

來函檔號：HAD SK DC 13/15/3

本函檔號：CA/EA/DC/SK/2211/015

將軍澳坑口培成路 38 號  
西貢將軍澳政府綜合大樓 3 及 4 樓  
西貢區議會主席  
周賢明議員

周主席：

### 港鐵公司的鐵路維修工作

有關貴會於 2022 年 11 月 1 日會議上，請港鐵公司回應查詢，現謹回覆如下：

港鐵公司一直以乘客的安全為首要考慮，致力提供安全、舒適和便捷的服務。與鐵路服務運作暢順直接相關的維修保養工作（例如就列車、信號系統及架空電纜等主要系統及部件的維修保養工作），均由港鐵維修工程人員負責。在必須確保鐵路運作安全暢順的大前提下，港鐵公司會因應維修工作的性質以及需要的技術和時間等，將部份非主要系統及部件的維修保養工作交由外判承辦商負責。另有部分設施的維修工作，港鐵公司必須按法例要求，聘用合資格的維修承辦商，例如消防設備、升降機及扶手電梯。

外判維修工程慣常見於世界各地的鐵路系統。透過善用承辦商的專業技能，可以為乘客提供更有效率和成效的服務。港鐵公司在決定外判任何服務前，會考慮營運安全、可靠性、服務質素及對員工的影響等多方面的因素，而任何外判工作都要符合港鐵公司的要求和服務水平，確保服務質素。

無論對內部的員工或承辦商員工進行的維修工作，公司採用同一套標準及要求，該等標準亦與國際的良好做法一致。港鐵的工程人員負責監督及指導，確保服務質素符合標準。外判維修工作與港鐵公司內部進行的維修工作，均受到同樣的定期檢查。除了每日／每周及每月定期檢討表現、每年進行資產調查，以及每三年進行資產狀況評估外，港鐵公司亦有督導級的專責職員就外判的維修工作進行額外的定期、以及突擊視察及檢查。

港鐵公司不時會就外判工作的表現及效益作出檢討，現階段並沒有計劃將任何外判項目收回。

如有任何查詢，請致電 2993 8741 與本人聯絡。

謝謝 貴會對港鐵服務的關注。

助理對外事務經理

A handwritten signature in black ink, reading '郭浩文' (Guo Haowen). The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke extending from the end of the last character.

郭浩文

2022 年 12 月 2 日