

社會福利署
黃大仙及西貢區福利辦事處
就西貢區議會第四次會議(2025 年 7 月 8 日)
議員提出意見的回覆

社會福利署(社署)備悉議員對精神健康、社區協作及社區資源三方面提出的意見、查詢及建議，並回覆如下：

(1) 精神健康

醫院管理局(醫管局)精神科門診有分流及評估機制識別緊急個案，社署轄下醫務社會服務部及精神健康綜合社區中心與醫管局醫療團隊一直緊密合作，為社區上有精神健康問題人士提供適切的介入及支援服務。對於一般自殺個案，社署會因應家人的意願和服務需要適時安排相關社工跟進，包括轉介臨床心理學家提供心理諮詢及解說服務。社署沒有備存自殺個案數字及香港與鄰近地區相關數據的比較。

為支援有特殊教育需要的子女的照顧者，社署資助非政府機構營辦不同服務支援照顧者，包括家長／親屬資源中心，服務內容涵蓋個別輔導、小組及大型活動、社區教育等支援服務。目前全港共有 23 間社署津助的家長／親屬資源中心，其中 2 所位於西貢區。另外，殘疾人士地區支援中心為區內的殘疾人士(包括有特殊教育需要如自閉症兒童)、其家人和照顧者提供一站式服務和支援，紓緩他們的壓力。此外，區內各綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、綜合青少年服務中心及學校社工亦會為有特殊教育需要的學童及家庭提供多元支援服務，包括社交及親子活動等。

為加強對特殊學校離校生及其照顧者的支援，本署於 2024 年 4 月在全港 21 間殘疾人士地區支援中心各成立一支專隊，為特殊學校離校生及其照顧者提供早期介入、關顧和支援服務，協助他們從學校過渡到社區生活。專隊的服務包括為離校生提供個人發展、社交、康樂小組及治療小組，亦會提供個案服務，協助他們適應社區生活。此外，專隊為照顧者提供互助支援小組，並舉辦講座、節目、活動或工作坊等，提升他們的照顧技巧，紓緩照顧壓力。

(2) 社區協作

社署於 2025 年 4 月 1 日起擴展「地區服務及關愛隊伍 – 支援長者及照顧者計劃」(「計劃」)至全港 18 區，參與「計劃」的關愛隊會透過探訪或接觸住戶，協助識別有需要支援的獨老和雙老住戶、護老者及殘疾人士照顧者，並持續透過探訪、電話、會面、活動等表達關懷及問候。關愛隊亦會介紹社會福利服務和社區資訊、轉介合資格人士申請「平安鐘」或輔助器材，及轉介至區內社會福利服務單位接受專業社工的服務等。關愛隊如獲當事人授權，在符合《個人資料(私隱)條例》的前提下，可協助求助者查詢個案進度。

為了配合「計劃」的推行，社署黃大仙及西貢區福利辦事處(「地區福利辦事處」)自去年開始為區內關愛隊舉辦一系列培訓，包括義工探訪溝通技巧、如何識別目標群體、認識地區的社會福利服務及個案轉介機制等，剛於 7 月 24 日亦舉辦的「精神健康工作實務篇：認識常見精神疾病及辨識錦囊」培訓，加強關愛隊對精神健康的認識，從而幫助他們在探訪居民時辨識異常情緒反應及掌握安全應對方法，並為有需要的人士轉介到合適福利服務單位跟進。當天有 11 隊西貢區關愛隊參與培訓(共 22 人)。

地區福利辦事處會繼續與關愛隊緊密聯繫，鼓勵及促進區內社會服務單位與區議員及關愛隊在地區服務上的協作，包括舉辦聯合探訪活動，及早識別區內有服務需要的人士，及跟進隱蔽或有危機個案。另外，社署樂意推動跨界別合作，與學校及商界加強協作，發揮協同效應。

(3) 社區資源

社署不時安排培訓活動或簡介會協助地區持份者認識地區福利服務資訊，例如為「關愛隊」提供《福利服務需要初步查詢表》，方便「關愛隊」在探訪或接觸居民時識別有需要的服務對象。「關愛隊」可按《福利服務轉介流程》轉介有需要跟進的個案至相關福利服務單位跟進。此外，「關愛隊」亦可鼓勵照顧者使用「照顧者支援專線 182 183」24 小時諮詢服務，或直接協助居民致電專線查詢服務，專線由社工提供即時支援，並為處於緊急情況而沒有支援的照顧者提供外展服務，方便照顧者獲得一站式的資訊和服務。熱線亦會按個別情況轉介照顧者到相關福利服務單位，讓有需要照顧者得到適切跟進服務。除了照顧者支援專線，政府於

2023 年 11 月亦推出「照顧者資訊網」(carer.hk 或 182183.hk)，為護老者及殘疾人士照顧者提供全面和最新的資訊。

政府在 2024 年《施政報告》宣布會研究建立跨專業、跨機構的護老者和殘疾人士照顧者資料庫，識別高風險個案，及早介入支援。事實上，政府已在今年七月十四日於全港推出試點計劃，利用低收入照顧者津貼的資料庫，若有風險較高的照顧者入院，醫院管理局會將有關照顧者入院的資料通知社署，社署會聯繫照顧者支援專線 182 183 及其他相關福利服務單位，主動聯絡有關家庭，了解他們的情況，並提供適切的緊急援助(如安排暫託、送餐等服務)。政府亦已在七月中於觀塘區及沙田區推出另一個試點計劃，透過房屋署的住戶資料和社署轄下長者社會福利服務使用者的資料，識別出居住於公屋而未接受長者照顧或支援服務的獨老及雙老住戶，以及護老者及殘疾人士照顧者，並委託「關愛隊」接觸及探訪這些住戶。「關愛隊」會向這些住戶表達關懷及介紹相關的支援服務，例如轉介他們至就近的社會服務單位、安裝平安鐘等，以加強他們的支援網絡，便利他們在緊急或有需要時尋求協助，若然效果理想，會逐步擴展至餘下十六區。

此外，政府一直致力推動以科技支援長者及殘疾人士，包括設立樂齡及康復創科應用基金，資助合資格的安老及康復服務單位購置、租用和試用科技產品，以改善長者及殘疾人士的生活質素。政府亦於 2024-25 年度擴闊基金用途至適合家居使用的樂齡科技產品，合資格的服務單位可按服務使用者的需要申請購置合適的科技產品，供長者、殘疾人士及其照顧者借回家使用。

因應對西貢區人口逐漸增長，區內居民對福利服務需求增加，社署已加強將軍澳區內長者社區支援服務，位於將軍澳南服務設施大樓的保良局榮儀喜悅薈已於 2021 年 11 月投入服務。此外，社署已計劃在區內公營房屋發展計劃，包括昭信路、影業路、百勝角路等，以及將軍澳第 67 區的聯用綜合大樓，設置新的長者鄰舍中心。另外，政府於《2024 年施政報告》亦宣布將於新界東增設殘疾人士地區支援中心，其服務範圍將涵蓋西貢部分地區，期望能更有效回應該區的服務需求。

社會福利署
2025 年 8 月