

本函檔號：CA/EA/DC/SK/2004/020

電郵文件

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會交通及運輸委員會主席
林少忠議員
(經辦人：林于靖女士)

林主席：

**西貢區議會交通及運輸委員會
二零二零年第三次會議**

繼上次於 3 月 12 日舉行的會議，就有關議題的進度回覆如下：

將軍澳綫車站設施復修進度

經維修團隊努力復修後，早前大部分受破壞的車站設施經復修後已陸續重開予乘客使用。然而，個別設施的零件製造及付運因應近期疫情受阻，影響設備復修工作的進度，公司會繼續加緊復修，務求盡快完成餘下的復修工序。

直至 4 月 23 日，區內將軍澳綫車站設施如扶手電梯、升降機、售票機、閘閘機等已完成復修，現有待維修的設施如下：

	調景嶺站	將軍澳站	坑口站	寶琳站	康城站
*出入閘機	1	4	2	0	0

*不包括顯示屏

附例特勤隊

誠如早前以書面回覆 貴委員會，因應早前公眾活動期間車站內發生暴力事件及逃票行為，公司曾新增一隊「附例特勤隊」，成員包括恆常編制的附例特檢隊和顧客服務及收益保護組的港鐵職員，與及由承辦商提供的保安人員，以協助執行《港鐵附例》。而附例特檢隊及顧客服務及收益保護組，現時會如常按照既定編制執行職務，於各車站進行查票及執行《港鐵附例》等相關工作。公司會視乎情況，安排專業保安人員在車站內提供額外支援。

非繁忙時間車務安排及人流管制設施

因應最近 2019 冠狀病毒病疫情令乘客量顯著下跌，港鐵公司分別於 2 月 29 日及 4 月 10 日起，暫時調整多條鐵路綫的非繁忙時段列車服務。至於將軍澳綫平日繁忙時段的列車服務現時維持不變，然而來往北角站至康城站，並以穿梭列車來往調景嶺站、將軍澳站及康城站的非繁忙時段行車模式，將由以往星期六下午開始改為星期六全日實施，此期間往北角站或寶琳站的乘客如往時一樣，需於調景嶺或將軍澳站轉車。港鐵公司會密切留意各鐵路綫的運作情況及乘客出行需要，作出合適的車務安排。

為確保車站運作暢順，車站職員會密切監察人流情況，特別在繁忙時段，我們會按實際情況實施客流管理措施，包括調整扶手電梯的上下行設置及調整閘機的出入方向等。公司會繼續留意各車站的人流，根據乘客的乘車模式、乘客量及乘客需求等因素，有需要時調整相關措施。

港鐵特惠站

港鐵特惠站是一項商業推廣計劃，目的是鼓勵更多市民選擇步行至最就近的港鐵站乘搭港鐵，在為乘客提供推廣的同時，亦擴大客源，從而達致雙贏。當中，建議增設「港鐵特惠站」的地點與最就近港鐵站的步距不宜太遠或太近，設置的地點，必須能提供基本設施，包括有足夠的空間放置特惠站和提供電力供應及其他商業考慮。如議員就區內加設特惠站的地點有新的建議，我們會再作檢視及研究，並按需要考慮與相關議員安排實地視察。

感謝 貴會對港鐵服務的關注。

助理公共關係經理－對外事務



衛燕薇

二零二零年四月二十七日