

南區區議會(2020-2023)屬下 南區社區重點項目專責委員會 第六次會議記錄

日期： 2022 年 9 月 13 日

時間： 上午 10 時 30 分

地點： 南區區議會會議室

出席者：

林玉珍女士, BBS, MH (是次會議臨時主席)

梁進先生

秘書：

黃杏儒女士 民政事務總署南區民政事務處

行政主任（區議會）3

列席者：

馬詩婷女士

民政事務總署南區民政事務處

南區民政事務助理專員

參與議程三的討論：

施愷 醫師

香港大學李嘉誠醫學院眼科學系眼科流行病學組總監

劉健邦先生

香港大學李嘉誠醫學院眼科學系項目經理

參與議程四的討論：

杜興業先生

香港復康會易達旅運有限公司高級經理

衛建業先生

香港復康會易達旅運有限公司經理（運作及客戶服務）

議程一： 選舉臨時主席

1. 秘書表示，由於主席及副主席職位同時懸空，因此現按照《南區區議會會議常規》第 35（3）條，開始委員會臨時主席選舉程序。她請在座的委員會成員選出一名議員為臨時主席。
2. 梁進先生提名林玉珍女士, BBS, MH 為臨時主席。林玉珍女士, BBS, MH 同意。
3. 秘書宣佈林玉珍女士, BBS, MH 為是次會議的臨時主席。

開會辭：

4. 臨時主席表示，因應現時有關 2019 冠狀病毒病的最新情況，是次會議不向公眾人士開放，以減少人群聚集帶來的風險。臨時主席請出席的委員、與會人士及傳媒代表自備口罩及食水。所有人士於進場前，均須在南區民政事務處職員的協助下量度體溫，以及使用「安心出行」流動應用程式掃描場地的二維碼。根據《南區區議會會議常規》，委員會舉行會議的法定人數，為該委員會全體成員人數的一半。為免會議因法定人數不足而中斷，委員如因事需於會議終結前離開，請盡可能於會前通知秘書，並在離開時知會場內的秘書處人員。
5. 臨時主席表示每位委員可就每項議程最多發言兩次，每次發言時間限時三分鐘。委員接納此項建議。

議程二： 通過 2022 年 5 月 10 日第五次會議記錄

6. 臨時主席表示，南區社區重點項目專責委員會第五次會議記錄的中英文初稿已於會議前送交各委員參閱。
7. 委員會通過上述會議記錄的中英文版本。

議程三： 香港大學就「眼科檢查計劃」擬備的工作進展報告
(專責委員會文件 5/2022 號)

8. 臨時主席歡迎以下代表出席會議：

- (a) 香港大學李嘉誠醫學院眼科學系眼科流行病學組總監施愷迪醫生；以及
- (b) 香港大學李嘉誠醫學院眼科學系項目經理劉健邦先生。

9. 臨時主席表示，為讓委員了解「眼科檢查計劃」(下稱「檢查計劃」)的工作內容及疫情下的服務安排，香港大學(下稱「港大」)已向委員會提交工作進展報告，詳情載於附件一。

10. 臨時主席請港大代表簡介報告內容。

11. 劉健邦先生簡介眼科檢查中心(下稱「中心」)過去數月的運作情況，重點如下：

- (a) 截至 2022 年 8 月 31 日，中心已為 12 513 名南區居民進行眼科檢查，出席率約為 85%。當中約三成參加者患有白內障，患有黃斑及視網膜疾病和患有青光眼的參加者則各佔約 11%；
- (b) 中心已轉介 3 098 名參加者至其他眼科診所跟進病情，佔整體人數 24.76%；
- (c) 截至 2022 年 8 月 31 日，參加比率最高的四個選區是香港仔、利東二、海怡西及華貴，這些選區約 17% 的合資格居民已完成眼科檢查，詳情可參閱附件一表 4；
- (d) 宣傳工作方面，除了網站及街坊宣傳外，中心亦會向公屋住戶發邀請信，邀請住戶參加檢查計劃。現時有超過 400 名參加者透過邀請信報名；以及

(e) 希望和南區民政事務處協調，將來在區內不同地方放置橫額，設計稿請參閱電腦投影片（修訂版）。

12. 施愷迪醫生簡介人手安排。他表示，鑑於過去一年的疫情及專科醫生離職潮，中心其中一名全職眼科專科醫生離職後，一直未能填補空缺。中心擬將有關資源改聘其他職位，包括聘用兩名視光師負責眼科檢查，以及兩名兼職護士負責檢查病人的病歷及進行初步評估。此外，中心亦計劃聘用兩名兼職技術主任及一名兼職技術助理，負責問卷調查、協助眼科檢查及管理流程等工作。

13. 梁進先生欲了解眼科專科醫生職位懸空會否影響檢查計劃。

14. 施愷迪醫生回應指，一直以來，每名參加者均獲安排會見眼科專科醫生。雖然中心現時只有他一名全職眼科專科醫生，但需要時亦會由其他眼科專科醫生暫代職務，以確保每一名參加者均可會見眼科專科醫生，有足夠的時間獲得診治及發問。

15. 臨時主席欲了解增聘七名職員會否有困難。

16. 施愷迪醫生回應指，大部份空缺已經填補，僅餘一個視光師空缺。

17. 臨時主席詢問，參加者大多獲轉介至哪間醫院。

18. 施愷迪醫生回應指，中心會讓參加者自行決定轉介至哪間眼科診所，不會為參加者指定或推介任何政府或私家的醫院或診所，全屬參加者個人意願。

19. 梁進先生詢問橫額能否中英對照。

20. 施愷迪醫生認同建議指，部分外籍人士亦有意參與檢查計劃。中心會盡快修改橫額設計。

21. 臨時主席認同橫額的資訊需中英對照。她續詢問秘書放置橫額的安排。

22. 秘書回應指，中心可因應檢查計劃的性質，在提交申請時詳述放置橫額的理想位置，例如鄰近老人中心等。秘書處將根據要求，向地政總署申請。

23. 梁進先生重申橫額應中英對照，指出他的選區只有 37 名居民參與，或因大多數居民為外籍人士，未能閱讀中文。另外，他希望中心能在參加比率較低的選區加強推廣，使檢查計劃更加全面。

24. 臨時主席詢問，在葛量洪醫院眼科覆診的病人能否參與檢查計劃。

25. 施愷迪醫生回應指，只要是南區居民及年滿 50 歲就可以參與。中心現時亦有跟進葛量洪醫院或其他醫院覆診的病人個案。如這些覆診病人能提供病歷，會有助醫生了解病情。

26. 臨時主席欲了解華貴的檢查中心會否擺放私家醫院的宣傳單張，例如港怡醫院，以讓參加者有更多選擇。

27. 施愷迪醫生回應指，港大會仔細研究在中心內擺放其他眼科醫院宣傳單張的安排，稍候會和秘書處商討有關安排。

28. 臨時主席感謝施愷迪醫生協助解決確認電郵沒有顯示居民姓名的問題。她續說，工作進展報告內容十分清晰，希望港大能修改橫額，並與秘書處商討放置橫額的選址，使宣傳更加有效。

議程四： 香港復康會就「南區復康專線」擬備的進度報告
(專責委員會文件 6/2022 號)

29. 臨時主席歡迎以下代表出席會議：

- (a) 香港復康會易達旅運有限公司高級經理杜興業先生；以及
- (b) 香港復康會易達旅運有限公司經理（運作及客戶服務）衛建業先生。

30. 臨時主席表示，為讓委員了解「南區復康專線」第一階段的服務及第二階段的準備工作，香港復康會（下稱「復康會」）已向委員會提交進度報告，詳情載於附件一。

31. 臨時主席請復康會代表簡介進度報告。

32. 衛建業先生簡介進度報告，重點如下：

服務表現

- (a) 截至 2022 年 7 月 31 日，共有 5 105 名用戶登記，當中超過 47% 透過手機應用程式登記；
- (b) 截至 2022 年 7 月 31 日，復康會六條路線合共提供了 3 256 班次的服務，涉及 12 988 人次，每班次平均接載 3.99 人，其中「海怡、鴨脷洲線」（S1）、「黃竹坑、利東線」（S2）及「石排灣、香港仔線」（S4）的載客量較多；
- (c) 隨著政府在 2022 年 4 月分階段放寬社交距離措施以及醫院自 2022 年 5 月起逐步恢復非緊急服務，2022 年 4 月載客量開始回升。2022 年 7 月的服務班次較原先訂下的 7 月份的目標多 26 班次，雖然 2022 年 4 月至 5 月載客量較少，但 6 月至 7 月載客量急增，總載客量已經達到目標的 89%；

人力資源

- (d) 目前有足夠的人手負責日常營運，唯一的空缺為接載護理員；

服務認受性

- (e) 截至 2022 年 7 月 31 日，登記用戶人數較去年同期增長 65%，除共乘服務線（S6）外，各路線載客量大多錄得約三成的升幅。由

於共乘服務線（S6）自 2021 年 7 月起才開放，接載另外五條路線的乘客前往葛量洪醫院，因此情況特殊；

- (f) 2022 年 4 月 28 日至 5 月 13 日期間，復康會透過手機應用程式、Facebook 專頁及電郵進行問卷調查，合共收到 214 名用戶的意見以及改善建議，超過 91%用戶對服務質素表示「滿意」及「非常滿意」，詳情可參閱附錄 4；

用戶建議

- (g) 歸納上述問卷調查結果，用戶的五大建議包括：增加車廂內普通座位的數目。以往車廂設有四個輪椅位以及八個普通座位，輪椅位經常空置，反而普通座位不敷使用；
- (h) 增加服務班次，縮短輪候時間；
- (i) 在東華醫院及律敦治醫院設置車站；
- (j) 取消兩小時前的預約限制，以便隨時乘搭；
- (k) 增設手機應用程式預約 S6 路線的服務；

改善措施

- (l) 因應五大建議，復康會已經／將會採取下列改善措施：改裝其中一個輪椅位作為臨時普通座位，供接載護理員在繁忙時間使用，從而增加可供預約的普通座位數目。目前每個車廂設有三個輪椅位、八個普通座位及一個臨時普通座位；
- (m) 改善預約系統及手機應用程式，讓輪椅使用者預約未來十天的服務，陪同者亦可優先預約服務，希望更貼合使用者需要；
- (n) S2 路線將會增加中午時段的服務班次，以紓緩現時 S2 路線中午時段班次經常滿載的問題；

- (o) S3 路線的乘客要求在置富花園增設一個車站。復康會與業主委員會商討後，將於 2022 年 10 月 1 日在置富花園 16 座增設一個車站，方便置富花園 15 至 20 座的居民乘搭。復康會曾向薄扶林花園申請增設車站，但 8 月收到回覆指上述建議得不到業主立案法團支持，申請被拒；
- (p) 55%用戶希望放寬兩小時前預約的限制，復康會與服務供應商研究後已修改系統，目前正在測試階段，預期 2022 年 11 月完成，屆時用戶最遲可於十分鐘前預約服務；
- (q) S6 路線原意是方便赤柱及石澳居民，他們需透過電話預約服務。因應用戶建議，復康會與服務供應商研究後，將會在手機應用程式的預約系統添加 S6 路線，但目前仍有許多細節問題尚未解決，期望 2023 年 4 月至 6 月推出新功能；

服務宣傳

- (r) 已向所有公立醫院及部分安老院舍派發宣傳單張和海報，本星期亦會張貼宣傳橫額；
- (s) 復康會將於 2022 年 12 月 11 日在中環遮打道舉行名為「無障行者 2022」的年度活動，屆時會展示一架「南區復康專線」的車輛，向機構代表、市民及媒體介紹復康會服務。由於申請尚待政府審批，詳情容後公佈；以及

財務狀況

- (t) 截至 2022 年 7 月 31 日，計劃的總開支約為 240 萬，符合預算範圍。各路線每月使用摘要及開支詳情可參閱附件一。

33. 臨時主席提出以下意見及提問：

- (a) 感謝復康會提交詳盡報告及調整服務；

- (b) 期望問卷調查能不斷更新內容及持續進行；
- (c) 理解只有六架復康車輛，難以滿足所有乘客前往不同醫院的需要，但期望復康會能盡量配合；以及
- (d) 留意到較多乘客不使用回程服務，詢問能否容許乘客改用下一班次的回程服務。

34. 衛建業先生綜合回應如下：

- (a) 認同持續進行問卷調查，有助提升服務及滿足用戶需要。預計在 2022 年年底或 2023 年年初再次進行問卷調查；
- (b) 至於不使用回程服務的情況，有乘客反映難以預計取藥所需的時間，因此未能使用回程服務。將來期望能讓乘客隨時預約服務，希望方便乘客之餘亦能提升回程班次的載客量；以及
- (c) 行車時間表方面，乘客偶爾要等候逾 80 分鐘才能乘搭回程班次。由於目前只有六架復康車輛，故難以調整班次。復康會會盡量配合醫院及安老院，鼓勵乘客使用回程服務。

35. 杜興業先生補充回應指，期望改善措施能便利用戶及提升載客量。他預期預約限制由兩小時改為十分鐘的安排會大有幫助。至於 S2 路線中午時段增加服務班次，可以方便中午時段回程的乘客。復康會會在資源有限的情況下，盡力提供更多方案，以滿足用戶的需要。

36. 臨時主席總結時表示，期望復康會能持續改善服務及提升載客量。

議程五： 其他事項

37. 臨時主席表示，秘書處會前沒有收到其他事項的建議。

下次會議日期

38. 臨時主席表示，下次會議日期將由秘書處另行通知委員。

39. 議事完畢，會議於上午 11 時 05 分結束。

南區區議會秘書處

2023 年 1 月