

**南區區議會(2020-2023)屬下
南區社區重點項目專責委員會
第四次會議記錄**

日期：2022年1月18日
時間：上午10時30分
地點：南區區議會會議室

出席者：

林玉珍女士 BBS, MH （是次會議臨時主席）
梁進先生

秘書：

黃杏儒女士
民政事務總署南區民政事務處
行政主任（區議會）3

議程三、四列席者：

莊穎欣女士
民政事務總署南區民政事務處
民政事務助理專員

參與議程三的討論：

施愷廸醫生
香港大學李嘉誠醫學院眼科學系眼科流行
病學組總監
劉健邦先生
香港大學李嘉誠醫學院眼科學系項目經理

參與議程四的討論：

杜興業先生
香港復康會易達旅運有限公司高級經理
衛建業先生
香港復康會易達旅運有限公司經理（運作
及客戶服務）

議程一： 選舉臨時主席

1. 秘書表示：由於主席及副主席職位同時懸空，因此現按照南區區議會會議常規第 35（3）條，開始委員會臨時主席選舉程序，請在座出席的委員會成員中選中一名議員為臨時主席。
2. 梁進先生提議林玉珍女士 BBS, MH為臨時主席。林玉珍女士 BBS, MH同意。

開會辭：

3. 主席表示，因應現時有關 2019 冠狀病毒病的最新情況，是次會議不向公眾人士開放，以減少人群聚集帶來的風險。主席請出席的委員、與會人士及傳媒人士自備口罩及食水。所有人士於進場前，均須在南區民政事務處職員的協助下量度體溫、使用安心出行流通應用程式掃描場地的二維碼。根據南區區議會會議常規，區議會及其屬下委員會的法定人數為該會的成員的一半，為免會議因人數不足而中斷，委員如因事需於會議終結前離開，請盡可能於會前通知秘書，並在離開時知會場內的秘書處人員。
4. 主席表示每位委員就每項議程最多發言兩次，每次發言時間限時三分鐘。委員接納此項建議。

議程二： 通過 2021 年 5 月 18 日第三次會議記錄

5. 主席表示，上述會議記錄的中英文初稿已於會議前送交各委員參閱。
6. 委員會通過上述會議記錄的中英文版本。

議程三： 香港大學就「眼科檢查計劃」擬備的工作進展報告及
2022-23 年度服務計劃
(專責委員會文件 1/2022 號)

7. 主席歡迎以下代表出席會議：

- (a) 香港大學李嘉誠醫學院醫科學系眼流行病學部總監施愷迪醫生；以及
- (b) 香港大學李嘉誠醫學院眼科學系項目經理劉健邦先生。

8. 主席表示，為了讓委員了解眼科檢查計劃的工作內容及疫情下的服務安排，香港大學已經向委員會提交進度報告，詳情載於附件一，而香港大學提交 2022 至 2023 年度的服務計劃，詳情載於附件二。

9. 主席請施愷迪醫生簡介「眼科檢查計劃」(下稱「計劃」)的工作進展報告。

10. 劉健邦先生向委員簡介載於附件的工作進展報告，包括服務摘要。施愷迪醫生簡介因應 2019 冠狀病毒病的服務安排及應變措施等。

11. 劉健邦先生簡介如下：

- (a) 由 2021 年 4 月到 12 月九個月期間的工作進度報告，直至 11 月 30 日總共為 10,143 名合資格的南區居民進行檢查，出席率高達九成，當中發現有黃斑點病、白內障及青光眼的人數分別為 1,171、3,000 及 1,200 名。當中有 2,475 名參加者需要醫生轉介至不同的眼科中心進行跟進，有 11 名參加者因應其他健康問題，例如高血壓、糖尿病等病症而轉介至普通科門診進行跟進；
- (b) 各區報名及檢查的數字可參考進度附件一第三頁，當中以利東二、海怡西及華貴邨選區的參加人數所佔百分比最高，達 14%或以上；

- (c) 疫情前，每天的參加人數為 28-32 名，達至每天服務人數上限；以及
- (d) 邀請信的計劃十分成功，至今已接觸及跟進 340 多名的住戶，他們反映自行使用互聯網或致電申請有難度。

12. 施愷迪醫生簡介如下：

- (a) 由於第五波新冠病毒的防疫措施由 2022 年 1 月 10 日起實施，加上擔心市民、職員及家屬在檢查時受到感染，故此，署方由 2022 年 1 月 10 日開始至 1 月 24 日減低每日服務人數上限至 24 名，每日 6 個時段，每小時限定 4 名參加者，暫時沒有接獲任何投訴；
- (b) 香港大學醫學院發佈新的指引，參加者需要接種兩針的疫苗。若參加者沒有接種，則需出示三日內的快速檢測及呈陰性報告；
- (c) 明白上述措施會對市民造成不便，故醫學院自費購置 1,000 個快速檢測套裝，免費提供給市民使用，以免除市民金錢負擔及等待時間。上述措施已經在 1 月 17 日開始實施，暫時收到超過十個申請；
- (d) 已知 50 歲或以上的參加者少過一半接種疫苗，亦不想他們失去檢查機會，並為了保障他們安全，計劃在 1 月 24 日後調回到疫情前的上限（30-32 名參加者），相信接種疫苗及進行快速檢測的規定能保障市民、職員及家屬安全；
- (e) 雖然將來或會再次爆發疫情，但經過以往經驗，第三、第四波疫情不完全影響服務，上年參加者數量亦持續上升。故此，在 2022-2023 年，預計有 6500 名參加者；
- (f) 將會維持邀請信及自願申請的渠道。上年以邀請信形式邀請了三百多名的住戶，受邀的申請者年紀比較大，平均達 70 歲或以上，他們表示不諳任何科技，故若沒有邀請他們，他們很可能會失去檢查機會。他續表示此方法十分成功，收到許多正面回饋。故此，預計計劃本年服務對象約 5 成為自行報名，其餘是由邀請信邀請的住戶；以及

(g) 有關免費的健康講座，以往透過網上課堂的方式進行，除了溝通上的困難，參加者也難以直接向醫生詢問及了解更多眼科或眼疾問題；若能面對面溝通，相信能吸引更多市民參加。他明白疫情有機會持續，故暫時決定在本年年底舉辦健康講座，首選為實體形式舉辦，除非屆時疫情爆發，則改以網上形式舉辦。他表示已有一群熱心的同事及名譽教授表示樂意幫忙及分享。

13. 主席請委員發表意見。沒有委員有意見。

14. 主席表示，進展報告顯示在疫情爆發期間都有 10,143 名參加者，反映該項目成功，而當中有白內障、青光眼及黃斑病等病症有 5,429 名，佔病患率超過五成，認為成效理想。她表示若非疫情影響，相信有更多報名人數可，並感謝醫生即使在疫情下都透過不同方式邀請不同人士參與及免費提供快速檢測套裝。另外，她建議預約系統及確認回條新增姓名欄位，以便議員辦事處協助居民申請，能夠辨認及聯絡個別人士。

15. 施愷迪醫生回應表示，會指示支援資訊科技的公司系統上添加姓名欄及顯示在參考號碼頁。

16. 主席表示，計劃的防疫措施十分足夠，委員會沒有任何問題。

17. 主席繼詢問，來年計劃除了書面補充外會否有更多補充。沒有補充。

18. 主席總結表示，委員會通過香港大學就「眼科檢查計劃」擬備的工作進展報告及 2022-23 年度服務計劃。

**議程四： 香港復康會就「南區復康專線」擬備的工作進展報告及
2022-23 年度營運計劃
(專責委員會文件 2/2022 號)**

19. 臨時主席歡迎香港復康會易達旅運高級經理杜興業先生及經理（運作及客戶服務）衛建業先生出席會議。

20. 臨時主席表示，為使委員了解「南區復康專線」的第一階段服務及第二階段的準備工作，復康會已向本委員會提交進度報告，詳情已載於附件一，至於 2022-23 年度的營運計劃，則載於附件二。
21. 臨時主席請復康會代表就進度報告的內容作出簡介。
22. 衛建業先生先的簡介內容如下：

匯報 2021 年 4 月 1 日至 12 月 31 日「南區復康專線」的進展報告

- (a) 服務表現方面，截至 2021 年 12 月 31 日止，共錄得 4,025 位人士透過不同模式登記使用復康服務；當中約有一半人士透過應用程式登記及預約服務。於過去 9 個月內，會方共提供 7,504 班次服務，接載數目為 24,941 人。雖然服務期間曾受惡劣天氣影響，包括兩次遇上黑色暴雨警告及兩次懸掛八號烈風訊號，惟會方於調整班次後，所接載的實際人數仍與整體預算相約。至於按月的服務情況，2021 年 4 月期間（受疫情關係）只錄得目標中 83% 的使用量，其後數個月的使用量已逐漸增加；
- (b) 人力資源安排方面，現時服務團隊共有 21 人，負責不同職務；
- (c) 至於改善服務等安排，會方已因應南區區議會要求，進行不少改善措施，包括於深灣軒及華富邨華建樓增設車站。由於試行於華建樓設置的車站位於傾斜路段，而道路兩旁亦經常有違泊車輛的情況，故當復康車輛停站時，難免對交通造成影響。有見及此，會方與房屋署及運輸署商討後，決定暫停於華建樓提供服務。此外，會方亦接獲不少南區居民的意見，指部分人士未能於大口環前往瑪麗醫院。為此，會方已於 2022 年 1 月 17 日開始，將 S3 路線的首站設於富逸苑，途經華富邨、域多利道及大口環，再抵達瑪麗醫院；
- (d) 關於候車站的設施，會方已於 2021 年 8 月更新所有車站指示牌，詳列行車時間表；而車廂內亦已更換車長及護理員指示牌，以便使用者向會方反映對工作人員的評價；

- (e) 有關「南區復康專線」的未來路向，會方擬於 2022 年 4 月至 5 月期間，透過流動裝置應用程式、臉書等社交媒體，向南區居民進行定期問卷調查，蒐集優化服務的意見及資料，從而制定未來服務的安排。透過車隊服務的評審計劃，會方將邀請相關機構為「南區復康專線」的服務進行國際認可的品質評審，並期望於 2023 年年中獲取認證；
- (f) 至於「南區復康專線」的財務狀況，由 2021 年 4 月 1 日至 11 月 30 日止，總支出為港幣 4,136,864 元，整體支出符合預算。

匯報「南區復康專線」的營運及財務計劃

- (g) 有關服務的具體安排，相關班次服務將維持不變，而服務人次將預期由每班次 4 人次提升至 4.5 人次，使整體的服務量及載客額分別按年增至 10,168 班次 45,880 客次；
- (h) 人力資源方面，將繼續維持不變；
- (i) 財務預算的總支出將預算為港幣 7,809,080 元。
23. 臨時主席請委員發表提問。
24. 臨時主席欲了解回程方面的安排。她指，往往回程人數較前往醫院時少，質疑情況或許因診療時間長，使預約者未能趕及登上回程車輛。故此，她詢問會方能否作出調節措施，避免浪費資源。另她表示於上次會議中，曾討論有關增加共乘服務班次的安排，而根據記錄數字，前往葛量洪醫院的人數確實不少。為此，她詢問會方會否就往返葛量洪醫院的路線進行研究。
25. 衛建業先生回應表示，現時有部分市民預約來回服務，也有市民只預約單程服務。據會方了解，診療時間一般只需時 15 分鐘，亦有情況是不能預計應診的時間，故他們不欲選擇一小時後的路程服務。為此，他表示會方擬於 2022 年 4 月初向南區市民進行問卷調查，從而適切地調整回程車輛班次的時間表，以迎合使用者需求。至於市民前往葛量洪醫院的情況，他指會方已關注共乘服務需求，就現階段而言，已有 5 條路線於不同時段提供共乘服務，

並嘗試將前往醫院的市民集中於同一班次。他續指出，由於大部分前往葛量洪醫院的市民均選擇單程服務，故會方擬於進行問卷調查時，蒐集更多資料，就提升服務方面盡力調配資源，滿足需求。

26. 臨時主席欲了解除書面回應有關由 2022 年 4 月至 2023 年 3 月期間的營運及財務計劃外，會方是否仍有其他補充資料。
27. 衛建業先生回應表示，附件二的「營運及財務計劃」已詳細列出相關資料。他表示，循環路線的班次將維持不變，而共乘路線方面，將計劃每天增加 1 班次；兩者的平均客量預料由 4 人次增至 4.5 人次。
28. 臨時主席總結時表示，委員會備悉香港復康會就「南區復康專線」擬備的「工作進展報告」及通過「2022-23 年度的營運財務計劃」。她感謝香港復康會代表出席會議，期望會方能因應最新情況，加強復康車輛及前線工作人員的防疫措施。

議程五： 其他事項

29. 臨時主席表示，秘書處於會前沒有收到其他事項的建議。

議程六： 下次開會日期

30. 臨時主席表示，下次南區社區重點項目專責委員會會議將於 2022 年 5 月 10 日（星期二）上午 10 時 30 分於南區區議會會議室舉行。
31. 議事完畢，會議於上午 12 時 02 分結束。

南區區議會秘書處

2022 年 5 月