

就西貢區議會於 2021 年 7 月 6 日會議通過內容為「為求
電子消費券真正惠澤社群，促請政府部門照顧西貢區內弱
勢長者及市民、上班族使用消費券需要」的動議
的「有待跟進事項」的回應

消費券計劃（下稱「計劃」）於二零二一年七月四日開始接受登記，登記期至八月十四日，合共六星期。計劃提供不同的登記渠道供市民選擇。合資格市民可透過政府設立的登記平台進行電子登記，亦可填寫書面登記表格，然後連同香港身分證複本於辦公時間投入設於各區郵政局及指定銀行分行合共約 560 個地點的收集箱。

香港是首次推行消費券計劃，在制定計劃的細節時已盡量照顧不同市民的需要。在登記流程方面，我們需要在安全及方便兩者間取得平衡。選擇進行電子登記的市民在登記過程中須進行身分認證，當中有三個身分認證方式供市民選擇，包括利用申領去年現金發放計劃的資料回答相關保安問題、上載身分證複本或透過「智方便」應用程式認證身分。詳情可瀏覽計劃網站 (<https://www.consumptionvoucher.gov.hk>)。市民在進行電子登記前可先準備妥登記所需資料，整個登記流程可更快捷省時。

為了有效分流網絡流量，讓選擇上載身分證複本作身分認證的市民上載時系統有充裕容量處理，我們在登記初段要求有關市民在遞交電子登記二十四小時後才上載身分證複本。政府根據最新的網絡流量評估，已於七月十五日早上六時開始調整上載身分證複本的時限，從之前的二十四小時後改為現時的三小時，我們亦會同樣發出提示短訊到登記人提供的手機號碼，提醒有關市民到計劃網站上載身分證複本以完成其電子登記。

計劃的登記平台是政府資訊科技總監辦公室（「資科辦」）按照政府的無障礙網頁指引設計及開發，符合萬維網聯盟（World Wide Web Consortium - W3C）所制訂並獲國際認可的有關指引，達到基本及優先等級的無障礙標準。因應有視障人士反映在驗證過程中遇到困難，在確保系統安全的大前提下，資科辦已作出相應安排，進行驗證的次數由最多三次減少至最多兩次，進行電子登記的時限亦由三十分鐘延長至四十五分鐘，讓市民有更充裕時間進行登記。同時

有需要人士（包括視障人士及長者）如在進行登記時遇上困難，可找家人、親友或其他可信賴的人士協助。

如對計劃的安排有任何疑問，請致電 2867 6445 與霍嘉敏女士聯絡。

財經事務及庫務局
2021 年 7 月