



香港特別行政區政府
效率促進辦公室
Efficiency Office
The Government of the Hong Kong
Special Administrative Region

新界葵涌
貨櫃碼頭路 88 號
永得利廣場 1 期 10 樓
電話: (852) 3142 2021
傳真: (852) 2783 9014
電郵: mcpang@effo.gov.hk

本署檔案：

Our ref.:

來函檔案：() in HAD SK DC 13/15/3

Your ref.:

將軍澳培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 3 及 4 樓
西貢區區議會
鍾錦麟主席

鍾主席：

要求疫情期間「tellme@1823」繼續接收個案

謝謝 貴區議會於 2020 年 9 月 10 日的來函，效率促進辦公室現回覆如下。

因應政府宣布安全有序恢復更多公共服務，1823 已於 8 月 24 日起全面恢復處理市民的文字來函，包括手機應用程式、電郵、電子表格及文字短訊等。本辦公室感謝及備悉 貴區議會的寶貴意見，並在日後若政府宣布實施政府僱員特別上班安排時，會因應當時疫情的實際情況作出適切考慮。

本辦公室再次感謝 貴會對 1823 服務的關注。如有任何查詢，歡迎致電 3142 2021 與本人聯絡。

效率專員

(彭銘州 代行)

2020 年 9 月 17 日