧輪椅使用者的可行性。

(運輸署會後補註：九巴計劃第 290X 號線（康城站－荃灣西站）將增加班次，並改經安達邨。有關計劃已納入剛公佈的 2017/18 年度巴士路線計劃中，並正諮詢各相關的區議會。另外，根據香港復康會的最新資料，全港共有 28 輛易達巴士，為醫院管理局提供「長者接載服務」。此外，截至 2017 年 1 月 31 日，全港共有 279 部領有客運營業證傷殘人士服務批註的私家巴士及 709 部可提供接載殘疾人士服務的私家小巴。)

IV. 其他事項

23. 召集人請成員提議下次會議的討論主題。

24. 長者代表的意見綜合如下：

- 建議跟進新都城二期設施問題。
- 長者對醫療的需求殷切，而最近急症服務加價對長者帶來負擔，建議將下次會議的討論主題定為醫療。
- 建議將醫療、健康及康體設施等議題合併討論。
- 不少人在街道上邊走邊吸煙，不但令途人難受，更影響社區人士健康，故建議全港禁止在街道上邊走邊吸煙。

25. 成員的意見綜合如下：

- 建議會後可再作詳細討論各跟進八大長者友善社區範疇以外的議題。區議會一向希望加強與長者有關的工作，例如現時長期照顧服務質素與使用者需求之間仍有距離，建議成員收集相關意見，讓區議會在地區層面提供協助。
- 建議討論長者社區活動，或可邀請控煙辦出席會議，一同討論健康議題。

26. 召集人希望工作小組每次會議都有主題，過往提出的議題亦會跟進。「社會參與」指標包括長者中心及長者人口的比例，例如在將軍澳南區將會興建新屋苑，亦有新的鄰舍中心，成員可就長者中心是否足夠表達意見。就長者參與康樂文娛課程的機會及免費康體設施的數量、成員關心控煙的情況等，亦牽涉健康議題，成員亦可考慮在下次會議加入醫療議題，但需要邀請醫管局代表出席會議。成員可自行收集意見，在會議上提出。在定下下次會議主題後，秘書處會盡早通知各成員。

V. 下次開會日期

27. 召集人表示，下次工作小組的會議日期為明年 4 月中，定下確實日期後會盡快通知各成員。

西貢區議會
社會服務及健康安全城市委員會轄下
長者友善社區工作小組
二〇一七年一月