



總部 Headquarters
香港灣仔告士打道七號入境事務大樓
Immigration Tower, 7 Gloucester Road, Wan Chai, Hong Kong

本署檔號 : (48) in WSD/GRG-55/12/2 Pt. 1
Our ref.
來函檔號 : () HAD SK DC 13/15/3
Your ref.

電話 : 2829 4355
Tel.
傳真 : 2824 0578
Fax.

將軍澳坑口培成路38號
西貢將軍澳政府綜合大樓3及4樓
西貢區議會
西貢區議會主席
鍾錦麟先生

鍾主席：

西貢區議會議員動議 - 跟進事項

多謝閣下於2020年7月14日就上述事宜致函本署署長，有關來函附件中的三項動議的跟進事項，本署謹作以下回覆。

1. 動議「鑑於早前坑口富寧花園出現退伍軍人症個案，本會要求相關政府部門作出相應措施保障居民健康」
本署回應請參閱附件一。如有任何查詢，請致電2829 4788與本署高級工程師黎兆明先生聯絡。
2. 動議「要求政府加快推行循環再用水計劃，擴大再造水的使用範圍，以維持穩定的水供應」
本署回應請參閱附件二。如有任何查詢，請致電2829 4422與本署高級工程師林炳華先生聯絡。

3. 臨時動議「要求水務署徹查及全面交代西貢區內多收水費事件，並發還多繳之水費予住戶」

本署回應請參閱附件三。如有任何查詢，請致電2829 4582與本署高級庫務會計師黃嘉謙小姐聯絡。

水務署署長

(陳仲勤



代行)

2020年8月3日

附件一

附件二

附件三

副本抄送電郵地址: hon_wa_yung@had.gov.hk

水務署就西貢區議會 2020 年 7 月 7 日會議通過的議員動議的回應

動議內容:

「鑑於早前坑口富寧花園出現退伍軍人症個案，本會要求相關政府部門作出相應措施保障居民健康」

就通過的議員動議中要求政府部門監管及協助私人屋苑及商場清潔內部供水系統，根據《水務設施條例》，註冊用戶或代理人有責任保管與保養其內部供水系統，包括保持內部供水系統的清潔。本署編制了《食水系統維修指引》，為註冊用戶和代理人提供了如何妥善維修保養內部食水供水系統的指引，當中包括如何清洗儲水箱，詳情可瀏覽 <https://www.wsd.gov.hk/filemanager/tc/share/pdf/FWPMGc.pdf>。

2. 本署近年亦推動業主及物業管理人為他們的樓宇實施建築物水安全計劃，並鼓勵他們參與「大廈優質供水認可計劃－食水(管理系統)」，以保障樓宇的食水安全，詳情可瀏覽以下網頁：

- i. <http://wcmshtml-new.wsd.gov/tc/water-safety/water-safety-in-buildings/index.html> (建築物水安全計劃)；及
- ii. <https://www.wsd.gov.hk/tc/core-businesses/water-quality/buildings/fresh-water-management-system-/index.html> (大廈優質供水認可計劃－食水(管理系統))。

3. 為了鼓勵樓宇實施建築物水安全計劃，本署已推出「水安全計劃資助計劃」，為合資格的樓宇提供資助制定及實施建築物水安全計劃，資助計劃已於 2020 年 7 月 13 日開始接受申請。詳情可瀏覽 <https://www.wsd.gov.hk/wspss>。

水務署

2020 年 8 月 3 日

水務署就西貢區議會 2020 年 7 月 7 日會議通過的議員動議的回應

動議內容:

「要求政府加快推行循環再用水計劃，擴大再造水的使用範圍，以維持穩定的水供應」

(議員要求水務署就動議文件中所列工業用水及進一步擴大再造水使用範圍作出回應)

我們一直按「全面水資源管理策略」，積極推動使用循環再用水（包括經污水處理廠處理的排放水再加工所生產的再造水、經處理的中水（即從浴室、洗手盆、廚房洗滌盆或類近設備收集的用水）及回收的雨水）作非飲用用途，以控制食水需求增長。

本港主要的非飲用用水為沖廁用水，雖然本港已廣泛使用海水沖廁節省淡水資源，但有部分地區仍然使用淡水沖廁。因此在技術可行及符合成本效益的情況下，我們會在仍然使用淡水沖廁的地區及新發展區供應循環再用水作沖廁和其他非飲用用途。我們正在安達臣道石礦場用地發展項目建造區域性中水重用系統。我們亦因應石湖墟污水處理廠將會提升為三級處理的淨水設施，計劃將該設施經過三級處理的排放水加工生產再造水，分階段向新界東北部地區供應再造水作非飲用用途，我們正推展有關基礎設施。在供應循環再用水的地區，除用作沖廁外，我們亦推動相關政府部門使用循環再用水於園景灌溉、街道清洗、人工水景設施和洗車等用途。我們會持續檢視最新情況和把握合適的機遇，擴展循環再用水供應至其他地區。

現時本港工業用水量不高，高用水量的工業亦不多，工業用水只佔本港總食水用量約 6%。此外，不是所有工業適合使用循環再用水（例如飲品生產）。加上工業用戶分佈各區，為他們供應循環再用水，會涉及敷設龐大循環再用水分配系統，並不符合成本效益，敷設工程亦會對社會造成影響（包括環境和交通）。雖然如此，我們會在供應循環再用水的地區審視有否工業用戶適合使用循環再用水並作出跟進。此外，有些工業企業會在其營運過程中生產和使用循環再用水。

至於將循環再用水作飲用用途，在全球並不普遍。因為有關做法需得到公眾接受。根據我們於 2018 年就本港供應循環再用水進行公眾諮詢所收集的意見，大部分支持將循環再用水作非飲用用途。我們現時沒有計劃供應循環再用水作飲用用途。

我們會繼續留意全球關於循環再用水的研究和發展，並適時調整其應用策略，以增強本港水資源可持續發展以應對氣候變化的挑戰。

水務署

2020 年 8 月 3 日

水務署就西貢區議會2020年7月7日會議通過的議員動議的回應

臨時動議內容:

「要求水務署徹查及全面交代西貢區內多收水費事件，
並發還多繳之水費予住戶」

因應早前2019冠狀病毒病的疫情，本署曾分別於今年1月29日至3月1日及3月23日至5月3日暫停例行抄讀水錶，以減少抄錶員外出社區，保持社交距離。就在有關期間到期的住宅帳戶，電腦發單系統根據下列準則估算水錶讀數，以計算有關用水周期的用水量並發出水費單，水費單上亦註明有關水錶讀數為估算讀數：

- (一) 對於有去年同期用水記錄的帳戶，系統會根據該帳戶去年同期的平均每日用水量作估算；
- (二) 對於沒有去年同期用水記錄，但有前一期用水記錄的帳戶，系統會以前一期的平均每日用水量作估算；或
- (三) 對於沒有上述（一）和（二）項用水記錄的帳戶，系統會以所有住宅帳戶的平均每日用水量作估算。

每個用水周期的用水量會按照該用水周期起始和完結的抄讀或估算的水錶讀數（下稱「實際讀數」和「估算讀數」）計算。一般情況下，如用戶用水習慣沒有改變，水費不會因估算讀數而大幅上升。

本署於今年5月恢復例行抄讀水錶後，就受早前暫停例行抄讀水錶影響的住宅帳戶，本署是以上次的估算讀數和今次的實際讀數計算本期用水量和水費。有部分相關帳戶可能由於用水習慣改變，導致因上次的估算讀數而令本期水費上升，他們向本署查詢及要求調整有關水費。本署會作出以下水費調整：

帳戶上期如涉及以估算水錶讀數計算水費的水費單會予以取消，並發出調整水費單，將以暫停例行抄讀水錶前和今次的實際讀數，合併兩個用水周期計算期間的用水量，以及根據期間的日數，按比例調整各級水費的用水額以計算兩個用水周期的水費，然後扣減用戶就上期取消的水費單已繳付的水費，作為應繳帳款。如用戶已繳付本期原有水費單的帳款，調整水費後若有多繳款額將轉入該帳戶，用作抵銷日後的水費。而用戶亦可聯絡本署要求發還多繳款額。

就未有向本署查詢和提出調整水費要求的有關帳戶，本署正研究處理方法。

因應新一波疫情，本署於今年7月20日起需要再次暫停例行抄讀水錶。本署已調整電腦發單系統，在是次暫停例行抄讀水錶期間到期的住宅帳戶，暫時不會向有關用戶發出水費單。本署會在恢復例行抄讀水錶後，根據帳戶上一次和最新的實際讀數合併計算相關用水周期的用水量和水費，並發出水費單。

水務署

2020年8月3日