



香港特別行政區政府
效率促進辦公室
Efficiency Office
The Government of the Hong Kong
Special Administrative Region

新界葵涌
貨櫃碼頭路 88 號
永得利廣場 1 期 10 樓
電話: (852) 3142 2021
傳真: (852) 2783 9014
電郵: mcpang@effo.gov.hk

本署檔案：
Our ref.：
來函檔案：
Your ref.：

西貢區區議會
西貢區區議會秘書處
廖仲謙先生

西貢區議會
2020年9月1日會議文件
SKDC(M)文件第274/20號

效率促進辦公室就SKDC(M)文件第244/20號的回應

廖先生：

謝謝貴秘書處於 2020 年 8 月 18 日的電郵。就黎煒棠議員提出之議題，效率促進辦公室現提供回覆如下。

為了應對非常嚴峻的疫情，政府於 2020 年 7 月 20 日起再次實施政府僱員特別上班安排，只提供緊急和必須的公共服務。由於 1823 的工作環境比較密集，一旦員工受到感染，我們可能需要停止運作。1823 因此調整人手及服務安排，暫停接收佔服務需求約 20% 的文字來函，以便支援衛生署新型冠狀病毒病熱線以及優先處理與疫情及環境衛生有關的來電。

此特別安排實施後，1823 管理層一直密切監察相關情況。因應疫情的最新發展，政府於 8 月 20 日宣布，由 8 月 24 日起政府部門將逐步恢復更多早前暫停或縮減了的基本公共服務，以應對市民大眾和企業的需求。1823 亦就工作安排作出相應調整，於 8 月 24 日起恢復處理市民的文字來函，包括電郵、手機應用程式、電子表格、文字短訊等。

如有任何查詢，歡迎致電 3142 2021 與本人聯絡。

效率專員

(彭銘州 代行)

2020 年 8 月 24 日