

南區民政事務處
2019-20 年度工作計劃

目的

本文件旨在簡介南區民政事務處（下稱「本處」）於 2019-20 年度的工作計劃。

南區民政事務處的使命

2. 本處的使命是透過發展地方行政，加強政府與區議會及社區各階層人士的聯繫和溝通，了解市民的需要，使政府的施政得以與時俱進，促進香港和諧共融。為履行使命，本處致力：

- 鞏固政府與市民之間的溝通途徑；向市民闡釋政府的目標、政策和服務；搜集、評估並向政府反映市民的意見和期望，使政府施政能夠因時制宜；
- 協助和推廣區議會的工作；
- 透過地區管理委員會，統籌地區上的各項政府服務以及公共設施計劃的推展工作；
- 進行地區小型工程和推行大廈管理措施，以改善市民的居住環境；
- 鼓勵市民參與社區建設活動，以培養市民守望相助的睦鄰精神；以及
- 在發生緊急事故和天災的時候及之後，協助提醒市民保持警覺，並為市民提供臨時庇護站，以及協調各項支援服務和善後工作。

人手編制

3. 本處現時的常額編制職員共有 60 位，包括 1 位首長級丙級政務官、1 位政務主任、9 位行政主任、21 位聯絡主任、1 位法定語文主任及其他支援人員（請參閱附件一的本處組織圖）。

4. 除常額編制職員外，我們聘請 113 位合約員工，當中 21 位（約 19%）為全職員工，另外 92 位（約 81%）為兼職員工。他們的主要職責為協助本處籌辦和推行社區參與和聯絡活動、區議會秘書處的行政及撥款工作、大廈管理工作、青年工作，以及社區中心／社區會堂的設施管理等。

工作計劃

5. 本處在 2019-20 年度的重點工作詳述如下：

(一) 地方行政

南區區議會秘書處

6. 南區區議會（下稱「區議會」）轄下共有 5 個委員會及 8 個工作小組處理區內事務（包括於 2018 年成立的鴨脷洲海傍及有關用地規劃發展研究工作小組），並由本處提供秘書處服務及協助舉辦各類型社區參與活動。區議會的組織圖載於附件二。

7. 區議會在 2019-20 年度共獲得 35,441,000 元的撥款，分別為用作推行社區參與計劃的 18,920,000 元，以及推行地區小型工程的 16,521,000 元。秘書處全力協助區議會審批各項撥款申請和審慎控制支出，並協助區議會跟進「鴨脷洲海傍及有關用地的規劃與發展研究」的相關事宜，以發展短、中及長期的全面規劃策略及發展方案。此外，秘書處亦會負責處理議員的酬金及營運開支津貼，及為區議會安排訪問、實地視察和處理申訴等工作。

南區分區委員會秘書處

8. 南區設有 4 個分區委員會（「分區會」），分別為「東分區」、「南分區」、「西分區」及「北分區」，共涵蓋 17 個南區區議會選區。民政處支援分區會積極參與地區事務，包括定期舉行分區會會議和舉辦社區建設活動，藉此提升社區的凝聚力和居民的歸屬感。

地區管理

9. 在管理地區設施方面，區議會參與管理區內的社區會堂／社區中心，以及康樂、體育及文娛設施（例如體育場館、運動場／遊樂場、公園、鄰舍休憩用地、公眾泳池／泳灘和圖書館等）。當中，本處負責 5 個社區會堂／社區中心的日常管理，包括華貴社區中心、鴨脷洲社區會堂、利東社區會堂、海怡社區中心以及赤柱社區會堂。

10. 本處的社區會堂、社區中心及諮詢中心是政府 Wi-Fi 無線上網計劃「香港政府 WiFi 通」的參與場地。場內安裝 Wi-Fi 無線寬頻上網設施，讓到訪的市民使用手機或手提電腦免費接達互聯網，瀏覽學習和消閒資訊，以及使用政府服務。

11. 南區地區管理委員會（下稱「地管會」）由南區民政事務專員出任主席，成員包括區議會正副主席、區議會各委員會主席及區內各主要部門的代表，以便有效統籌及協調政府部門在地區的各項工作和服務，包括交通運輸、環境衛生、工務發展及地區設施改善工程等。地管會的工作重點之一是推展地區主導行動計劃（見下文第 30 至 32 段）。

(二) 社區聯絡和建設

社區聯絡工作

12. 本處全力協助各地區委員會推行社區聯絡和建設工作，包括南區撲滅罪行委員會、南區防火委員會、南區青年活動委員會及南區公民教育委員會。此外，本處與南區文藝協進會和南區康樂體育促進會合作，為居民提供各式各樣有益身心的文娛康樂活動，以及與南區學校聯會及南區健康安全協會等地區團體保持緊密聯繫，以推動地區

的持續發展。上述委員會在 2019-20 年度的社區建設活動大綱載於附件三。本處亦會派員出席香港女童軍南區分會及香港童軍總會－港島南區童軍區務委員會的會議，為有關團體籌辦的地區活動提供意見。

13. 一如以往，本處會與區內的地方團體、志願機構、互助委員會（下稱「互委會」）及業主立案法團（下稱「法團」）等保持密切聯繫，凝聚社會力量，聽取他們對地區及政府施政的意見，並向他們傳遞大廈管理的知識和資訊。

青年發展工作

14. 青年工作方面，本處於 2011 年 1 月成立首屆南區青年活動委員會，新一屆委員會的任期為 2019 年 4 月至 2021 年 3 月。委員會除透過資助區內學校、地區團體及非政府機構，以籌辦不同類型的暑期活動外，更會在每年不同時間，舉辦多元化的青年活動，為青年朋友締造機會以發揮創意，盡展所長。南區青年活動委員會在 2019-20 年度將於暑假期間舉辦超過四十項的青年活動，及於本年度推行約十項大型青年計劃，活動大綱載於附件四。

15. 此外，本處於 2012 年成立南區青年團，與地區團體合作，為青年提供個人成長訓練、體育發展、社會服務及文化交流的機會，以推動南區青年發展網絡。在 2019-20 年度展開的活動將涵蓋多個範疇，包括繪畫比賽、職場介紹及體驗活動、學生領袖培訓、南區優秀青年嘉許計劃、內地及海外城市交流考察活動等。我們期望透過上述活動培育年青人，鼓勵他們為社會注入更多正能量，達至「凝聚動力，放眼世界」的宗旨。首屆南區青年團幹事會於 2016 年 6 月成立，在幹事會成員的積極參與及推動下，未來將會舉辦更多促進青年發展的地區活動。南區青年發展網絡在 2019-20 年度將繼續推行多元化活動，包括 2019 南區優秀青年嘉許計劃、2019「勇闖高峰」學生領袖培育計劃及大灣區青年交流團等，活動大綱載於附件五。

慶祝特區成立二十二周年及中華人民共和國成立七十周年

16. 為慶祝特區成立二十二周年，本處將一如以往，支持地區團體在區內舉辦慶祝活動，與民同樂。

17. 適逢今年是國慶七十周年，本處將會與地區團體共同舉辦慶祝活動，包括「南區慶祝中華人民共和國成立七十周年綵艇·漁港情」和「慶祝中華人民共和國成立七十周年千人義剪」，與居民一起慶祝國慶。

18. 此外，區議會每年均會撥款資助團體籌辦大型的慶祝國慶活動，以增添區內的節日氣氛。區議會於 2019 年 5 月 9 日舉行的第二十二次會議上，通過撥款 700,000 元予「南區慶祝國慶籌備委員會」於 2019 年 9 月 7 日舉辦「慶祝中華人民共和國成立七十周年綜藝晚會」。本處及區議會已同意成為上述活動的支持機構。

諮詢服務

19. 本處的諮詢中心位於香港仔香港仔海傍道 3 號逸港居地下，為市民提供有關政府服務的資料查詢、派發政府表格及小冊子、辦理作私人用途的宣誓聲明，以及預約區議員會見市民服務和免費法律諮詢計劃服務等。中心的服務時間為星期一至五上午 9 時至下午 7 時。宣誓聲明服務於上午 10 時和 11 時 30 分，以及下午 2 時 45 分、4 時 45 分和 6 時 45 分提供。

(三) 改善地區設施及美化居住環境

地區小型工程

20. 在 2019-20 年度，區議會獲批撥款 16,521,000 元進行地區小型工程計劃。區議會現正推行多項由本處和康樂及文化事務署主導的地區小型工程計劃，有關計劃以改善道路、加設／優化設施和美化／綠化環境為主。當中 91 項為本處主導的小型工程項目，詳情載於附件六。

移除部分圍封官地的鐵絲網

21. 區議會屬下地區發展及房屋事務委員會曾向地政處提交多個拆除圍封政府土地的鐵絲網的建議地點，當中建議優先處理 4 個地點。該 4 個地點所涉及的地區小型工程項目亦已獲地區設施管理委員會撥款，目前情況如下：

(1) 鴨脷洲徑近南區左岸旁土地

- 民政事務總署工程組（下稱「工程組」）已於 2019 年 3 月完成第一階段工程，包括安裝欄杆及花盆。地政處亦已拆除鐵絲網以配合是項地區小型工程。
- 項目餘下的第二階段（即把場內較斜的地方修成梯田及進行綠化），預計可於 2020 年年中展開。
- 本處會繼續與康文署協調，安排相關的綠化種植及日後的園藝保養工作。

(2) 薄扶林村近薄扶林道及置富道交界

- 地政總署已清除此地內的寮屋僭建物遺留部分，並完成斜坡小型修復工程。工程組已於 2019 年 3 月完成有關的地區小型工程項目，包括加設欄杆、花盆及資訊板。
- 地政處已配合相關的地區小型工程將鐵絲網拆除。
- 本處會繼續與康文署協調，安排相關的綠化種植及日後的園藝保養工作。

(3) 鴨脷洲前海面傳道會小學舊址

- 現場斜坡由港鐵公司負責管理，本處現正積極與港鐵公司及有關部門協調，以期於 2020 年上旬完成加設渠蓋的地區小型工程，以及拆除鐵絲網以開放土地。

(4) 近鴨脷洲海旁道的前南港島線工程用地

- 地政處已於 2018 年 7 月初拆除鐵絲網，另工程組已於 2019 年 4 月完成有關的地區小型工程項目，包括加設有上蓋、座椅和欄杆等設施。而康文署的樹木保養、綠化及園藝保養工作，亦已於 2019 年 4 月底完成。

(四) 大廈管理

改善大廈環境和管理

22. 南區現有 2 000 多幢私人樓宇，其中 950 幢大廈成立了 359 個法團，以便業主有效地管理自己的物業。此外，亦有部份大廈成立了業主委員會或互委會等居民組織，處理大廈管理的工作。大廈管理涉及不同的範疇，例如財務管理、大廈維修及保養等。為協助業主履行大廈管理的責任，本處大廈管理聯絡小組致力為業主及法團提供意見

和支援。除定期探訪區內的私人大廈及協助業主成立法團外，本處亦會應法團的邀請出席業主會議，按照《建築物管理條例》的規定，向業主提供意見。本處在 2018 年共協助業主成立 8 個法團，並計劃於 2019 年與南區的大廈管理組織及三無大廈最少進行 1 055 次探訪及 1 691 次聯絡工作。此外，本處在 2019 年 4 月至 5 月期間，舉辦大廈管理證書課程及講座，推廣良好有效的大廈管理方法，並藉此提供聯絡的平台，讓參加者可以互相交流大廈管理的經驗。

大廈管理專業顧問服務計劃

23. 為進一步加強對舊樓業主的支援，民政事務總署（下稱「民政總署」）於 2011 年 11 月至 2020 年 3 月期間，分三期推行「大廈管理專業顧問服務計劃」（下稱「顧問服務計劃」），為有需要的舊樓業主，特別是三十年樓齡以上「三無大廈」的業主，免費提供一系列有關大廈管理的專業意見及跟進服務。服務範圍包括協助業主成立法團或協助法團恢復運作；為大廈撰寫公用部分管理檢核報告；協助法團申請各項維修資助及貸款計劃和跟進維修工程、招標等事宜；協助法團購買第三者風險保險，以及出席法團會議提供專業意見及支援文書工作等。在南區，第一期及第二期的顧問服務計劃分別各有 20 幢大廈受惠，而第三期的顧問服務計劃於 2017 年 4 月 1 日展開，為期 3 年，目標大廈的數目為 28 幢。在第三期的顧問服務計劃下，本處已協助成立 2 個法團及協助 1 個法團恢復運作。在 2019 年，本處會繼續協調及推動計劃的進行，並會定期向有關大廈的業主、居民組織及居民聯絡大使發出問卷，收集他們對計劃的意見，以便進行檢討及完善計劃。

居民聯絡大使計劃

24. 民政總署於 2011 年 11 月推出「居民聯絡大使計劃」，目的是招募居住在樓齡 30 年或以上而沒有任何管理組織的大廈業主或租客，成為「居民聯絡大使」，以協助政府部門聯絡大廈居民，一起商討和處理日常樓宇管理問題。南區現時已招募了 74 名居民聯絡大使，他們分別居住在 43 幢舊式大廈，當中 21 名居民聯絡大使更協助聯絡大廈居民，成功為他們所居住的大廈成立法團。本處會繼續透過「大廈管理專業顧問服務計劃」及日常探訪活動，繼續招募區內的業主及租客成為「居民聯絡大使」。

大廈管理支援服務

25. 業主如就成立法團或大廈管理事宜遇到困難，本處會提供多項專業支援服務，包括「大廈管理免費法律諮詢服務」、「大廈管理義務專業調解服務計劃」、「解決大廈管理爭議服務」及「法團諮詢服務試驗計劃」，協助業主解決有關大廈管理的問題及處理糾紛。在2018-19年度，本處共為6個法團及8名業主提供專業支援服務。本處會繼續推廣有關支援服務，以協助業主及法團解決大廈管理問題。

26. 民政總署已分別於2019年1月和2月發布《大廈管理最佳做法行政指引》（下稱《行政指引》）和《大廈管理程序核對清單》（下稱《核對清單》）。本處亦於2019年3月29日就《行政指引》舉行簡介會，邀請區內業主、法團、業主委員會、公契經理人和物業管理公司參與，以協助各方了解行政指引及採用《核對清單》，使他們更妥善地履行管理大廈的責任。此外，為加強協助各大廈組織及業主處理大廈管理和大型維修工程事宜，本處計劃於2019年10月22日舉辦「大廈管理中央平台」簡介會，邀請相關政府部門及機構，向業主和各大廈組織介紹各類與大廈管理及維修相關的服務計劃。

27. 為促進鄰里關係，以及改善大廈的環境及治安，本處與區內的互委會保持緊密的聯繫，包括出席會議、協助換屆改選，並就互委會運作事宜提供意見。為有效運用社區資源，本處亦鼓勵互委會申請區議會社區參與活動資助計劃舉辦活動，增加居民對社區的歸屬感。

（五）推廣南區旅遊發展

香港仔龍舟競渡大賽

28. 本處一向支持地區龍舟競渡團體舉辦「香港仔龍舟競渡大賽」（下稱「龍舟大賽」）。龍舟大賽是南區的盛事，至今已有百多年歷史，據說是本港最早舉行賽龍舟的地點。比賽由區內組織，特別是漁民社群，以義務形式自發性籌備，一直保留著傳統漁民文化，也是中外及本區人士熱捧的龍舟賽事。龍舟大賽每年均吸引逾5 000名中外遊客觀賞，包括多位外國領事。本年度的「2019香港仔龍舟競渡大賽」在農曆五月初五（6月7日）端午節於香港仔西避風塘舉行，吸引了71支龍舟隊伍及約10 000名遊人參與。

南區青少年及社區工作服務單位聯席社區參與活動計劃

29. 自 2004 年起，本處和「南區青少年及社區工作服務單位聯席」（下稱「聯席」）合辦一年一度的「Winter Fiesta 創意展藝坊」藝墟暨年宵市場。本處將會繼續與聯席合作，根據社區的需要繼續舉辦社區活動，鼓勵居民，尤其是年青人積極參與。

(六) 推展「地區主導行動計劃」

30. 行政長官在 2016 年《施政報告》中，建議在全港十八區推行「地區主導行動計劃」（下稱「主導計劃」），讓民政事務專員在地區上與區議會攜手，統籌協調不同部門的工作，因應區情積極回應市民訴求，並進一步落實「地區問題地區解決、地區機遇地區掌握」的理念。

31. 南區區議會及地管會同意在主導計劃下推行有關紓緩南區交通擠塞及環境衛生問題的工作，推展的項目如下：

項目(1)：優化香港仔整體交通情況

- 香港仔是南區的中心區，交通繁忙，但道路狹窄，衍生不少交通問題。為此，南區區議會建議在主導計劃下，委聘顧問就香港仔整體交通情況進行研究，以充分了解該區的交通問題，並進行交通影響評估和建議適當的改善措施。本處會就顧問報告的研究結果，協調相關部門制訂並實施切實可行的改善方案。
- 運輸署已於 2019 年年初起陸續推行部分交通改善措施，包括將城巴第 7 號線、新巴第 94A 號線、港島專線小巴第 58 及 58A 號線的行車路線改經市中心的外圍道路、於湖南街公廁外設置欄杆、於香港仔大道增設商用車輛上落貨處及於南寧街增設不准停車限制區等。運輸署會因應情況，考慮實行其他中及長期交通改善措施。本處會充分諮詢區議會和相關持份者意見，並與有關部門詳細研究顧問所提出的改善方案，在切實可行的情況下付諸實行。

項目(2)：加強處理南區的非泊車及上落客問題

- 南區的非泊車及上落客問題，不但對居民的日常生活帶來不便，同時亦導致交通擠塞，加重南區交通系統的負荷。為此，警方靈活調配人手，加強交通執法，以打擊有關問題。
- 本處於 2016 年 7 月就非泊車及上落客問題向議員收集有關資料，並把 25 個非法停泊地點轉交警方跟進。目前，警方在「重點交通執法項目」下針對改變道路使用者的不守法行為。警務人員及交通督導員對不負責任的違泊行為會立刻採取執法行動，不會作出口頭警告，藉此給予駕駛者明確訊息，並制定優次安排警務人員及交通督導員加強巡查，定期檢視成效，按實際需要靈活調配人手，重點打擊違法行為。在 2018 年 11 月至 2019 年 3 月，警方共發出 14 291 張定額罰款通知書，當中 12 384 張涉及違例停泊，168 張涉及行人不守法的傳票。警方定期在區議會屬下的交通及運輸事務委員會上匯報有關巡查、執法和投訴數字。在宣傳及教育方面，警方在 2018 年 11 月至 2019 年 3 月，在 12 個地點展示橫額提醒道路使用者切勿違例泊車。
- 警方致力與區內主要機構（包括海洋公園、學校和地區組織等）緊密溝通，就一些可能引起違泊情況的活動互通信息，從而在交通管理上作出相應安排。此外，在宣傳及教育方面，警方聯同區內持份者在南區多個交通黑點向道路使用者進行宣傳教育，並製作宣傳短片，透過主要媒體播放，向市民宣傳交通執法的訊息，以改變道路使用者違例泊車及上落客等的不守法行為。

項目(3)：加強處理香港仔市中心及避風塘的環境衛生問題

- 香港仔市中心有部分街道存在環境衛生問題，包括香港仔舊大街、漁暉道及香港仔坊會旁之石排灣升降機塔，情況並不理想。在主導計劃下，食物環境衛生署（下稱「食環署」）加強監控、清理及執法，自 2016 年 8 月起增加 2 名人員，以加強處理上述地點的清潔問題。為強化處理力度，食環署亦透過主導計劃的資源，自 2017 年起增聘一隊防治蟲鼠工人，專門負責加強香港仔整體的防治蟲鼠工作。

- 另一方面，香港仔避風塘的海上垃圾問題嚴重，不但破壞避風塘的環境和水質，更嚴重影響避風塘的景觀。本處已密切與有關部門／機構協調，包括海事處、食環署、康樂及文化事務署、漁農自然護理署和魚類統營處採取聯合行動，處理海上垃圾的問題。

32. 在執行方面，本處會繼續經地管會統籌和協調各部門，並與南區區議會通力合作，循序漸進地落實主導計劃下的各個項目。在項目進行時，本處會適時諮詢相關的南區區議會委員會（例如交通及運輸事務委員會和社區事務及旅遊發展委員會）的意見。

(七) 推展「社區重點項目」

33. 《2013 年施政報告》公佈為每區預留 1 億元的一次過撥款，以在社區重點項目計劃下推展各個項目。社區重點項目由區議會倡議和決定，並主導推展過程，包括進行地區諮詢、擬定執行計劃、監察項目進度和評估項目成效。項目應回應地區需要或彰顯地區特色，並在社區有明顯和長遠成效。所有社區重點項目均由區議會建議、討論和同意，並經諮詢區內居民及團體意見才付諸實行。

34. 南區區議會通過在南區推行兩個社區重點項目，包括「眼科檢查計劃」，為 50 歲或以上的南區居民提供一次性的免費眼科檢查服務，務求及早辨識潛在眼疾和培養定期驗眼的習慣，預計五年內可惠及約 25 000 名居民。經過公開公平的遴選程序後，南區區議會選定香港大學李嘉誠醫學院眼科學系（下稱「香港大學」）為眼科檢查項目的伙伴機構，初步預算五年總費用為 5,010 萬元。

35. 為確保「眼科檢查計劃」能順利推展，香港大學於 2018 年 12 月開展了初期的眼科檢查服務，共有 31 名合資格居民接受由專業眼科醫生進行的眼睛檢查。「眼科檢查計劃」於 2019 年 5 月 20 日在民政處華貴分處正式開展，為了使居民進一步了解「眼科檢查計劃」的詳情，民政處聯同香港大學於 2019 年 5 月 19 日假華貴社區會堂舉行啟動儀式，向居民推廣有關計劃。服務開展初期的每日服務名額為 10 至 12 人，香港大學將按實際情況，逐步提高每日服務名額。

36. 除了眼科檢查項目，南區區議會亦建議推展「南區復康專線」。項目服務年期為五年，旨在提供免費復康巴士接載行動不便的南區居民及其照顧者前往區內公立醫院及醫療機構就診，以彌補現有無障礙交通設施的不足。經過公開公平的遴選程序後，南區區議會選定香港復康會(下稱「復康會」)為「南區復康專線」的伙伴機構，初步預算五年總費用為 4,990 萬元。

37. 民政處於 2019 年年中與復康會簽署服務協議。復康會將於 2019 年年中調動其車輛資源，試行「南區復康專線」的部份路線。「南區復康專線」預計可於 2020 年年中開展。

38. 本處會全力協助區議會推展上述兩個社區重點項目，包括安排宣傳活動、擬定執行計劃、監察項目進度及評估成效等。

(八) 區議會選舉

39. 為配合 2019 年 11 月舉行的區議會選舉，本處會聯同選舉事務處等有關部門，於 5 月至 7 月期間進行選民登記工作，並於區議會選舉期間支援選舉工作。

前瞻

40. 本處將依照計劃落實上述工作，並會留意區內發展，以及聆聽區議會、分區委員會、地區組織和區內居民的意見，制定未來工作方向，與南區居民共建一個和諧、穩定和安居樂業的社區。

南區民政事務處

2019 年 6 月