MTR Corporation Limited
香港鐵路有限公司
www.mtr.com.hk

本函檔號：CA/EA/DC/SK/2306/044　　電郵文件

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 3 及 4 樓
西貢區議會交通及運輸委員會主席
蔡明禧議員
(經辦人：鄧詠彤女士)

蔡主席：

西貢區議會交通及運輸委員會
5 月 16 日視察 The LOHAS 康城及港鐵康城站的跟進事項

感謝 閣下及各位委員於 5 月 16 日撥冗出席 The LOHAS 康城及康城站視察。就當日收到的建議，現謹向 貴會詳細回覆如下：

建議一：　改善在 The LOHAS 商場 L2 層出入口及康城站 B 出入口的指示

港鐵公司因應附近的社區發展，已在 The LOHAS 康城 L2 層連接康城站 B 出入口的位置設置大型指示牌，同時在康城站 B 出入口增加告示，指示公共運輸交匯處、將軍澳跨灣大橋及將軍澳南海濱長廊的方向，方便顧客和乘客前往。

建議二：　拆除部份康城站 B 出入口旁的玻璃以增建多一個出入口；及
建議三：　在車站大堂已付費區近 B 出入口的位置增建樓梯、扶手電梯或升降機

港鐵公司一直密切留意康城站的乘客量及車站人流，適時檢討車站設施。因應車站周邊的社區發展和預計其會對乘客量的影響，公司正着手探討重新規劃車站大堂佈局的可能性，以期疏導 B 出入口方面的人流，令車站運作更加暢順。

由於探討工作仍處於早期階段，方案必須審慎考慮對往來車站各方向乘客人流的影響，亦須配合車站的運作管理，符合逃生路徑、消防和救援進出途徑、消防裝置、耐火結構等相關規定和要求；任何改動(如有的話)亦須經過消防工程顧問的評估及相關政府部門的審批，因此難以在現階段提供具體內容和實際推展時間。公司已將委員對於擴闊 B 出入口和提供多一條連接大堂及月台的通道的建議記錄在案，作為參考。

與此同時，車站會繼續按實際需要採取客流管理措施，例如在繁忙時段或乘客量較高的時段調整扶手電梯的上下行設置及調整閘機的出入方向，加派職員維持秩序等，

確保車站運作暢順。公司亦會按照計劃，於今年底至明年初在康城站安裝多一批出入閘機，以改善輪候出入閘的情況。

建議四：　在康城站 C 出入口指南加入「海茵莊園」

港鐵公司今年三月已接納海茵莊園管理處要求在康城站的街道圖及出口指南加入「海茵莊園 Manor Hill」的要求，有關工作將待現時康城站 C 出入口於 2023 年 11 底更時為 A 出入口時一併完成。這些資料亦會在港鐵網頁及 MTR Mobile 應用程式內更新。

建議五：　在康城站 C 出入口增建一條連接車站大堂及地面的下行扶手電梯

港鐵車站出入口設施（包括樓梯、扶手電梯及／或升降機）的設置，視乎多項客觀因素，包括車站地理環境、建築結構、車站人流及運作、地面行人路闊度、技術可行性、消防及安全標準等。康城站 C 出入口現時已有一部升降機，一條扶手電梯及一條樓梯連接地面與車站大堂，根據觀察，現有設施已可配合乘客的不同需要。公司現階段沒有計劃在該處增建扶手電梯。

總結

港鐵公司一直密切留意 The LOHAS 康城及康城站的運作及各出入口的使用情況，商場和車站一向緊密聯繫和合作，採取適當的人流管理措施確保運作暢順。公司會繼續與各持份者保持緊密聯絡，聆聽意見，為顧客和乘客提供更佳的體驗。

助理對外事務經理

郭浩文

2023 年 6 月 26 日