

香港鐵路有限公司就SKDC(M)文件第41/23號的回應

本函檔號: CR/PROP/DC/LOH/2023-01

電郵: erin_cy_wong@had.gov.hk

將軍澳培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會主席
周賢明議員
(經辦人: 王翠滢女士)

周主席:

有關 The LOHAS 康城扶手電梯事宜

就 貴會將於五月二日的西貢區議會會議上，就「要求全面改善 THE LOHAS 商場（近康城站 B 出入口位置）的扶手電梯及人流疏導事宜」提出動議，港鐵公司備悉有關意見，現謹覆如下：

港鐵公司一直密切留意 The LOHAS 康城的運作及商場各出入口的使用情況，致力為顧客提供優質及舒適的服務。現時，The LOHAS 康城商場 L2 層共設有 3 條扶手電梯連接港鐵康城站 B 出入口，同層亦設有升降機及樓梯可供上落，可配合顧客及居民的不同需要。

就 貴會建議調較該三條扶手電梯的速度，希望 貴會理解，設定商場扶手電梯的速度時，需要考慮商場的整體人流量、出入口整體環境及使用者的安全等因素，並經過相關政府部門審批。

事實上，為進一步方便居民來往商場及康城站，公司早前已配合居民的出行習慣，於早上及傍晚人流較多的時段調整商場連接康城站 B 出入口扶手電梯的上下行方向。根據觀察，該三條扶手電梯現時運作大致暢順，可配合不同時段的人流。此外，公司於康城站 B 出入口連接商場的 L2 層位置設置大型指示牌及於繁忙時間安排商場職員當值，鼓勵顧客亦可按需要選擇使用 L2 層商場的升降機及樓梯。



公司會繼續密切留意 The LOHAS 康城的整體運作情況。感謝 貴會對港鐵商場事務的關注及意見。

企業傳訊經理-物業

陳佩雯

陳佩雯

二零二三年四月二十六日