



香港特別行政區政府
效率促進辦公室
Efficiency Office
The Government of the Hong Kong
Special Administrative Region

本署檔案：
Our ref.:
來函檔案：
Your ref.:

新界葵涌
貨櫃碼頭路 88 號
永得利廣場一期 10 樓
電話：(852) 3142 2021
傳真：(852) 2783 9014
電郵：mcpang@effo.gov.hk

西貢區區議會
西貢區區議會秘書處
廖仲謙先生

西貢區議會
2021 年第一次會議文件
SKDC(M)文件第77/21號

效率促進辦公室就SKDC(M)文件第36/21號的回應

廖先生：

謝謝貴秘書處於 2021 年 1 月 15 日的電郵。就梁議員的提問，本辦公室回覆如下。

效率促進辦公室轄下的 1823 接收市民對政府服務的投訴。現時 1823 若接獲有關建築廢料的投訴，會按照事發地點將個案轉介至相關的部門安排清理，包括路政署、地政總署及食物環境衛生署。有關部門清理建築廢料的權責可參考各部門致貴秘書處的回覆。若投訴人能提供棄置廢料的源頭或指出有關棄置廢料的行為持續進行，1823 會將個案同時轉介至環境保護署安排執法。就是次個案，由於 1823 並沒有收到有關投訴，因此並沒有將投訴轉介至相關部門。

如有進一步查詢，請與本人聯絡(電話：3142 2021)。

效率專員
(彭銘州  代行)

2021 年 1 月 21 日