

運輸及物流局、機電工程署及運輸署
就 SKDC(M)文件第 69/25 號的會後回覆

就議員提出關於 2025 年 5 月 22 日將軍澳線事故的意見，現綜合回覆如下：

正如政府於早前的聯合回應所述，港鐵公司已按政府要求，就預防及應對鐵路事故制定跟進計劃，並於 2025 年 6 月 27 日公布有關詳情。跟進計劃涵蓋針對關鍵資產的即時一次性特別檢查，以及一系列中長期措施，包括透過加強鐵路資產監察和風險管控的措施，以提升鐵路網絡的整體韌性；就極端情況制定預案，加強不同情境的演習和訓練，裝備港鐵人員應對事故的決策及執行能力；以及提升免費接駁巴士服務安排和加強資訊發放，包括事故復修進度、替代路線等，讓市民掌握最新情況以規劃行程。政府已要求港鐵公司按跟進計劃制定詳細的改善措施，詳情如下。

接駁交通安排

現時，港鐵公司經諮詢運輸署下，就每個鐵路站的不同情況及需要，制定了應變計劃，以處理各種可能出現的服務受阻情況。一般而言，當鐵路服務局部暫停(例如個別車站沒有列車服務)，港鐵車務控制中心會根據其應變計劃提供免費接駁巴士服務，接載受影響乘客到方便的地點繼續行程，例如最就近而仍正常運作的港鐵車站。在免費接駁巴士運作期間，港鐵公司會於相關車站及接駁巴士上落客位置增加告示，以便乘客得知接駁巴士上落客位置，並加派職員協助乘客。

此外，運輸署和港鐵公司正研究提升在將軍澳線鐵路事故發生期間的港鐵免費接駁巴士服務，包括按有關事故及當時附近路面交通的實際情況等考慮提供免費接駁巴士來往港島東與將軍澳線康城站、在調景嶺站附近增設免費接駁巴士的新上客點以理順乘客排隊安排及盡量減少對附近路面交通的影響，以及在調景

嶺站等主要鐵路站增加免費接駁巴士標示等。

除了港鐵的免費接駁巴士服務外，運輸署緊急事故交通協調中心亦會在收到港鐵公司通報後，與港鐵公司就調整列車服務安排保持緊密聯繫，密切監察受影響港鐵車站及地區的最新交通及公共運輸服務情況，以適時協調其他公共運輸服務營辦商加強其他公共運輸服務。

資訊發放

就資訊發放方面，在遇上突發情況而令列車服務嚴重受阻時，港鐵公司會持續透過車站及車廂廣播、手機應用程式 MTR Mobile 及傳媒向公眾發放列車服務的最新資訊。運輸署緊急事故交通協調中心亦會透過傳媒、運輸署網頁及「香港出行易」流動應用程式等發放有關交通及公共運輸服務的資訊。

正如上文提及，港鐵公司已就預防及應對事故制定跟進行動，並會在可行的情況下，適時地向市民發放更多有關列車及免費接駁巴士服務安排、替代路線、事故復修進度等的資訊，以助乘客掌握最新情況以計劃行程。運輸署會與港鐵公司保持緊密聯繫，以不時審視有關的資訊發放安排。

加強演習和訓練

為加強港鐵公司與各部門及社區的連繫，尤其是較多居民使用鐵路服務出行的將軍澳區，港鐵公司與西貢民政事務處、關愛隊、警務處及運輸署合作，組成「社區聯合應變組」，以期透過地區力量，在有需要時為受影響的乘客及居民提供更到位的支援及協助。港鐵公司近日已舉行簡介會，讓相關部門及代表了解車站的日常運作及鐵路的緊急應變安排及部署，以及就相關議題進行交流。港鐵公司計劃於今年稍後時間舉辦不同的演習，並邀請「社區聯合應變組」參與，藉此加強各部門就緊急事故應變及相關支援工作的協作。

鐵路系統的維修保養

就今年上半年的三宗事故(包括兩宗東鐵線事故和一宗將軍澳線的事故)，港鐵公司已於早前公布調查報告以及事故的具體成因。如上文所述，政府已要求港鐵公司按跟進計劃制定詳細的改善措施。我們會密切監督港鐵公司的落實進度和成效，以提升鐵路的安全系數和可靠度，以優質的鐵路服務市民。

就信號系統提升工程而言，港鐵公司正陸續推展四條市區鐵路線(包括將軍澳線)的鐵路線信號系統提升工程。政府會密切監察港鐵公司的工程進度，確保提升工程以及新信號系統均安全穩妥。同時，政府亦會密切監察各鐵路線的服務表現，確保在現時的信號系統下鐵路運作安全暢順。

運輸基建規劃

就將軍澳的長遠運輸基建規劃詳情，包括將軍澳線南延線及將軍澳－油塘隧道的規劃，以及政府在現階段沒有計劃於將軍澳南增設過海運輸基建的原因，請參閱早前的綜合回覆(SKDC(M)文件第 72/25 號)。

至於有關將東九龍智慧綠色集體運輸系統延伸至寶琳地區的建議，評估結果顯示該方案會遇上不少技術困難，例如需要建造大型高架橋橫跨山谷地區、在走線及車站設計上需克服寶達／馬游塘與寶琳兩個地區之間相當大的水平高度差距等。此外，若採用支線由寶達／馬游塘延伸至寶琳地區，需考慮加設支線對主線的班次、載客量、信號及控制系統等的影響。因應市民對早日落成東九龍智慧綠色集體運輸系統的期盼，政府現時會以彩虹東至油塘東的走線作為基礎，先全力推展該走線。

公共運輸網絡

在規劃公共運輸服務網絡，包括考慮調整或增設巴士路線的建議時，運輸署會審視現有公共運輸服務的供應量、乘客需求、可能帶來的交通負荷及資源運用等相關因素。

現時，將軍澳區內共有五個港鐵鐵路站，亦已設有多條專營巴士及專線小巴路線，方便乘客來往港九新界不同地區。當中七條專營巴士路線行經將藍公路，往來將軍澳區及大埔、美孚、荃灣、尖沙咀、長沙灣、中環及小西灣。運輸署不時留意有關路線的服務水平、相關地區的乘客需求變化及地區的發展，適時與專營巴士營辦商檢視路線的服務水平，並探討進一步增加班次的可行性。

此外，2025 至 2026 年度巴士路線計劃已落實增設特快路線城巴第 A28X 號線(將軍澳站公共運輸交匯處往機場(地面運輸中心))。該路線由將軍澳站開出，經日出康城、將藍公路及中九龍繞道前往機場，於平日上午繁忙時段為將軍澳南及日出康城的乘客提供途經將藍公路和相對便捷的機場巴士服務。有關方案將因應相關交通基建的通車日期而實施。

就水路交通而言，將軍澳區現時有一條來往將軍澳南及西灣河的街渡渡輪航線於周末及公眾假期提供服務，為乘客提供來往香港島的水路交通選擇。運輸署歡迎有意營辦新持牌渡輪或街渡航線的營辦商提出申請。運輸署會按既定程序考慮相關因素以審批申請，例如乘客需求、財務可行性，以及碼頭或登岸梯級設施的供應情況等。

運輸署已備悉有關將軍澳公共運輸服務的意見，並會繼續密切留意將軍澳區內的公共運輸服務需求，及現有路線的服務水平，適時檢視有關安排。

運輸及物流局
機電工程署
運輸署
2025 年 8 月