



新創建集團成員  
Member of NWS Holdings

檔案編號：CC/L2/251/20/TW

敬啟者：

**有關：查詢新巴巴士路線 796X 脫班問題**

多謝 貴會於早前就上述事宜來函轉達議員的意見，現謹覆如下：

我們收悉有關意見後，已翻查 796X 號線於 6 月 20 及 23 日於所述時段的營運紀錄。根據 6 月 20 日的營運紀錄，原定於下午三時三十分及五十分由將軍澳工業邨開出的班次，因上一個行程在將軍澳隧道及九龍城一帶交通擠塞，以致未能按時返抵總站及再開出，故需分別調節至下午三時五十九分及四時零四分由將軍澳工業邨開出。另外，該線於 6 月 23 日原定於下午二時十分開出的班次，因車長臨時缺勤而公司未能即時安排後備車長作替補，故未能開出，而原定於下午二時三十分開出的班次因上一個行程在馬頭圍道嚴重交通擠塞，以致未能按時返抵尖沙咀東總站，故需調節至下午二時四十一分由總站開出。我們就班次延誤對乘客造成不便致歉。

我們會繼續密切監察上述路線的運作，致力維持可靠的班次服務。

再次多謝 貴會對本公司服務的關注。

此致

西貢區議會  
交通及運輸委員會  
林少忠主席

新世界第一巴士服務有限公司  
公眾事務部 謹啟

2020 年 7 月 15 日