

就西貢區議會於 2021 年 9 月 7 日會議通過內容為「要求政府提供便捷方式讓公眾補交消費券資料及額外延長遞交表格期限，並在西貢區內增設收表地點」的臨時動議的「有待跟進事項」的回應

自消費券計劃（「計劃」）於 7 月 4 日開始接受登記以來，我們一直密切監察市民的登記情況，並按公布的推行細節向因登記資料不全或有誤而未能成功登記的市民，根據他們在其登記所提供的電話號碼發電話短訊或致電提醒他們須補交資料以完成登記。我們亦多次透過新聞稿提醒市民計劃的截止登記日期為 8 月 14 日，以及透過新聞稿及社交媒體呼籲市民可利用電話熱線 18 5000 的語音系統查詢其登記情況。

鑑於部分登記因資料有誤或不齊全等未能獲進一步處理，而有關登記人或未能趕及在登記期結束前（即 8 月 14 日或以前）重新登記，我們作出了特別安排，讓他們在 8 月 16 日至 31 日期間以書面表格重新登記一次，我們希望透過接受實體表格及安排人手處理，能盡量確保登記資料無誤及齊全。及後因應 9 月 1 日的情況，我們把該特別安排延長至 9 月 15 日，以及大幅增加人手及增設周六的辦公時間，並由 9 月 6 日開始在中環、大埔及屯門增設三間服務中心，便利不同地區的市民（特別是長者）遞交重新登記。期間秘書處及新增設的三間服務中心均運作暢順，沒有出現需長時間輪候的情況。

上述便利重新登記的特別安排已如期於 9 月 15 日結束，我們共收到約 19,000 個重新登記，相信絕大部分合資格及希望重新登記的市民已遞交登記。這些登記人經核實資格後，會於 10 月 1 日獲發第一期 2,000 元消費券。

如對計劃的安排有任何疑問，請致電 2867 6445 與霍嘉敏女士聯絡。

財經事務及庫務局
2021 年 9 月