



中華人民共和國香港特別行政區政府總部食物及衛生局
Food and Health Bureau, Government Secretariat
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
The People's Republic of China

本函檔號 Our ref.: FHB/H/33/94
來函檔號 Your ref.:

電話號碼 Tel. No.: (852) 3509 8958
傳真號碼 Fax No.: (852) 2102 2433

將軍澳培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓四樓
西貢區議會主席
周賢明先生

食物及衛生局及醫院管理局就SKDC(M)文件第198/21號的聯合回應

周主席：

將軍澳醫院服務

就西貢區議會有關將軍澳醫院服務的動議，經諮詢醫院管理局（醫管局）後，我們現回覆如下。

（一）公私營協作計劃

2. 醫管局多年來一直推行不同公私營協作計劃，為病人提供服務選擇。計劃種類涵蓋一系列服務範圍，包括診斷、住院、門診和治療等。此外，醫管局會因應特別情況適當安排公私營協作計劃，例如於 2019 冠狀病毒病疫情期間，醫管局因應非緊急及非必要醫療服務調整而擴闊部分現行公私營協作計劃的服務範圍，並加入新協作計劃，把部分病人分流到私營醫療機構作跟進，讓病人在疫情期間得到適時的診治。

3. 為增加公營醫療服務長遠的可持續性，醫管局會繼續探討透過公私營協作模式增加整體醫療服務量，為病人提供額外服務選擇外，亦減輕人口老化及慢性疾病的增長與及年輕化對公共醫療服務帶來的壓力。在研究新的公私營協作計劃時，醫管局會審慎考慮相關因素，包括計劃潛在的複雜性，以及私營市場的配合能力及適應程度等。醫管局會繼續與公眾及病人組織溝通，並與持份者緊密合作，探討推行其他公私營協作計劃的可行性。

(二) 門診服務輪候時間

4. 醫管局已實施一系列措施管理專科門診輪候時間，包括分流和編定服務優次、加強公營基層醫療服務、增加人手、優化預約排期的安排，以及在醫管局網頁和專科門診診所展示輪候時間的最新資料，方便病人考慮治療計劃和選擇等。醫管局會適時檢視這些措施的成效，以進一步改善專科門診的輪候時間。在 2021-22 年度，醫管局會繼續推行年度計劃，以提升各醫院聯網專科門診診所的服務量，涵蓋大部分主要專科。

5. 醫管局普通科門診服務的服務使用者主要包括長者、低收入人士和長期病患者。病人主要分為兩大類，包括病情穩定的長期病患者（例如糖尿病和高血壓病人等），以及症狀相對較輕的偶發性疾病患者（例如患有感冒、傷風和腸胃炎等的病人）。就需要覆診的長期病患者，診所會在病人每次就診後為他們安排下次覆診時間，無須另行預約。偶發性疾病病人則可透過普通科門診電話預約系統及醫管局一站式手機程式「HA Go」內的「預約普通科門診」功能，預約未來 24 小時的診症時段。因此，普通科門診並沒有輪候名單或新症輪候時間。

(三) 延長星期六、日及假期普通科門診服務及提供通宵門診服務

6. 為改善公營基層醫療服務，醫管局已採取多項措施以提升現有診所的應診能力，包括積極招聘人手、進行翻新工程和更新設施，以理順診症流程、改善病人的候診環境及增加診症室。透過多項的措施，醫管局在 2012-13 至 2020-21 年度已合共增加約六十萬服務人次。於 2021-22 年度，醫管局九龍東醫院聯網將增加超過 5 700 個普通科門診診症名額，以應付服務需求。就西貢區而言，將軍澳（寶寧路）普通科門診診所亦由 2021 年 4 月 1 日起新增星期日及公眾假期普通科門診服務。醫管局未來亦會因應人手和財政狀況，考慮進一步增加普通科門診診症名額，以應付服務需求。

7. 由於普通科門診診所並非為提供緊急服務而設，而急症需要醫院多個專科服務及其他配套的支援，出現嚴重及急性徵狀的病人應到急症室求診，以便醫院在適當的人手、設施及配套下提供適切的治療和全面的支援。基於有效運用普通科門診資源的考慮，加設深夜或通宵時段門診服務，並非符合成本效

益的做法，亦會對醫護人手構成進一步壓力。現階段醫管局並無計劃開設深夜或通宵時段的公營普通科門診服務。

(四) 婦產科服務

8. 醫管局提供的公營醫療服務以醫院聯網為基礎。九龍東聯網由將軍澳醫院、基督教聯合醫院（聯合醫院）和靈實醫院組成，為觀塘、將軍澳和西貢地區提供服務。現時，九龍東聯網提供 81 張產科病床，住院產科服務和新生嬰兒深切治療服務集中由聯合醫院提供，而將軍澳醫院則提供產前檢查和產後護理專科門診服務。

9. 為確保醫護人員可累積足夠的臨床經驗，以處理孕婦或會突然出現的臨床變化，醫管局會根據轄下婦產科統籌委員會的意見訂立的規劃參考指標作服務發展規劃。醫管局在開設產科服務時亦會參考有關指標，以保障病人安全及醫護人員的培訓機會。此外，所有提供婦產科服務的公立醫院，都必須在硬件和軟件方面具備適當配套設施，為孕婦提供安全和具成本效益的婦產科服務。在聯網制度下，九龍東聯網一直透過聯合醫院提供產科服務。

10. 近年在九龍東聯網（即於聯合醫院）分娩的孕婦中約有 30% 在西貢區（包括將軍澳）居住，而約 60% 及 10% 則分別為觀塘區居民和跨區預約孕婦。在 2016 年至 2019 年，九龍東聯網產科服務的分娩人數每年均有所下降，其中居住在西貢區（包括將軍澳）的分娩人數由 2016 年逾 1 500 人下降至 2019 年的 1 200 人。

11. 醫管局在考慮區內病人數目、病人安全、人手支援、資源和培訓需要等多項因素後，認為九龍東聯網在現階段維持一個產科服務單位（即聯合醫院）的安排合適。醫管局將因應位於啟德發展區內的新急症醫院的發展計劃和聯合醫院的擴建計劃，檢視九龍東聯網產科和新生嬰兒服務的整體需求。當聯合醫院擴建計劃或新建的啟德醫院的興建工程完成後，醫管局會檢視九龍東醫院聯網的產科服務，並視乎檢視結果決定於將軍澳醫院開設產科服務的時間表。

(五) 提升急症室設備

12. 為提升急症室服務，將軍澳醫院預計於今年 7 月的急症室翻新工程完成後將增加診症室數目及擴大治療觀察區，以提升急症室的應診能力。將軍澳醫院急症室亦預計於明年推行診症紀錄電子化，令診治過程更流暢及便捷，以增加效率。

食物及衛生局局長

(溫悅婷



代行)

2021 年 7 月 2 日

副本送：

醫院管理局（經辦人：陳淑媛女士 傳真：2300 7528）