

**南區區議會(2020-2023)屬下
南區社區重點項目專責委員會
第三次會議記錄**

日期：2021年5月18日

時間：上午10時30分

地點：南區區議會會議室

出席者：

羅健熙先生 (南區區議會主席)

陳欣兒女士 (本委員會主席)

潘秉康先生 (本委員會副主席)

陳衍冲先生

陳炳洋先生

林德和先生

林浩波先生

林玉珍女士 MH

黎熙琳女士

黃銳熺先生

嚴駿豪先生

俞竣晞先生

缺席者：

梁進先生

徐遠華先生

袁嘉蔚小姐

秘書：

劉淑雅女士 民政事務總署南區民政事務處
行政服務助理3

列席者：

莊穎欣女士 民政事務總署署任南區民政事務專員

參與議程二的討論：

施愷迪醫生

香港大學李嘉誠醫學院眼科學系眼科流行病學組總監

劉健邦先生

香港大學李嘉誠醫學院眼科學系項目經理

參與議程三的討論：

杜興業先生

香港復康會易達旅運有限公司高級經理

衛建業先生

香港復康會易達旅運有限公司經理（運作及客戶服務）

開會辭：

主席表示，因應現時有關 2019 冠狀病毒病的最新情況，是次會議不向公眾人士開放，以減少人群聚集帶來的風險。請出席的委員及傳媒人士自備口罩及食水。所有人士於進場前，均須在南區民政事務處（下稱「民政處」）職員的協助下量度體溫、使用「安心出行」流動應用程式掃描場地二維碼、填寫健康申報表；以及申報其本人是否正接受 14 天強制檢疫。

2. 主席表示，每位委員可就每項議程最多發言兩次，每次發言時間不多於三分鐘。委員接納這項建議。

3. 主席表示，秘書處於 2021 年 5 月 13 日收到袁嘉蔚小姐的「缺席南區區議會／委員會／工作小組會議通知書」。她在通知書中表示，因履行法例要求的公民責任（具體情況為「被法庭指示不能保釋」）而未能出席是次委員會會議。根據《南區區議會會議常規》，委員會須決定是否接納她的缺席申請。

4. 主席詢問委員是否通過接納她的缺席申請，缺席申請在九票支持、一票反對及無人棄權的情況下，獲得接納。

議程一： 通過 2020 年 10 月 22 日第二次會議記錄

（林浩波先生及羅健熙先生於上午 10 時 44 分進入會場。）

5. 主席表示，上述會議記錄初稿已於會前送交委員參閱，秘書處暫時未有收到修訂建議。

6. 委員會通過上述會議記錄。

議程二： 香港大學就「眼科檢查計劃」擬備的工作進展報告
（專責委員會文件 3/2021 號）

7. 主席歡迎以下代表出席會議：

- (a) 香港大學（下稱「港大」）李嘉誠醫學院眼科學系眼科流行病學組總監施愷迪醫生；以及
- (b) 港大李嘉誠醫學院眼科學系項目經理劉健邦先生。

8. 主席請劉健邦先生簡介「眼科檢查計劃」（下稱「檢查計劃」）的工作進展報告。

9. 劉健邦先生簡介載於附件一的工作進展報告，包括服務摘要、因應 2019 冠狀病毒病的服務安排及應變措施等。截至 2021 年 3 月 31 日，眼科檢查中心（下稱「中心」）已為約 5 856 名南區居民進行眼科檢查，結果發現當中約有 28%患有白內障，12%患有青光眼。由於目前 2019 冠狀病毒病的疫情相對穩定，中心已將每日服務名額逐步調升至 20 名。為將感染風險降至最低，現時中心會於參加者接受檢查前一天，致電聯絡他們，提早完成健康申報，以便預先分流。中心亦已加強消毒及清潔。

10. 主席請委員發表意見或提問。

11. 潘秉康先生詢問檢查計劃以往的預約情況，包括由接受預約起計平均多少天便額滿，以及取消預約的情況。他建議預約系統可顯示剩餘名額

及增設增設團體預約功能，讓使用者同時為兩人預約。另外，他建議更換中心的方向指示牌，以便參加者前往中心。

12. 主席詢問確認電郵可否顯示登記者的姓名或身份證號碼。她欲了解檢查計劃目前的預約情況，並詢問港大最近就檢查計劃有何宣傳活動。

13. 劉健邦先生綜合回應如下：

- (a) 他會與技術人員聯絡，在確認電郵顯示登記者姓名，以及在預約系統顯示各個服務日期的剩餘名額；
- (b) 中心附近的位置指示牌將會更換。現時，中心會於參加者接受檢查前一天，透過即時通訊應用程式向他們發送地圖和建議路線。至於只提供家居電話號碼的參加者，中心會致電提醒他們；
- (c) 取消預約的情況並不常見，每兩個星期約有五至十宗。參加者取消預約的原因眾多；若為健康理由，中心職員會協助他們取消預約，然後重新安排他們於原定預約日期起計一個月內接受檢查；以及
- (d) 根據最近三個月的數據，服務名額由接受預約起計一般三至四天內額滿；2020 年則較快額滿。

14. 主席表示，2021-22 年度服務計劃書的摘要已於會前送交委員參閱。她請港大代表簡介已修訂的 2021-22 年度服務計劃書。

15. 施愷迪醫生簡介如下：

- (a) 中心自 2020 年起採取妥善措施應對 2019 冠狀病毒病，至今未有出現確診患者，因此決定將每日服務名額增加至 36 名，並同時維持眼科檢查及傳染風險控制工作的質素；
- (b) 由於基層市民較不熟悉網上預約的流程，中心將主動邀請公屋住戶參加檢查計劃，並加強宣傳；以及

(c) 進行檢查涉及多部專業儀器，因此中心將邀請港大的名譽教授和專業團隊協助，以提高診斷的準確程度。

16. 主席請委員發表意見或提問。

17. 嚴駿豪先生感謝各位參與檢查計劃的醫生。他指出現時參加者人數尚未達標，欲了解宣傳工作和增加人手這兩方面，未來有何具體計劃。他續說贊同中心主動邀請公屋住戶參加檢查計劃的做法。

18. 港大代表綜合回應如下：

(a) 施愷迪醫生表示，疫情初期每日服務名額為 16 名，現時疫情緩和，每日服務名額增至 24 名；增添人手和先進儀器後，每日服務名額可望增至最多 36 名；以及

(b) 劉健邦先生表示，為照顧不常上網的居民，中心會以郵寄方式向區內住戶發送宣傳小冊子和邀請信。居民收到信件後如欲參加檢查計劃，只需填妥表格交回中心或透過電話登記，中心會有專人跟進。經此途徑報名的名額由中心額外提供，希望讓更多居民受惠。

19. 陳衍冲先生詢問中心用何種挑選準則寄發邀請信，他建議若以 50 歲以上居民作為對象，可使用選民登記或人口普查的數據庫。

20. 劉健邦先生回應指，中心索取人口普查的數據遇到困難，手上只有大廈地址可用。他續表示，中心以郵寄方式向居民發送函件，是因為若要派員進入大廈派送邀請信，須作一番交涉。

21. 主席建議港大善用區議會的告示板，並於區內的屋邨、屋苑張貼宣傳物品。

22. 陳炳洋先生建議港大利用民政處的橫額位置，展示新的宣傳橫額，相信可達到一定的宣傳成效。

23. 施愷迪醫生回應指，贊同使用海報和橫額宣傳檢查計劃，將會按上述建議作出安排。

24. 林德和先生詢問，疫情下中心預計何時才能將每日服務名額增加至原來目標即每日 36 名。

25. 施愷迪醫生回應表示，中心會因應疫情，逐步增加每日服務名額，預計 2021 年 10 月可達每日 36 名。

26. 潘秉康先生表示，檢查計劃開展至今一直受疫情所累，服務人數未及預期數目。他建議中心盡早制訂方案，以增加服務人數。他詢問早前擬辦的社區健康講座進度如何，他相信講座有助中心找出合適的服務對象，並可推廣驗眼服務。

27. 施愷迪醫生回應指，早前擬於華貴社區會堂舉辦健康講座，惟受限聚令影響未能成事。因應現時疫情有緩和趨勢，而且不少長者已掌握上網技巧，中心擬籌辦混合形式的健康講座，於社區會堂及網上同步進行，以接觸更多觀眾，並邀請檢查計劃的名譽教授擔任講者。

28. 林玉珍女士 MH表示，不少合資格長者希望待疫情緩和後接受眼科檢查。她詢問在葛量洪醫院接受治療的病人，是否合資格到中心接受檢查。她建議中心製作眼科知識短片，既可宣傳眼科檢查服務，並同時增進公眾對眼科疾病的認識。

29. 施愷迪醫生回應如下：

- (a) 他贊同製作宣傳影片並上載到網上平台，而健康講座的影片亦有介紹眼科疾病的基本概念。另外，宣傳片可以介紹中心採取的防疫措施（如消毒），以減低大眾對疫情的憂慮；以及
- (b) 在葛量洪醫院接受治療的病人，也合資格到中心接受檢查。由於中心的儀器和設備較部分公立醫院和私立醫院更為全面和先進，所以在其他醫院接受治療的居民也會到中心接受眼科檢查，希望得到中心的醫生提供專業意見。

30. 主席總結表示，委員會通過由港大就「眼科檢查計劃」擬備的 2021-22 年度服務計劃書（修訂版）及當中的項目財務預算，並請秘書處於會後跟進海報和橫額宣傳工作。

（會後補註：秘書處將於 2021 年立法會換屆選舉後安排香港大學於區內佈置橫額。）

31. 主席感謝港大代表出席是次會議。

**議程三： 香港復康會就「南區復康專線」擬備的工作進展報告
（專責委員會文件 4/2021 號）**

32. 主席歡迎以下代表出席會議：

- (a) 香港復康會易達旅運有限公司高級經理杜興業先生；以及
- (b) 香港復康會易達旅運有限公司經理（運作及客戶服務）衛建業先生。

33. 主席請香港復康會的出席代表簡介「南區復康專線」（下稱「專線」）的進度報告。

34. 衛建業先生簡介如下：

- (a) 他向委員簡介載於附件的工作進展報告，包括服務摘要、人力資源安排、宣傳及服務推廣、服務改善建議以及財務狀況等；
- (b) 專線營運五條「循環服務線」及一條「共乘服務線」。截至 2021 年 3 月 31 日，六條路線共開出 6 482 班次，載客量為 12 329 人次，登記用戶人數接近 2 300 名；
- (c) 「循環服務線」S2、S3 及 S4 的車站安排已作調整，包括為 S3 增設兩個車站，一個位於心光盲人院暨學校，另一個是由陳衍冲先生

及居民建議，位於漁光村的停車場入口。兩個車站預計 2021 年 6 月投入服務，由於並非常規車站，乘客須辦理預約方可在此乘車；

- (d) 「共乘服務線」S6 推出至今，使用率較低，因此有以輔助形式接載五條循環線的乘客。循環線座位先到先得，S6 則須預約；
- (e) 委員曾對乘客預約服務後缺席表示關注。在過去三個月共有 855 名乘客因為種種原因缺席回程班次，其中包括缺乏取消預約的意識，以及當日身體狀況改變。由於缺席乘客當中七成透過手機應用程式進行預約，為日後減少缺席情況，專線將提升預約系統的功能，乘客凡於一個月內缺席五次或以上，其後 14 天內無法使用手機應用程式預約該月的服務，只可以致電客戶服務熱線辦理；以及
- (f) 為吸引大眾注意專線，已參考委員意見設計新的站牌，並將於 7 月起陸續更換。

35. 主席請委員發表意見或提問。

36. 陳衍冲先生感謝復康會接納委員意見，為 S3 路線在漁光村增設車站。他詢問復康巴士會否在該站接載未有預約的乘客，以及除致電客戶服務熱線外，可否利用手機應用程式預約。另外，S6 並非固定路線，他欲了解如何編排具體車程及接載次序以滿足所有乘客需求，並詢問地點太遠會否婉拒。

37. 陳炳洋先生詢問乘客在去程缺席的原因，並建議復康會與區議會合作，舉辦大型活動宣傳專線。

38. 黃銳熺先生表示，乘客在回程缺席，可能因為仍在瑪麗醫院等候取藥。建議放寬規定，容許乘客可於復康巴士到達前的半個小時至一小時內預約。現行要求為最少兩小時前預約。

39. 嚴駿豪先生表示樂見為 S3 路線在心光盲人院暨學校增設車站，他欲了解對整體行車時間有何影響。另外，華富北巴士總站將會關閉，他查詢復康會有何相應安排。

40. 衛建業先生綜合回應如下：

- (a) 若無乘客預約，復康巴士不會駛往部分車站。預約系統將加入新增設的車站，乘客可以透過手機應用程式或致電客戶服務熱線辦理預約；
- (b) 職員編排「共乘服務線」S6 每次的車程及接載乘客的次序，均以每位乘客的到診時間作首要考慮。全程最長約一小時；
- (c) 沒有乘客缺席原因的全面數據。不過，司機從其他乘客口中略知一二；
- (d) 因有限聚令，大型宣傳活動暫時並不可行。就委員建議的流動宣傳車方案，復康會已選定五個地點，擺放復康巴士一至兩個小時，以作宣傳。五個地點為 S1 路線的海怡半島商場門口避車處、S2 路線的利東邨利東商場和東茂樓之間、S3 路線的華富邨華樂樓、S4 路線的石排灣邨碧朗樓，以及 S5 路線的華貴商場（即華貴坊）附近。籌備工作需時四至六個星期，待限聚令放寬即可展開，希望屆時得到委員協助；
- (e) 現時乘客最早可於七天前預約服務，最遲兩個小時前。復康會將積極考慮放寬限制至一小時前。如進一步放寬至接受即時預約，對不懂使用手機應用程式預約、只可預早到車站排隊候車的乘客恐構成不公，做法並不可取；
- (f) 實地視察結果顯示，S3 路線在心光盲人院暨學校增設車站後，全程行車時間增加約五分鐘。院方表示，此站的乘客無需使用輪椅，因此預計不會增加已上車乘客的等候時間；以及
- (g) 復康會已收到通知，華富北巴士總站將要關閉，因此 2021 年 5 月 23 日便會將設於該處的 S3 車站遷至華景街天橋底，附近約 20 米的欄杆將會拆除，以方便乘客上落。

41. 主席詢問，S6 路線的預約方法。

42. 衛建業先生回應指，S6 路線並非固定班次，因此不接受以流動應用程式預約，乘客需於七天前經電話預約（最少一天前預約）。使用者可使用流動應用程式查閱預約詳情。

43. 衛建業先生續說，S6 路線會優先為石澳和赤柱等地的居民服務，如有餘額，則會以輔助形式接載另外五條循環服務線的乘客。目前 S6 路線一天往返醫院兩次，分別於上午九時左右開出、大約 12 時回程，下午二時左右開出、大約五時回程，以配合覆診時間。他表示 S6 路線輔助循環服務線的安排只屬暫時性質，若 S6 路線的接載需求增加便會取消此項安排。

44. 陳炳洋先生欲了解，復康會於私人屋苑的宣傳計劃。他建議 S1 或 S2 路線在深灣軒增設需預約的車站。

45. 潘秉康先生表示，部分居民或因難以預算回程時間和行程而缺席。另外，他感謝復康會回應心光盲人院暨學校的需求。他欲了解 2020 年 10 月 22 日第二次會議曾提及的回程路線問題是否已經解決。他續說，載客量一直上升，如多加宣傳可再提高使用率。他代表委員會指出區議會網站欠缺專線資料，他建議秘書處新增頁面以作宣傳。

46. 羅健熙先生表示，委員會和復康會應分別加強宣傳，使專線服務得以善用。他贊同利用流動宣傳車向居民推廣專線服務，S2 路線的宣傳地點可考慮利東邨的空置巴士站。另外，他感謝陸志強先生對專線服務的付出和貢獻，他欲透過委員會向其家屬和復康會表達對陸先生的謝意及肯定。

47. 黎熙琳女士表示，S3 路線的瀑布灣公園車站位置偏遠，不便乘客，故使用率相對較低。她建議於華富邨華建樓新增需預約的車站，方便附近居民使用服務。她贊同流動宣傳車的方案，建議復康巴士可停泊在華富邨較中心位置如華珍樓對出空地宣傳專線，並指出該處曾用作宣傳。

48. 衛建業先生綜合回應如下：

- (a) 復康會會積極考慮各委員提出的宣傳地點，並歡迎委員於會後與復康會討論流動宣傳車的具體安排；
- (b) 復康會會研究在深灣軒和華建樓新增車站是否可行，再作決定；
- (c) 心光盲人院暨學校的回程車站現設於薄扶林道近巴士站位置，乘客下車後需過馬路才能抵達心光盲人院暨學校。專線會根據實際情況和需求再作調整；以及
- (d) 復康會感謝委員會表揚陸先生，沒有補充。

49. 主席請秘書處於會後跟進區議會網站更新以及表揚陸先生的事宜。她同意增設上述需預約的車站可以方便乘客。

（會後補註：秘書處已於 5 月 21 日更新區議會網站。）

50. 俞竣晞先生表示，有委員在 2020 年 10 月 22 日舉行的第二次委員會會議上建議 S1 路線在海怡半島第一期增設車站，但因車程過長而擱置。他續指現有車站的地點（海怡半島 15 座）不便輪椅乘客上落，而且附近常有的士停泊等客，建議將車站遷至海怡半島第二期與第三期之間的候車亭，惟或會阻礙學童上落校巴，希望復康會研究是否可行。

51. 潘秉康先生指出，復康會代表提及在心光盲人院暨學校對面設有 S3 路線的回程車站，惟進度報告第 26 頁的列表未見該站，他詢問是否未能及時更新路線圖，所以只見到去程車站，而未有回程車站。

52. 衛建業先生綜合回應如下：

- (a) 心光盲人院暨學校的回程車站待運輸署審批申請後將成為 S3 路線的第 13 個車站，新車站現時尚未投入服務；以及

- (b) 復康會曾與海怡半島的物業管理處磋商增設車站，礙於業主委員會尚未召開會議，因此未有進展。至於將海怡半島 15 座的車站遷至 17 座的建議，由於 17 座設有校巴上落車處，需待學校全面復課後實地視察，再作決定。
53. 主席總結表示，請復康會就宣傳活動的籌備工作與委員會保持緊密聯絡，以及定期透過秘書處向委員會提交雙月進度報告，以便委員監察專線的使用情況。
54. 嚴駿豪先生詢問，本年度的會議日期是否由委員會自行決定。
55. 主席表示會與秘書處商討後再另行通知委員。

議程四：其他事項

56. 主席表示，秘書處會前沒有收到其他事項的建議。

議程五：下次會議日期

57. 主席表示，下次南區社區重點項目專責委員會會議的日期，需配合其他委員會的會議日期再作決定。秘書處將另行通知委員。
58. 議事完畢，會議於上午 11 時 46 分結束。

南區區議會秘書處
2022 年 1 月