

西貢區議會交通及運輸委員會轄下
西貢區巴士及小巴路線工作小組
二零二一年第一次會議 (2021 年 4 月 19 日)

**運輸署回應西貢區巴士路線工作小組二零二零年第一次會議
與小巴相關的跟進情況**

- (1) 要求於繁忙時間增加 103M 特別班次，專門接載小巴線中段的候車市民，以應付現時求大於供的情況

103、103M、16 號專線小巴班次問題

本署一直有監察新界專線小巴第 103 號線(清水灣—觀塘碼頭)、第 103M 號線(清水灣—將軍澳站公共運輸交匯處)及第 16 號線號線(布袋澳—寶林)的營運情況及乘客需求。

本署於 2021 年 2 月 23 日上午 7 時至 9 時 30 分期間於銀線灣廣場站對第 103 號線(往觀塘方向)及第 103M 號線(往將軍澳方向)的服務進行實地調查。調查結果顯視，第 103 號線在調查期間的平均班次約為 9.2 分鐘，平均載客率約為 59%；而第 103M 號線在調查期間的平均班次則約為 7.5 分鐘，大致符合服務詳情表的班次的要求，平均載客率約為 59%。本署已於本年 4 月與第 103 及 103M 號線的營辦商會面，商討改善其服務質素的方案，並要求營辦商每兩個星期向運輸署報告有關的跟進情況。

本署亦於 2021 年 2 月 23 日下午 3 時至 6 時期間就第 16 號線的服務分別在坑口重華路(往布袋澳方向)及大坳門(往寶林方向)進行實地調查。根據調查結果，第 16 號線在調查期間往布袋澳及寶琳方向的班次分別約為 15 分鐘及 15.5 分鐘一班，符合服務詳情表的班次要求，平均載客率則約分別 46%及 42%。

新界專線小巴第 16 號線除於 2020 年 12 月 14 日起於星期一至五(公眾假期除外)增設往來坑口至大坳門特別服務外，亦由 2021 年 4 月 17 日起於星期六、日及公眾假期增設往來坑口至清水灣二灘的特別服務，以滿足乘客需求。

運輸署會繼續密切監察上述專線小巴服務的運作情況。

(2) 要求延長新界專線小巴 2 號線服務時間

請參閱 SKDC(TTC)文件第 29/21 號。

(3) 查詢西貢鄉郊專線小巴服務質素

請參閱 SKDC(TTC)文件第 32/21 號。

(4) 研究重整將軍澳南專線小巴 114A 及 114B 線服務

在審視調整服務路線的建議時，運輸署會考慮一籃子的因素，例如有關地區現時的服務，建議改動對有關專線小巴路線的營運情況及沿途交通情況的影響，運輸署亦需考慮改動建議對現有乘客及其他公共交通服務營辦商的影響。

現時新界專線小巴第 114A 號線來往將軍澳站公共運輸交匯處至海天晉(循環線)，而第 114B 號線則來往調景嶺站公共運輸交匯處至藍塘傲(循環線)。本署在規劃有關專線小巴服務時，旨在為將軍澳南居民提供快速及直接的小巴服務，來往最接近之鐵路站及公共運輸交匯處。本署已初步檢視營辦商就第 114A 號線改道的建議，由於有關建議會令唐俊街一帶屋苑未能直接前往將軍澳港鐵站，另增加其後的行程時間，或會進一步削弱路線吸引力。另外，有關建議亦會與新巴第 796P 號線由將軍澳南及專線小巴服務第 108A 號線由調景嶺站前往尚德一帶的部份行車路線重疊，因此本署未能支持有關建議。

(5) 要求研究改善專線小巴 110 及 110A 路線，分別繞經啟德新發展區及觀塘工貿區

建議小巴 110 號延長服務時間至深宵時份或開設往返九龍的通宵小巴線

在審視調整服務路線的建議時，運輸署會考慮一籃子的因素，例如有關地區現時的服務，建議改動對有關專線小巴路線的營運情況及沿途交通情況的影響，運輸署亦需考慮改動建議對現有乘客及其他公共交通服務營辦商的影響。

現時新界專線小巴第 110 號線來往調景嶺站公共運輸交匯處及九龍城(循環線)，而第 110A 號線則來往調景嶺站公共運輸交匯處至九龍灣(啟祥道)。本署已檢視專線小巴第 110 及 110A 號線營辦商最新提交有關改道途經觀塘工商貿區及九龍灣商貿區的建議。因應尤其觀塘工商貿區及九龍灣商貿區的街道一帶的交通非常繁忙，本署曾於平日下午繁忙時段有關路段行車時間的調查，結果顯示有關改道會為小巴第 110 號線單向增加約 40 分鐘，大幅增加其行車時間，對其班次及服務穩定性造成影響。至於就小巴路線第 110A 號線，營辦商建議由現時調景嶺站更改至尚德開出，並以觀塘道替代觀塘繞道。現時，尚德一帶的乘客可乘搭九巴第 296C 號線前往觀塘工商貿區及九龍灣商貿區一帶。因此本署未能支持有關建議。

儘管如此，本署會繼續與營辦商溝通及研究改善第 110 號及第 110A 號線經營情況的可行方案。

至於建議小巴路線第 110 號線延長服務時間至深宵時份或開設往返九龍的通宵小巴服務，基於現時在深宵時分調景嶺/將軍澳南的居民可選乘九巴第 N293(尚德—旺角東站)及新巴第 N796 號線(將軍澳站公共運輸交匯處—日出康城(環保大道))往返九龍區。本署未有計劃開設新通宵專線小巴路線來往調景嶺/將軍澳南及九龍區。本署會密切繼續留意上述的深宵服務及區內的人口增長，在有需要時檢討將軍澳區深宵時分公共交通服務的安排，為乘客提供適切的服務。

(6) 建議增加新界專線小巴路線 15M 行走車輛數目，以改善班次服務

要求新界專線小巴路線 15M 於繁忙時段全線改用 19 座車輛，以改善班次服務

本署一直有監察新界專線小巴第 15M 號線(寶琳站—康盛)的乘客需求。本署於本年 2 月 22 日下午 5 時至 7 時期間在寶琳港鐵站(往康盛花園方向)進行實地調查。調查結果顯示，第 15M 號線下午繁忙時間的平均班次約為 14 分鐘，稍遜於服務詳情表的班次的要求，而離站載客率平均約為 55%，沒有出現乘客留後的情況，顯示目前該線的班次仍可應付乘客需求。本署已提醒營辦商須按照服務詳情表提供服務。

本署會繼續密切監察第 15M 號線的乘客需求及營運情況，如有實際需求，本署會與小巴營辦商商討加密班次或增設 19 座小巴的可行性，以增加路線的可載客量。

(7) 建議新界小巴專線第 10M 號線增設景林上落客站

新界專線小巴第 10M 號線提供來往慧安園及裕民坊公共運輸交匯處的服務，主要服務慧安園及茵怡花園一帶的居民。本署已檢視營辦商的增加站點的建議，正如本署之前 SKDC(TTC)165/20 號文件中提及，由於建議的寶順路及寶琳北路並不屬於第 10M 號線的服務範圍。因此，該線於 2019 年初調整往新界方向的路線時，並沒有於寶順路及寶琳北路設站點。

現時，景林邨及欣明苑一帶的居民現時可選乘九巴第 98A 號線(坑口(北)—牛頭角站(循環線))往返觀塘。根據本署最近的實地調查，該線於繁忙時間的平均載客率約三成，與上述文件中的平均載客率相若，反映該線的服務水平足以配合客量需求。考慮到加設站點對其他公共交通服務的影響，本署現時未有計劃安排第 10M 號線(往新界方向)在寶順路及寶琳北路近景林邨加設站點。

(8) 查詢新界專線小巴 17M 班次疏落問題

本署一直有監察新界專線小巴第 17M 號線(寶琳站—翠林邨)的服務需求。本署最近於 2021 年 3 月 18 日下午 3 時至 6 時期間於寶琳港鐵站(往翠林方向)及於 2021 年 3 月 21 日上午 10 時至下午 1 時期間於翠林站(往寶琳港鐵站方向)對第 17M 號線的服務進行實地調查。

調查結果顯示，第 17M 號線在平日下午及週日上午的平均班次均約為 4 分鐘，符合服務詳情表的班次要求，乘客的平均等候時間分別均約為 4 分鐘。整體而言，根據運輸署的觀察，目前專線小巴 17M 號線的服務大致能應付乘客的需求。

本署會繼續密切監察新界專線小巴第 17M 號線的服務水平，並已要求小巴營辦商就實際的乘客需求及乘車模式研究及改善服務，以提供適切的服務。

(9) 要求增設寶琳及坑口來往旺角的全日小巴服務

請參閱 SKDC(TTC)文件第 204/20 號及本署於 2020 年 11 月 11 日向西貢區議會交通及運輸委員會發出的補充資料信函。

(10) 要求運輸署調整 110、110A、13 號小巴路線

就專線小巴第 110 及 110A 號線，請參閱上述第(1)項的回覆。

就專線小巴第 13 號線，該線為來往康盛花園及裕民坊公共運輸交匯處的服務。本署已檢視營辦商的改道建議，由於建議取道將軍澳隧道以替代寶琳路往觀塘會令該線路線大幅偏離其現時的服務範圍，例如不能繼續服務寶琳路沿途居民前往觀塘，及與其他往來康盛花園及寶琳的服務重疊，因此本署不會支持有關建議。

(11) 要求研究 113 小巴在康城商場公共運輸交匯處增設中途站

請參閱 SKDC(TTC)文件第 83/21 號。

(12) 坑口區小巴路線服務問題的提問

運輸署一直有監察專線小巴的服務水平，並會不時派員作實地調查或登車調查，以確定營辦商有否依照服務詳情表內的規定提供服務。當本署在接獲有關專線小巴服務的投訴後，會要求有關營辦商作出調查，書面解釋及提交有關資料。若調查結果確定營辦商沒有依照本署發出的服務詳情表所規定的路線提供服務，本署會與營辦商跟進，並提醒他們必須按照服務詳情表營運，提供妥善和有效率的服務，並要求他們落實改善措施。

此外，運輸署會定期評核營辦商提供專線小巴服務的表現，評核內容包括整體有關路線的服務質素、財務表現、乘客投訴數字、提供予乘客的設施水平等，以決定會否延續有關專線小巴營辦商的客運營業證。

本署一直有監察專線小巴第 102B 號線(煜明苑—彩虹(循環線))。繼本署早前在 SKDC(TTC)文件第 84/21 號文件中有關於本年 2 月的調查，本署亦已安排再作實地調查以繼續監察有關服務。另一方面，本署正在檢視營辦商就調整該線班次和時間表的建議，並會按既定程序審視及處理有關建議。

(13) 坑口區 102B 小巴路線服務的提問

請參閱上述第(12)項的回覆。

(14) 本會要求政府研究為合適的公共小巴士站興建上蓋及座椅
(小巴士設施)

本署一直鼓勵專線小巴營辦商因應其營運狀況、乘客需求及技術可行性等因素，考慮在適合地點設置候車上蓋及相關設施。

本署會繼續鼓勵專線小巴營辦商改善乘客候車環境，惟基於自由營商的精神，是否提供有關設施乃由營辦商自行決定。

(15) 要求改善小巴服務監管機制，精簡修訂路線程序，推動西貢區小巴服務符合居民需要

請參閱SKDC(TTC)文件第279/20號及本署於2020年11月11日向西貢區議會交通及運輸委員會發出的補充資料信函。

(16) 要求運輸署確保西貢區小巴士沿線站牌提供按時段畫分之服務承諾資訊及承辦商聯絡資料

本署一直關注西貢區小巴士沿線站牌的事宜。

根據經營公共小巴(專線)服務的條件，獲批准的公共小巴(專線)服務營業證的持證人須在專線服務沿線的總站及中途站，提供有關路線服務的資訊。

有關各專線小巴服務於總站及中途站小巴士牌的事宜，本署於去年 11 月已去信要求各小巴營辦商檢視其服務沿線的總站及中途站的站牌情況，亦會不時安排巡查，以確保按照經營服務條件提供相關的路線服務資訊。

(17) 要求為坑口(北)巴士總站旁 108A 專線小巴總站增建上蓋，讓乘客免受日曬雨淋之苦

請參閱 SKDC(TTC)文件第 421/20 號。

(18) 要求為坑口村小巴士站興建上蓋，供候車市民作避雨及避曬處之用

請參閱 SKDC(TTC)文件第 30/21 號。