

本函檔號：CA/EA/DC/SK/2307/018

電郵文件

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 3 及 4 樓
西貢區議會交通及運輸委員會主席
蔡明禧議員
(經辦人：鄧詠彤女士)

蔡主席：

**西貢區議會交通及運輸委員會二零二三年第四次會議
有關「要求康城站盡快完成訊號系統升級，並加密班次至 4 分鐘一班」動議事宜**

貴會秘書處的電郵已收悉，就委員關注港鐵將軍澳綫的班次和信號系統提升工程，以及康城站的人流情況，現謹回覆如下：

關於康城站列車服務

港鐵公司一直密切留意將軍澳綫列車服務的乘客需求，並根據乘客乘車模式、乘客量及等因素，制定行車時間及相關安排，同時維持充裕承載力應付乘客量，在有需要時會作相應的車務調動，因應實際需要調配後備列車適時調整服務。

由 2022 年 8 月 28 日起，港鐵公司加強了將軍澳綫星期日及公眾假期的列車服務，現時將軍澳綫平日繁忙時段及星期六上午 7 時至上午 10 時 15 分，來往北角及康城站的列車為每 6 至 7 分鐘一班；平日非繁忙時段、星期日及公眾假期，來往調景嶺至康城的列車為每 10 至 14 分鐘一班，星期六大部份時間為每 8 至 10 分鐘一班。

港鐵公司會繼續密切留意列車服務，配合乘客的出行需要，並因應實際需要適時調整列車服務，為乘客提供方便及舒適的列車服務。

關於提升將軍澳綫信號系統

港鐵公司一直全力推展更換信號系統工程，以進一步提升服務的整體可靠度和效率。更換信號系統是一項艱巨的工程，相關的檢測、安全驗證和測試都必須嚴謹及有序地進行。按現時工作計劃，將軍澳綫的新信號系統預計可在 2028 至 2029 年投入服務。預計當更換工程完成後，整體載客量可較現時提升約 10%。

港鐵公司對鐵路資產更新的投入非常重視，尤其對系統的安全性及可靠性絕不妥協，必須確保達到嚴格的安全標準。我們明白委員及公眾對港鐵公司的期望，在未來會加緊監察各項工作進度，按部就班，早日完成信號系統的提升工程，為乘客提供安全、可靠及高效率的鐵路服務。

關於康城站人流情況

港鐵公司一直密切留意康城站的乘客量及車站人流，適時檢討車站設施。現時康城站有 3 條扶手電梯、1 條樓梯及 1 部升降機供乘客來往大堂及月台。為配合康城站周邊的社區發展所帶來的乘客需求，公司正着手探討重新規劃車站大堂佈局的可能性，以期疏導 B 出入口方面的人流，令車站運作更加暢順。

由於探討工作仍處於早期階段，方案必須審慎考慮對往來車站各方向乘客人流的影響，亦須配合車站的運作管理，符合逃生路徑、消防和救援進出途徑、消防裝置、耐火結構等相關規定和要求；任何改動(如有的話)亦須經過消防工程顧問的評估及相關政府部門的審批，因此難以在現階段提供具體內容和實際推展時間。

與此同時，車站會繼續按實際需要採取客流管理措施，例如在繁忙時段或乘客量較高的時段調整扶手電梯的上下行設置及調整閘機的出入方向，加派職員維持秩序，引導乘客到較多空間的月台位置候車，確保車站運作暢順。

出入閘機方面，現時康城站車站大堂有 18 部出入閘機，近 B 出入口有 9 部，近 C 出入口有 7 部，而大堂中央近客務中心有 2 部闊閘機。港鐵公司正在康城站分兩階段加裝出入閘機，第一階段的兩部新闊閘機位於近 B 出入口的位置，已於 4 月 15 日正式投入服務，第二階段則預計在今年底至明年初完成安裝，以改善輪候出入閘的情況，為乘客帶來更佳的乘車體驗。

感謝 貴會對港鐵服務的關注。

助理對外事務經理



郭浩文

2023 年 7 月 13 日