

香港鐵路有限公司就SKDC(M)文件第10/23號及
第11/23號的回應

2022年12月5日將軍澳綫列車事故及相關事
宜 港鐵公司的綜合回覆

初步調查所得及相關跟進工作

港鐵公司已應政府的要求，於12月8日向機電工程署提交初步調查報告並向公眾交代初步調查結果。初步報告涵蓋範疇包括初步評估的事故成因、當日處理，及相關跟進工作。因應就事件成因的初步調查所得，港鐵公司正採取下列跟進工作：

1. 事故後，港鐵公司已按緩衝器供應商的建議方式，檢查其他同類型車鉤裝置，供應商亦確認現時行駛中列車的同類裝置運作安全；
2. 港鐵公司會深入調查事故，確認事故成因並檢討當日處理的安排，包括，及提出改善措施，並於兩個月內完成調查，向政府提交報告；
3. 供應商已經應港鐵公司的要求即時派出技術團隊到港協助調查，港鐵公司將與供應商技術團隊深入研究事故原因，包括組件的運作情況、物料、大修組裝過程及環境因素等，制定相應方案，防止同類事故再次發生。

車站營運及事故應變處理

事故發生後，港鐵公司啟動既定的應變程序，車務控制中心在確保安全下，安排車站職員帶領並陪同涉事列車上約1 500名乘客，由列車車頭斜道出口安全有序地沿隧道步行至將軍澳站月台離開，軌道內的照明系統亦有開啟。同時車務控制中心亦通知相關部門到場協助。

列車服務受影響期間，港鐵公司安排了兩條免費接駁巴士路線疏導乘客，當天共行走了接近250程接駁巴士，接載了約15 000多名乘客。期間，港鐵公司與運輸署緊急事故交通協調中心一直保持緊密溝通，因應乘客需求及路面狀況，檢視並調整接駁巴士的服務安排。另外，港鐵公司派出了超過180名車站職員到沿綫車站協助乘客及實施人流管理措施。

港鐵公司對事故高度重視，正在全力深入調查，確認事故成因並檢討當日處理的安排，以及提出改善措施。公司會於兩個月內完成調查，並向政府提交報告。

鐵路維修保養工作

港鐵公司一向視安全為首要考慮，十分重視鐵路系統的資產管理維修保養工作，隨著鐵路網絡逐漸擴張，港鐵公司投放於鐵路維修保養的資源亦都一直增加。過去十年間，鐵路系統的維修、更新及提升的資源增加超過一倍，由 2011 年的超過 40 億元，增至 2021 年超過 100 億元，人手編制亦隨着鐵路網絡增長相應增加。

港鐵公司在決定外判任何工作前，會考慮營運安全、可靠性、服務質素及對員工的影響等多方面的因素，而任何外判工作都要符合港鐵公司的要求和服務水平，在港鐵公司員工的督導下確保服務質素。無論是由港鐵公司內部員工或外判承辦商員工所進行的維修工作，公司都採用同一套標準及要求，該等標準亦與國際的良好做法一致。在必須確保鐵路運作安全暢順的大前提下，港鐵公司會因應維修工作的性質以及需要的技術和時間等，在港鐵公司員工的督導下將部份非關鍵性的維修保養工作交由外判承辦商負責。

港鐵公司理解社會近期對港鐵的維修保養工作的關注。港鐵公司已按董事局指示立即展開對資產管理及維修保養制度的全面檢討，包括從風險管理角度檢討現有的資產管理系統，並參考其他鐵路的經驗，從制度上檢視改善的空間，以確保鐵路資產的管理維持在高水平。

港鐵公司會全力進行事故調查，防止同類事故發生，確保鐵路服務安全可靠，並會於兩個月內完成並向政府提交報告。港鐵再次向受影響乘客致歉，亦衷心感謝乘客的體諒及配合。

如有查詢，請致電 2993 8741 與港鐵公司助理對外事務經理郭浩文先生聯絡。

港鐵公司
2022 年 12 月