

西貢區議會
社會服務及健康安全城市委員會
長者友善社區工作小組
二〇一八年第一次會議記錄

日期：二〇一八年四月二十五日(星期三)

時間：上午九時三十分

地點：西貢將軍澳政府綜合大樓 3 樓西貢區議會會議室

出席者

議員

譚領律先生，MH (召集人)

鍾錦麟先生 (副召集人)

陳繼偉先生

周賢明先生，BBS，MH

張美雄先生

莊元苓先生

黎銘澤先生

劉偉章先生，MH

呂文光先生

謝正楓先生

溫啟明先生

邱玉麟先生

長者

鄒永泰先生 香港聖公會將軍澳安老服務大樓提名

楊勝昌先生 靈實長者地區服務提名

謝星奇先生 明愛西貢長者中心提名

劉秉賢先生 基督教宣道會白普理景林長者鄰舍中心提名

趙文波先生 保良局黃祐祥紀念耆暉中心提名

趙玉芳女士 西貢民政事務處提名

機構代表

黃淑貞女士 路德會黃鎮林伉儷第二安老院院長

陳婉芬女士 基督教家庭服務中心翠林長者日間護理中心服務經理

陳慧英女士 萬國宣道浸信會有限公司寶林浸信會白普理長者鄰舍
中心主任

勞綺霞女士 香港中文大學賽馬會老年學研究所項目經理

特別邀請

容韵絲女士	香港聖公會將軍澳安老服務大樓－賽馬會長者綜合服務中心暨日間護理服務社會工作員
李文浩先生	香港聖公會將軍澳安老服務大樓－賽馬會長者綜合服務中心暨日間護理服務助理程序幹事

部門

劉 丹女士	西貢民政事務處高級行政主任(區議會)
李慧敏女士	西貢民政事務處一級行政主任(地區管理)
梁立儀女士	社會福利署黃大仙及西貢區策劃及統籌小組社會工作主任 1
羅美芝女士(秘書)	西貢民政事務處行政主任(區議會)3

缺席者

李家良先生

致歡迎詞

召集人歡迎各成員出席西貢區議會社會服務及健康安全城市委員會轄下長者友善社區工作小組(下稱「工作小組」)二〇一八年第一次會議。

2. 召集人報告，秘書處在會前收到口頭缺席會議通知，李家良先生及長者成員尹祝慧照女士因事未能出席本會議。由於沒有成員反對，召集人宣布根據西貢區議會會議常規第 51(1)條批准有關的缺席申請。

I. 通過長者友善社區工作小組二〇一七年第四次會議記錄

3. 召集人表示，秘書處在會前沒有收到修訂建議。由於沒有其他修訂建議，召集人宣布通過上述會議記錄。

II. 長者友善社區工作小組成員名單

4. 召集人請成員參閱 SKDC(AFCWG)文件第 1/18 號。

5. 召集人表示，社會服務及健康安全城市委員會(下稱「委員會」)於 2018 年 1 月的會議上同意工作小組的成員包括十三位委員、七位長者代表(包括區內安老服務機構提名的六位長者代表，及由西貢民政事務處提名的一位長者代表)、三

位機構代表、一位社會服務聯會代表和一位香港中文大學賽馬會老年學研究所(下稱「中大老年學研究所」)代表。七位長者代表均以個人身分擔任工作小組成員。此外，委員會亦已通過候補長者代表的安排。日後如有長者代表確認退出工作小組，則由該機構提名的候補人選接替，並由工作小組推薦予委員會通過。

6. 召集人表示，上述文件載列的工作小組職權範圍維持與 2016-2017 年度不變，並已於 2018 年 1 月的委員會會議上通過。工作小組的成員角色亦載於此附件，供成員參考。

7. 工作小組成員沒有其他意見。

III. 賽馬會齡活城市計劃－西貢區行動方案

8. 召集人請成員請參閱 SKDC(AFCWG)文件第 2/18 號。

9. 召集人表示，根據香港賽馬會(下稱「馬會」)及中大老年學研究所提供的資料顯示，西貢區居民最滿意的範疇是「交通」，而最需要改善的範疇是「社區與健康服務」及「公民參與和就業」。委員會已於 2018 年 3 月的會議上通過西貢區行動方案，當中設有三個主題，分別是「提升長者的社會角色，發展他們的專長及建立其正面形象」、「促進長者與社區的聯繫，包括人際網絡、資訊和服務的傳遞」及「為長者及護老者締造一個長者及年齡友善的社區環境」。

10. 中大老年學研究所項目經理勞綺霞女士簡介文件。

11. 成員的意見及查詢綜合如下：

- 區內各持份者需知道及認同基線研究報告的內容。
- 查詢區議會、馬會及中大老年學研究所在賽馬會齡活城市計劃(下稱「齡活城市計劃」)中的角色。

12. 中大老年學研究所勞綺霞女士的回應綜合如下：

- 西貢區行動方案為期 3 年，並將於 2020 年再進行基線研究及評估，讓居民表達對長者及年齡友善範疇的意見，並檢討齡活城市計劃於西貢區推行了 3 年的工作果效。
- 參與齡活城市計劃的機構會針對西貢區內需要改善的範疇推行計劃。
- 會繼續在西貢區進行宣傳工作，包括舉辦展覽、向居民介紹基線研究結果和行動方案，以及收集他們的意見。
- 會繼續與區內機構保持聯絡，推動長者及年齡友善的風氣。

13. 召集人查詢應由馬會、中大老年學研究所還是區議會向區內團體發放西貢區的行動方案資料。

14. 中大老年學研究所勞綺霞女士表示，區內各持份者可繼續探討合作空間和角色。

15. 成員的跟進意見及查詢綜合如下：

- 區議會應詳細研究西貢區基線研究結果。
- 除了馬會提供的財政資源外，查詢如何讓社區得知和認同西貢區的長者及年齡友善計劃。
- 關注區內各持份者是否同意及願意配合基線研究結果，而有關研究結果將如何與世界衛生組織(下稱「世衛」)的「全球長者友善城市網絡」配合。
- 建議社福機構教導較少接觸資訊科技的長者使用電子通訊科技，讓他們可接收更多訊息。
- 建議長者義工可參與「購買家電或小型家居改善」支援服務，貢獻社區。

16. 中大老年學研究所勞綺霞女士的回應如下：

- 根據其他地區的經驗，馬會會支持團體推行齡活城市計劃，而中大老年學研究所的角色是提供專業支援，亦會與區議會溝通及在機構推行計劃時提供意見。
- 中大老年學研究所代表會定期參與區議會會議、向區議會匯報齡活城市計劃的推行進度和區內長者友善項目的推行情況等。另外，亦會就地區申請世衛的「全球長者友善城市網絡」提供意見及支援。
- 認同機構可教導長者及護老者使用電子通訊科技接收資訊的建議。
- 建議訓練區內人士(例如婦女)為長者提供家居維修及清潔服務，從而建立長者友善社區及推動就業。

17. 召集人總結，委員會已於 2018 年 3 月的會議上通過西貢區行動方案，未來可再探討各方以甚麼形式向社區發放有關齡活城市計劃的訊息。

IV. 賽馬會齡活城市計劃－西貢區地區計劃

18. 召集人請成員請參閱 SKDC(AFCWG)文件第 3/18 號。

19. 召集人表示，香港聖公會將軍澳安老服務大樓－賽馬會長者綜合服務中心暨日間護理服務與多個社福機構向馬會申請資助，舉辦齡活城市計劃－「腦」動西貢 2018(下稱「地區計劃」)，有關申請已獲馬會批准。

20. 召集人歡迎：

- 香港聖公會將軍澳安老服務大樓－賽馬會長者綜合服務中心暨日間護理服務社會工作員 容韵絲女士
- 香港聖公會將軍澳安老服務大樓－賽馬會長者綜合服務中心暨日間護理服務助理程序幹事 李文浩先生

21. 香港聖公會將軍澳安老服務大樓－賽馬會長者綜合服務中心暨日間護理服務(下稱「聖公會」)社會工作員容韵絲女士按所播放的簡報介紹上述計劃。

22. 召集人希望可延長地區計劃的推行時間，及查詢「及早識別之評估服務」的詳情，包括轉介服務是否需要收費、相關費用是否已包含在地區計劃內。另外，他亦查詢聖公會有否與香港認知障礙症協會合作。

23. 聖公會容韵絲女士的回應如下：

- 「及早識別之評估服務」視乎長者的需要設不同服務內容，例如在長者地區中心成立認知訓練小組，以提升長者的認知能力。
- 聖公會現時也有提供免費認知訓練活動予長者。據了解，其他安老服務單位也有提供類似服務。
- 以往曾覆診的長者若懷疑患上認知障礙症，可透過醫生進行轉介。但如長者過往沒有覆診，便可到馬會診所進行檢查或到記憶診所進行評估。如有需要，記憶診所可轉介患者參與「智友醫社同行計劃」，讓他們持續接受評估、訓練及治療。
- 義工會走訪各長者服務單位，包括認知障礙症協會，預計該協會可提供一次探訪活動。

24. 有長者成員查詢，將軍澳醫院作為地區計劃的其中一個合作伙伴，院方所提供的服務和支援。

25. 成員的意見及查詢綜合如下：

- 認同地區計劃的推行時間稍短。
- 認同地區計劃增加長者參與的元素及由議員協助推廣計劃。
- 建議增加長者義工的參與機會，例如讓他們為體弱及行動不便的認知障礙症患者進行家居清潔及小型家居改善活動。
- 文件顯示「支援體弱或行動不便認知障礙症患者」的服務對象包括「尚沒有社區照顧服務」的長者，查詢使用照顧券的長者是否屬於服務對象。
- 不少認知障礙症患者未能察覺自己患病，建議從家人方面着手宣傳，以及早識別患者。
- 建議製作電子版「資源地圖」，方便區內居民。

- 查詢「健腦健康日」活動的舉辦地點。

26. 聖公會容韵絲女士的回應如下：

- 地區計劃包含印製實體「資源地圖」，列出西貢區內各安老服務單位的資料及附上二維碼，長者及護老者可掃描二維碼，瀏覽在網誌上發放有關「資源地圖」的內容。
- 將軍澳醫院主力協助派發「資源地圖」、與地區團體在「智友醫社同行計劃」緊密合作及在閉幕典禮上舉辦講座。
- 義工會探訪不同安老服務單位，包括長者日間中心、長者地區中心、長者鄰舍中心及家居支援服務單位等，故此「資源地圖」的內容將十分全面。
- 縱然地區計劃將於約半年後完結，但馬會亦批撥一年的網誌維護費用予聖公會，讓網誌可於計劃完結後繼續生效。
- 歡迎區議員就網誌內容提供資訊。
- 鑑於地區計劃的推行時間短及受惠名額有限，「尚沒有社區照顧服務」的服務對象限於沒有接受「綜合家居照顧服務」、「改善家居及社區照顧服務」或其他照顧服務券的長者。
- 期望透過宣傳工作，接觸隱蔽認知障礙症患者及更多市民。
- 期望可以接觸西貢區內不同的持份者，向他們簡介認知障礙症。
- 聖公會及其他合辦機構會收集地區計劃的資料及數據，如有需要，亦可轉交區議會，讓議員了解長者所需。

27. 召集人補充，「智友醫社同行計劃」旨在於地區層面支援已確診的認知障礙症患者。他查詢在進行評估後，把長者轉介至相關服務單位需時多久及社區層面可提供甚麼支援。另外，他亦關注將軍澳醫院在地區計劃的實際參與程度。

28. 聖公會容韵絲女士的回應如下：

- 各安老服務單位期望可為認知障礙症患者提供非藥物支援。
- 據以往經驗，安老服務機構亦曾轉介認知障礙症患者到記憶診所進行評估，轉介約需 3 個月的時間。
- 透過「智友醫社同行計劃」，醫院會轉介確診認知障礙症的患者到長者地區中心進行認知訓練，計劃特色是醫院與長者地區中心會保持緊密聯繫，為患者提供藥物及非藥物方面的跟進服務。
- 可向將軍澳醫院反映成員就其參與程度提出的意見。
- 願意與區議會保持溝通，探討可為認知障礙症患者提供的支援。

29. 成員的意見及查詢綜合如下：

- 查詢正接受長者支援服務隊或隱蔽長者服務的長者可否參與此地區計劃。
- 查詢地區計劃的服務名額。
- 查詢辨識認知障礙症患者時進行的評估方式。
- 查詢可否透過簡易計分表方式，讓患者家人及早辨識長者是否患上認知障礙症。
- 希望可增加社區參與，及在巡迴展覽的內容中加入長者友善家居的元素。
- 地區計劃的服務範疇主要針對患者的行为認知，查詢內容會否包括傳統的感官治療或導向訓練，以加強在非藥物治療方面的改善情況。
- 期望地區計劃會配合政府最近就「居家安老」提出的新措施，包括加強對認知障礙症患者的照顧、推行全港性的公眾教育活動，以及增加人手及資源予社區照顧和支援的服務單位(例如長者地區中心及長者鄰舍中心)。
- 期望地區計劃可以與政府的政策相配合，社署亦可統籌及協調有關地區團體，以善用資源發揮更大效益。

30. 機構代表的意見綜合如下：

- 西貢區大部分安老服務單位均有參與是次地區計劃，期望齡活城市計劃於 3 年後仍有後續工作。
- 是次地區計劃旨在及早識別早期或輕度認知障礙症的患者，減少患者在沒有支援的情況下踏入中度認知障礙症階段的情況。故此，成員提及的感官治療或導向訓練未必能符合服務對象的需要。

31. 社會福利署(下稱「社署」)黃大仙及西貢區策劃及統籌小組社會工作主任 1 梁立儀女士表示，預計將於 10 月向相關服務單位發放資源。就成員所提及的全港性公眾教育活動，社署現正進行籌備工作，各區的社會福利辦事處均會參與其中，並期望透過一系列的教育活動，及早辨識認知障礙症患者及加強支援照顧者，從而建立一個認知障礙症患者的友善社區。活動亦會呼籲及邀請屋苑或物業管理公司參與和響應。由於相關項目正處於起步階段，故稍後才能發放更多資料，並作出相應協調。

32. 聖公會容韵絲女士的補充回應如下：

- 坊間一般以「蒙特利爾認知評估(MoCA)」檢視認知障礙症患者的情況，亦會向患者家人收集意見。此外，坊間也有透過「簡短中文記憶投訴問卷(AMIC)」作為初步篩選患者的工具。
- 地區計劃的各項服務名額有限：「職業治療師家居認知評估」項目設 10 個名額；「音樂治療小組」項目設 12 個名額；「家居清潔支援服務」項目

設 50 個名額；「購買家電或小型家居改善」項目設 20 個名額。鑑於資源有限，故期望服務最有需要的認知障礙症患者。

- 備悉成員提出簡易計分表的意見，但由於為期 3 年的齡活城市計劃剛開展，相信日後可與區內安老服務單位再作討論。
- 由於收集舊家電會涉及檢查電器性能的工序，因此在執行方面面對困難。
- 即使區內部分長者鄰舍中心並非地區計劃的合辦單位，亦可轉介長者接受上述服務。聖公會期望在 7 月前完成轉介服務。

33. 召集人總結，工作小組會持續跟進地區計劃，除了邀請成員參與外，亦希望主辦單位可繼續向成員報告計劃進展。他期望此計劃可得以持續及增加服務名額，讓更多長者受惠。召集人期望今年的地區計劃可實施至年底。

34. 中大老年學研究所勞綺霞女士表示會與馬會商討是否可把地區計劃的推行時間延長。

(會後補註：秘書處已於會後聯絡馬會，向其反映工作小組成員希望把地區計劃的推行時間延長至年底。)

V. 改善長者友善措施的建議

35. 召集人請成員請參閱 SKDC(AFCWG)文件第 4/18 號及第 5/18 號。

36. 召集人表示，成員在過去兩年曾就區內的長者友善設施、交通及醫療等方面發表不少意見，所討論的議題相當廣泛，而工作小組亦已作出相應跟進。

37. 長者成員的意見綜合如下：

- 行動不便的人士往往因過路時間太短而增加意外風險，故建議延長行人過路燈的綠燈閃動時間。
- 就「延長行人過路綠燈裝置」試驗計劃，長者須使用八達通卡拍卡方能延長綠燈時間，對行動不便的長者而言幫助不大。
- 新都城至欣明苑一段的路程較長，但並沒有有蓋座椅設施，減低長者使用其他區內設施的意欲，因此建議於欣明苑附近加設有蓋座椅，讓長者可於途中休息。
- 希望各區議員可與運輸署職員和長者進行實地視察，了解體弱長者使用社區設施的情況。

38. 成員的意見及查詢綜合如下：

- 就成員所提及的過路處，延長綠燈閃動時間存在困難，建議工作小組可再探討。
 - 由於該路段的地底有不少設施，故增加有蓋座椅的時間或會較長。
 - 查詢可否以長者友善社區工作小組名義，把意見轉交地區設施管理委員會。
 - 認同區議會應處理成員提出的意見，故建議本工作小組今後應留意對長者構成障礙的設施，並作出適當建議。
39. 召集人表示，由於區議會內不同委員會有不同職能，故建議把增設有蓋座椅的意見向地區設施管理委員會反映，再考慮是否訂立工程項目以作跟進。另外，亦建議把延長行人過路時間的意見向交通及運輸委員會反映，並由運輸署代表回應。他歡迎各成員，尤其長者成員，就區內長者友善社區措施提出討論。
40. 由於沒有其他意見，召集人宣布交由秘書處跟進。

VI. 其他事項

(一) 全球長者友善城市網絡認證

41. 召集人表示，西貢區於 2015 年獲世衛確認為「全球長者友善城市」，並加入了世衛的全球長者友善城市網絡。秘書處早前已將報告提交予世衛以安排續證事宜，並已獲發最新證書給本區作記錄。西貢區未來亦會繼續推動長者友善社區的工作。

VII. 下次會議日期

42. 召集人表示，下次工作小組的會議日期暫定於 7 月下旬。會議於上午 11 時 30 分結束。

西貢區議會
社會服務及健康安全城市委員會
長者友善社區工作小組
二〇一八年五月