

## **港鐵公司就 SKDC(M)文件第 69/25 號的會後回覆**

就 議員在二零二五年七月八日西貢區議會會議上提出的建議，港鐵公司現回覆如下：

誠如七月八日西貢區議會會議所述，港鐵公司已就預防及應對事故制定八項跟進行動，包括強化資源調配及相關部署、與地區加強聯繫、考慮增設免費接駁巴士過海路綫等，進一步改善事故處理；同時加強資產質素管控監察，以提升鐵路網絡的整體韌性。

### **(1) 接駁交通安排**

為更好地照顧乘客需要，公司會在將軍澳綫過海段服務暫停時，除按既定計劃提供港鐵免費接駁巴士之外，並根據實際路面情況，考慮增加免費接駁巴士過海路綫，來往港島東與將軍澳綫康城站；亦會增加調景嶺站等主要車站的免費接駁巴士標示及理順排隊安排，務求減低對乘客的影響及提供更好的支援。

### **(2) 資訊發放**

事故期間，公司會持續透過 MTR Mobile 手機應用程式的 Traffic News、車站告示、顯示屏、廣播及傳媒及時地通知乘客列車服務的最新安排。為方便乘客決定及計劃其出行，公司會在可行的情況下，適時地向市民發放更多有關出行建議(例如替代的鐵路綫、行程時間、接駁巴士安排等)及復修進度的資訊，以助乘客計劃行程，盡量減少對市民的不便。

### **(3) 鐵路系統**

鐵路運作涉及數目龐大的設備組件和複雜系統的精密配合，公司一直採用嚴謹的資產更新及維修保養制度，確保設備運作良好。除恆常保養維修以外，公司會就關鍵資產進行一次針對性檢查，並落實中長期措施，以持續提升鐵路系統的可靠性及韌性，減少可能會帶來較長服務延誤的事故。

誠如會議所述，公司正安全及有序地推展提升市區綫信號系統的更換工程，以進一步提升鐵路服務的可靠度和效率。公司預計二

零二六年可於荃灣綫全面使用新信號系統，新系統之後會陸續在其他市區綫包括將軍澳綫投入服務，整項工程預計至二零二九年完成。

#### (4) 職員培訓及地區協作

公司汲取近期事故經驗，提升處理大規模事故的準備，加強不同緊急情境的演習及訓練，進一步裝備港鐵人員應對事故的決策及執行能力，以及針對可能帶來較長服務延誤的事故。

此外，公司與西貢民政事務處、關愛隊、警務處及運輸署合作，組成「社區聯合應變組」，目的是加強港鐵公司與各部門及社區的連繫，尤其是較多居民使用鐵路服務出行的將軍澳區，以期透過地區力量，在有需要時為受影響的乘客及居民提供更到位的支援及協助。公司近日已舉行簡介會，讓相關部門及代表了解車站的日常運作及鐵路的緊急應變安排及部署，以及就相關議題進行交流。公司並計劃於今年稍後時間舉辦不同的演習，並邀請「社區聯合應變組」參與，藉此加強各部門就緊急事故應變及相關支援工作的協作。

公司明白市民對港鐵服務有很高期望，定必努力做好預防及維修保養工作以減少事故發生，並盡力在服務延誤時減低對乘客的影響。公司已備悉補償方法的建議及各議員提出的寶貴意見，並已轉達予相關部門以作參考。

感謝 貴會對港鐵公司服務的關注。

港鐵公司

2025年8月