

香港鐵路有限公司就 SKDC(M)文件第 69/25 號的回應

就 議員在二零二五年七月八日西貢區議會會議上提出有關「關注港鐵 5.22 將軍澳綫故障」的動議，港鐵公司現回覆如下：

港鐵公司高度重視五月二十二日的將軍澳綫事故，就有關事故對市民及乘客的出行造成不便，公司再次向受影響乘客致歉。在事故期間，公司感謝西貢區議員、地區人士及政府部門等不同持份者的協助、乘客的合作及體諒，以及前綫同事努力進行復修工作。我們會繼續加強與地區的合作及溝通。此外，港鐵公司已就預防及應對事故制定八項跟進行動，包括就關鍵資產進行一次針對性檢查、強化資源調配、與地區加強聯繫，以及考慮增設免費接駁巴士過海路綫等，進一步改善事故處理。公司會繼續透過加強資產質素管控監察，以維持高效率、可靠和安全的鐵路服務。公司已向政府提交將軍澳綫事故的調查結果及跟進工作，詳情請參閱以下的新聞稿連結 https://www.mtr.com.hk/archive/corporate/en/press_release/PR-25-046-C.pdf。

八項跟進行動，包括：

- (1) 即時就關鍵資產進行一次針對性特別檢查；
- (2) 提升關鍵資產狀態的日常監察；
- (3) 以風險管控原則，重新審視關鍵鐵路資產；
- (4) 制定修復期間遇到極端情況時的預案；
- (5) 提升處理大規模事故的準備；
- (6) 提升免費接駁巴士安排；
- (7) 發放更多出行資訊；以及
- (8) 凝聚地區力量支援乘客。

公司亦藉此機會提提大家，按照票價調整機制下的「服務表現回贈」安排，公司將於 7 月 13 日(星期日)安排「感謝日」向所有乘客提供半價乘車。另外，公司亦透過港鐵手機應用程式 MTR Mobile 向將軍澳綫乘客額外送贈免費本地車程。詳情可參閱以下的新聞稿連結 https://www.mtr.com.hk/archive/corporate/en/press_release/PR-25-033-C.pdf。

信號系統方面，公司正安全及有序地推展提升市區綫信號系統的更換工程，以進一步提升鐵路服務的可靠度和效率。公司預計二零二六年可於荃灣綫全面使用新信號系統，新系統之後會陸續在其他市區綫包括將軍澳綫投入服務，整項工程預計至二零二九年完成。至於香港整體鐵路規劃和發展，由香港特別行政區政府主導，公司會配合政府繼續推展香港的未來鐵路發展。

公司一直致力提供安全、可靠和高效的鐵路服務，鐵路運作涉及多個複雜系統。公司在應對突發狀況時，必先在確保乘客及員工安全為大前題下，作出應變及進行復修，以盡量維持鐵路服務。公司明白市民對港鐵服務有很高期望，定必努力做好預防及維修保養工作以減少事故發生，並盡力在服務延誤時減低對乘客的影響。感謝 貴會對港鐵公司服務的關注。

香港鐵路有限公司
2025 年 7 月