

運輸署就 SKDC(M)文件第 101/21 號的回應

「強烈要求改善新界專線小巴 17M 班次疏落問題」

就題述的動議，運輸署的回覆如下：

運輸署一直密切監察專線小巴路線的運作，亦會透過與區議會、交通投訴組及 1823 熱線等不同渠道，了解市民對專線小巴服務的意見。為監察專線小巴的服務水平，運輸署亦會派員進行實地調查，並會因應調查結果與營辦商研究調整或改善服務水平。

現時新界專線小巴第 17M 號線(寶琳站—翠林邨)(下稱「第 17M 號線」)提供往來翠林邨及港鐵寶琳站的接駁服務。該線全日的班次為 3 至 15 分鐘，繁忙時間的班次為 3-5 分鐘，非繁忙時間的班次為 10-15 分鐘。

本署備悉議員對第 17M 號線服務水平的關注。由去年 3 月至今年 2 月期間，本署對該線共進行 8 次的實地視察，當中包括了平日及週末繁忙及非繁忙時段的服務。根據本署實地調查的結果，該線在各時段的平均班次比服務詳情表規定的班次頻密。詳情請參閱附件。

就議員關注週末傍晚時段在寶琳站排隊的人數較多，從本署觀察所得，在相關時段內有個別抵達寶琳站的港鐵列車或會有多達數十名乘客轉乘第 17M 號線前往翠林邨，乘客因此須等候多於兩班車才能上車。根據本署在今年 2 月 20 日的觀察，在下午 5 至 7 時的最繁忙時段，本署錄得候車乘客最多有 75 人。由於營辦商亦有加開班次疏導乘客，在該時段乘客的候車時間約 10 分鐘。整體而言，根據運輸署的觀察，目前專線小巴 17M 號線的服務大致能應付乘客的需求。

雖然如此，為減低第 17M 號線候車乘客對行其他行人路使用者的影響，本署已要求營辦商密切留意專線小巴第 17M 號線乘客同時到站的情況，一旦發現短時間內有較多乘客同時到達寶琳站，應即時調派車輛疏導乘客，以盡快減少的候車乘客人數及時間。

本署會繼續密切監察新界專線小巴第 17M 號線的服務水平，並已要求小巴營辦商就實際的乘客需求及乘車模式研究及改善服務，以提供適切的服務。

如有查詢，請致電 2399 2438 與高級運輸主任李嘉妍女士聯絡。

運輸署

2021 年 2 月

運輸署對新界專線小巴第17M號的實地視察
(2020年3月至2021年2月)

日期	時間	地點	錄得平均班次
2020年3月6日	上午7時至9時	翠琳總站	約2分鐘
	下午5時至8時	寶琳總站	約2.5分鐘
2020年5月2日	上午10時至下午4時	翠琳總站	約5分鐘
2020年5月5日	上午11時至下午3時	翠琳總站	約4分鐘
2020年5月19日	晚上9時至午夜12時	寶琳總站	約5.5分鐘
2020年9月9日	上午7時至10時	翠琳總站	約2.5分鐘
	中午12時至下午3時	翠琳總站	約5分鐘
	下午5時至8時	翠琳總站	約3.5分鐘
2021年2月8日	下午5時至9時	寶琳總站	約2.5分鐘
2021年2月17日	中午12時至下午5時	寶琳總站	約5分鐘
2021年2月20日	上午6時至午夜12時	寶琳總站	約5分鐘