

來函檔號：() in HAD SK DC 13/30/5/2

本函檔號：CA/EA/DC/SK/2302/027

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 3 及 4 樓
西貢區議會交通及運輸委員會主席
蔡明禧議員

蔡主席：

有關港鐵康城站列車班次及車站設施事宜

有關 貴委員會於 2023 年 1 月 19 日舉行的會議上，就港鐵康城站的列車班次及車站設施事宜，要求港鐵公司進一步提供資料，現謹回覆如下：

自康城站投入服務及附近屋苑相繼落成入伙後，港鐵公司一直密切留意乘客需求，不時就列車服務及車站設施作出檢討。我們理解西貢區議會及社區多年來對康城站設施的關注，密切留意車站的運作情況，並與 貴委員會保持緊密聯絡，聆聽委員及社區的意見，研究不同可行方案以提升乘客的乘車體驗。

關於建議在康城站大堂近 B 出入口位置增加出入閘機及扶手電梯

現時康城站車站大堂設有 16 部出入閘機，近 B 出入口有 7 部，當中 2 部是於 2021 年加設，近 C 出入口有 7 部，而大堂中央近客務中心有 2 部闊閘機。連接大堂及月台的設施方面，現時有 3 條扶手梯、1 條樓梯及 1 部升降機。

港鐵公司在考慮加建或改動現有的車站設施時，需顧及多方面因素，當中包括地理環境的限制、資源配合、消防安全、車站人流及現有設施的使用情況等。此外，公司須向多個相關政府部門申請審批，要處理的事項包括設施的設計及改動對往來車站各方向乘客人流的影響、車站安全及保安(包括逃生路徑、消防和救援進出途徑、消防裝置、耐火結構)等。

車站在需要時會採取客流管理措施，例如在繁忙時段或乘客量較高的時段調整扶手電梯的上下行設置及調整閘機的出入方向，設置臨時流動出入閘機，加派職員維持秩序等，確保車站運作暢順。去年 12 月中起，在康城站車站大堂近 B 出口的位置加設指示，建議乘客使用靠近 C 出口一邊的出入閘機及扶手電梯，從而引導乘客到較多

空間的月台位置上車，令列車客量更加均勻。

因應康城站周邊的社區發展及乘客量的轉變，港鐵公司正積極籌備在康城站車站大堂近 B 出口位置增加出入閘機，有望在 2023 年內完成安裝，為康城站的乘客帶來更佳的乘車體驗。

關於將軍澳綫列車班次

港鐵公司一直密切留意將軍澳綫列車服務的乘客需求，並根據乘客乘車模式、乘客量及需求等因素，制定行車時間及相關安排，同時維持充裕承载力應付乘客量，在有需要時會作相應的車務調動，因應實際需要調配後備列車適時調節服務，應付乘客需求。

由 2022 年 8 月 28 日起，港鐵公司加強了將軍澳綫星期日及公眾假期的列車服務，現時將軍澳綫平日早上繁忙時段、晚上繁忙時段及星期六上午 7 時至上午 10 時 15 分，來往北角及康城站的列車為每 6 至 7 分鐘一班，其餘時間來往調景嶺至康城的列車為每 8 至 14 分鐘一班。根據觀察，現時將軍澳綫的整體服務已可大致滿足乘客需要。

此外，港鐵公司留意到將軍澳藍田隧道及將軍澳跨灣連接路已經通車，公司會密切留意有關設施投入運作後，對區內居民的乘車習慣模式、將軍澳綫的乘客量及服務需求的轉變，並審視營運情況，適時調整列車服務。長遠而言，有待提升信號系統工程完成後，令整體載客量有所提升。

關於提升將軍澳綫訊號系統

港鐵公司一直全力推展更換信號系統工程，以進一步提升服務的整體可靠度和效率。更換信號系統是一項艱巨的工程，相關的檢測、安全驗證和測試都必須嚴謹及有序地進行。按現時工作計劃，荃灣綫新信號系統可在 2025 至 2026 年投入服務；港島綫、觀塘綫以及將軍澳綫的信號系統提升工程則將借鑑荃灣綫的經驗，之後約每年完成一條鐵路綫，將軍澳綫的新信號系統預計可在 2028 至 2029 年投入服務。預計當更換工程完成後，整體載客量可較現時提升約 10%。

港鐵公司對鐵路資產更新的投入非常重視，尤其對系統的安全性及可靠性絕不妥協，必須確保達到嚴格的安全標準。我們明白議員及市民大眾對港鐵公司的期望，在未來會加緊監察各項工作進度，按部就班，早日完成信號系統的提升工程，為乘客提供安全、可靠及高效率的鐵路服務。

關於康城站的運作及人手安排

現時港鐵網絡內有多個車站，包括康城站，採用車站分組控制運作模式。在此模式下，整體的車站管理及監察各項車站設備的運作情況由總車站控制室的職員負責，車站職員可以專注在車站不同位置巡邏及協助乘客，此模式可以更加靈活調配車站人手，提升整體的顧客服務水平，已沿用十多年，一直效果理想。

康城站一向有站長、足夠的站務員、車站助理及維修人員執行日常職務，並接受了充足訓練，在出現緊急情況時迅速應變處理。當列車服務出現嚴重服務阻延，而需啟動免費接駁巴士服務時，車務控制中心亦會動員客務快速應變隊到受影響車站提供額外支援。

謝謝 貴委員會對港鐵服務的關注。

助理對外事務經理



郭浩文

2023年3月16日