

勞工處就SKDC(M)文件第24/25號的會後回覆

勞工處就西貢區議會議員就「建議加強保障西貢區內勞工權益」的查詢／意見回覆如下。

- 一、查詢過去三年於西貢區內發出「暫時停工通知書」的統計數字。

過去三年勞工處合共發出1 400多張「暫時停工通知書」，以消除工作地點的可造成死亡或嚴重身體傷害的即時危險。然而，勞工處並沒有備存按涉事地區劃分的「暫時停工通知書」的數目。

- 二、就打擊非法勞工，勞工處與入境處於西貢區採取聯合行動的資料。

政府堅決打擊非法勞工，保障本地工人的就業機會。

根據《入境條例》第IVB部賦予的權力，勞工處的勞工督察日常巡查工作場所執行勞工法例時，會查核員工的身份證明文件，以及僱主備存的僱員紀錄，阻嚇僱主僱用非法勞工。2022年至2024年，勞工督察在西貢區內共進行超過3 300次工作場所巡查。

除日常巡查工作場所外，勞工處亦聯同入境事務處及香港警務處，根據情報突擊搜查涉嫌僱用非法勞工的機構。2022年至2024年，勞工處與入境事務處及香港警務處在西貢區內進行1次具目標的聯合行動。

- 三、查詢勞工處對簽訂非一般僱員合約的工友(如外賣員)如因工作遇到意外而身亡的支援；及建議增加渠道向工友宣傳有關權益。

得悉致命工傷事故後，勞工處會即時聯絡有關公司／負責人，解釋他們在《僱員補償條例》下可能需負的補償責任，及敦促他們呈報致命工傷事故。勞工處亦會與死者家屬聯絡，提供適切的協助。如有關公司／負責人和死者家屬對補償申索有爭議，勞工處會協助家屬向法律援助署尋求法律援助，並解釋在區域法院提出申索的程序，由法院釐清有關公司／負責人與死者是否存在僱傭關係、補償責任及補償金額等事宜。

勞工處循不同渠道，向僱主、僱員及公眾宣傳辨識「僱員」與「自僱人士」的重要性及所涉權益和責任，並繼續加強宣傳相關訊息。

- 四、 建議簡化追討欠薪的程序，及建議採用更快捷方法處理相關查詢，如應用程式或參考內地利用人工智慧科技。

勞工處經網站(www.labour.gov.hk)、24小時查詢熱線(2717 1771，由「1823」接聽)及電郵(enquiry@labour.gov.hk)，為市民提供《僱傭條例》的資訊，以及解答一般有關該條例及僱傭合約的查詢。2024年9月起，「1823智能助理」已加入處理僱員權益範疇的查詢，詳情請參閱「1823」網頁。

此外，勞工處勞資關係科設有十個分區辦事處，為僱主及僱員提供免費諮詢及自願性質的調停服務，協助勞資雙方解決爭議。如僱員懷疑自己的權益受損並希望提出申索，可前往相關的分區辦事處辦理有關手續。該科於2024年6月推出電子申索表試行計劃，讓已登記「智方便+」的人士，以數碼簽署方式遞交電子申索表，毋須親身辦理有關手續。

勞工處會不時檢視及積極改善向市民提供的服務。

- 五、 就僱主及外傭的權益，建議加強宣傳僱傭保險的重要。

勞工處致力經不同渠道及措施，提醒僱主須依法投購僱員補償保險(勞保)。有關的宣傳教育工作包括在電視及電台播放宣傳短片及聲帶、在報章、職工會和商會的刊物刊登廣告、在流動應用程式和網上平台發放訊息、在公共交通工具作宣傳、派發單張、張貼海報，以及舉辦研討會等。

為協助外籍家庭傭工(外傭)及僱主認識僱傭權責，勞工處在本地的外傭報章／電子報章刊登廣告，並以中英文及多種外傭語言製備有關僱主須投購勞保及提供免費醫療等的小冊子及宣傳單張。這些刊物於勞工處網頁免費下載，並於勞工處各相關分區辦事處派發，藉此加強僱傭雙方對購買勞保的重要性及其他僱傭權責的認識。

六、 建議加強於區內宣傳取消強積金「對沖」安排的法例和內容。

為協助僱主及僱員認識取消「對沖」安排，勞工處一直進行廣泛宣傳，包括為僱主、僱員和人力資源從業員舉行簡介會；推出電視宣傳短片及電台廣播；在電視資訊節目專題環節講解相關資訊；在社交媒體、本地主要報章及新聞應用程式等刊登特刊；優化在取消「對沖」專題網站發放的資訊；在商業大廈播放單元短片；在公共交通工具(包括西貢區港鐵車站及巴士車身等)、電子平台、行人天橋及道路旁進行宣傳等；以及適時宣傳「取消強積金『對沖』安排資助計劃」(資助計劃)的詳情。勞工處亦提供網上計算工具(www.op.labour.gov.hk/tc/calculator.html)，協助僱主及僱員計算取消「對沖」後的遣散費及長期服務金、僱主可獲的政府資助，以及僱員的權益總額。勞工處會繼續進行宣傳及落實資助計劃。

2024年11月，勞工處向約400個商會、僱主組織及人力資源管理機構發出電郵，提醒僱主在取消「對沖」生效前解僱現職僱員無「着數」。2025年2月，勞工處亦向立法會議員及區議員發出電郵，希望議員協助將取消「對沖」安排及解僱現職僱員無「着數」的單張及有關取消「對沖」安排的要點轉發給僱主僱員。勞工處並聯繫18區的關愛隊於各區協助派發相關宣傳單張。相關宣傳單張亦可在勞工處各分區辦事處及各區民政諮詢中心索取。勞工處亦在其分區辦事處、各區民政諮詢中心、全港公共圖書館、公共屋邨及食物環境衛生署轄下公眾街市等張貼有關5月1日取消「對沖」安排的海報。

2023年至今年3月，勞工處合共舉辦68場簡介會，參加人數超過15 700。勞工處會於4月30日及5月13日舉辦兩場「取消強積金『對沖』安排網上簡介會」，以Zoom實時介紹取消強積金「對沖」安排的要點、取消「對沖」後遣散費／長期服務金的計算方法，以及資助計劃的主要內容等。簡介會以廣東話進行，費用全免。報名表格可於取消強積金「對沖」安排專題網站(www.op.labour.gov.hk/tc/pdf/Enrolment_Form_webinar_Chi.pdf)下載，截止報名日期為4月15日。勞工處誠邀議員將簡介會資料轉發給西貢區的相關人士。勞工處會繼續舉辦更多的簡介會，有關詳情會適時列載於專題網站(<https://www.op.labour.gov.hk>)。

七、 邀請勞工處代表於下次區議會大會(5月6日)簡介有關取消強積金「對沖」安排之詳情。

勞工處代表會應邀出席5月6日的區議會大會，簡介取消強積金「對沖」安排，煩請通知我們有關會議的進一步資料作跟進。

勞工處
2025年4月10日