

香港鐵路有限公司就SKDC(M)文件第57/20號的回應

本函檔號：CA/EA/DC/SK/2002/030

傳真：2174 8355 (共 2 頁)

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會主席
鍾錦麟議員
(經辦人：廖仲謙先生)

鍾主席：

**西貢區議會二零二零年第二次會議
「區內將軍澳綫車站復修進度」**

貴會於 2 月 19 日致港鐵公司的電郵收悉，有關 貴會將於 3 月 3 日的會議討論與港鐵服務相關的議題，現以書面回覆如下：

區內車站設施復修進度

香港自去年年中開始持續出現大型公眾活動。港鐵運作於去年 6 月開始受到不同程度的影響，大量車站設施持續受到不同程度的破壞，被破壞設施的數量以千計需時修復；部分設施的零件亦因破壞規模太大而出現短缺。港鐵公司一直竭盡所能修復設施，一方面聘請承辦商協助進行有關工作，並透過靈活安排，抽調內部其他部門的維修人員協助，以加快維修進度。

直至 2 月 24 日，西貢區內將軍澳綫各車站有待維修的主要設施如下：

	調景嶺站	將軍澳站	坑口站	寶琳站	康城站
扶手電梯	0	1	0	0	0
升降機	0	0	0	0	0
售票機	4	2	1	4	0
*潤閘機	0	0	0	0	0
*出入閘機	3	4	2	1	0
八達通增值機	2	3	2	1	0

*不包括顯示屏

因應站內部分設施未完全運作，港鐵公司已特別加強個別車站及月台人手，負責客流管理、維持車站秩序、協助車站運作等工作。特別在繁忙時段，我們會按實際情況實施客流管理措施，包括調整扶手電梯的上下行設置及調整閘機的出入方向，或按需要安排車站職員利用手提讀卡機等，以維持車站秩序。如乘客就票務事宜有任何查詢或問題，亦可前往車站客務處要求協助。

重置車站垃圾桶

因應港鐵網絡早前持續遭受大規模破壞，當中有車站的垃圾箱和回收箱等設施被破壞。經公司持續進行詳細的風險評估，審視及調整車站設施的分佈安排，個別車站會按情況，暫時移走閘外區域的垃圾箱。公司會繼續留意情況，並按照風險評估採取相應的安排。現階段將軍澳綫暫未有重置垃圾桶的時間表，建議乘客現時可使用月台或付費區範圍內的垃圾桶，並就此引起乘客的不便致歉。

加強車站保安措施

就車站內發生的逃票行為，公司已於公眾活動期間新增一隊「附例特勤隊」，以協助執行《港鐵附例》。公司會視乎需要安排專業保安人員在車站內提供額外支援，除了增加車站保安人員及相關人手外，港鐵公司亦已為多個車站加固出入口保安設施、保護玻璃幕牆等加強車站保安，以保障乘客及港鐵職員的安全。

港鐵公司一直在安全運作的大前提下，為市民提供鐵路服務。當車站設施持續地遭到破壞，影響車務正常運作，以及港鐵職員及乘客安全受威脅，港鐵公司作為負責任的營運商，必須與政府部門作出全面檢視及仔細的安全風險評估，密切留意公眾活動的情況，採取合適措施保障乘客、職員及鐵路安全，與及盡快修復餘下被破壞的車站設施。

感謝 貴會對港鐵服務的關注。

助理公共關係經理－對外事務



衛燕薇

二零二零年二月二十五日