

2019年7月11日南區區議會交通及運輸事務委員會

第二十二次會議

回覆交通文件第 18/2019 號

譴責警方在 6 月突然多次關閉港鐵金鐘站以及要求交代檢討工作

就南區區議員柴文瀚先生提出「譴責警方在 6 月突然多次關閉港鐵金鐘站以及要求交代檢討工作」的議程，運輸署的回覆如下：

在發生事故時，運輸署的緊急事故交通協調中心（「協調中心」）會與各有關政府部門、公共運輸營辦商和隧道公司等，保持緊密聯絡，商討和協調實施相應的緊急交通及公共運輸服務安排。同時，協調中心亦會適時透過傳媒及其他渠道，如運輸署網頁及手機應用程式「香港出行易」等，向公眾發放有關緊急交通的資訊及公共運輸服務的安排，以減低事故造成的影響。

在 2019 年 6 月 12 日於金鐘一帶的公眾活動期間，協調中心一直擔當聯繫及協調其他公共運輸服務的角色，包括透過直線電話向港鐵了解服務受影響的情況，督促港鐵向乘客發放訊息及密切留意車站及列車運作情況，而港鐵亦透過直線電話、傳真及電郵向協調中心匯報事故的詳情及進展。協調中心會因應港鐵或相關政府部門（例如警方）的要求與各公共運輸營辦商作出相應的協調措施，並監察其進展。

協調中心於當日一直密切與港鐵聯繫以了解其最新服務的情況，並獲悉港鐵的列車於上午約 9 時 05 分至 9 時 15 分曾一度不停金鐘站，及後於下午約 5 時接獲港鐵通知，警方就現場的情況於金鐘站作出局部人潮管制。協調中心及後亦透過新聞稿、運輸署網頁及手機應用程式「香港出行易」等，向公眾發放港鐵服務消息，通知乘客港鐵的列車服務維持正常，另由於金鐘、中環及香港站可能會有較多乘客，故建議乘客為行程預留充裕時間。

其後，協調中心於晚上約 8 時 20 分接獲港鐵通知將於晚上 8 時 30 分起關閉金鐘站，列車將不停金鐘站，港鐵會提供免費接駁巴士來往海洋公園站和堅尼地城站。協調中心隨即向公眾發放有關港鐵服務消息，讓市民盡早獲得有關緊急公共運輸服務的安排。

**運輸署**

**2019 年 7 月**