

香港鐵路有限公司就SKDC(M)文件第59/22號的回應
有關將軍澳綫列車服務及票價調整機制事宜

西貢區議會
2022年11月1日
SKDC(M)文件第65/22號

就有關題述事項，現提供資料如下：

今年10月2日晚上，由於將軍澳綫將軍澳站至寶琳站有訊號故障，將軍澳綫來往調景嶺站至寶琳站/康城站一度受影響，港鐵公司隨即安排免費接駁巴士行走沿途受影響路段接載乘客，並在30分鐘之內完成搶修，列車服務陸續回復正常。列車服務受阻期間，我們一直透過車站及車廂廣播、港鐵網站及Mobile App手機應用程式通知乘客最新的車務狀況，車站方面亦加派人手協助乘客。至於今年5月21日上午及9月8日傍晚，列車分別因為油塘站附近有訊號問題、油塘站月台幕門故障，行駛將軍澳綫部份路段時需要慢駛，整體行車時間稍為延長，列車服務及後在短時間內恢復正常。

鐵路安全從來是港鐵公司的首要考慮，港鐵每年投入超過100億元為鐵路設施進行維修、保養及更新工作，乘客車程準時度於2021年維持99.9%。根據現時票價調整機制下的「服務表現安排」，港鐵公司會就31分鐘或以上由港鐵控制範圍因素引起的延誤，撥出款項用作票價優惠。我們樂意聆聽公眾對於「服務表現安排」的意見，而具體安排亦要取得合適的平衡。

如有任何查詢，請致電2993 8741與港鐵公司助理對外事務經理郭浩文先生聯絡。

港鐵公司

2022年10月