南區民政事務處
2020-21 年度工作計劃

目的

本文件旨在簡介南區民政事務處（下稱「本處」）於 2020-21 年度的工作計劃。

南區民政事務處的使命

2. 本處的使命是透過發展地方行政，加強政府與區議會及社區各階層人士的聯繫和溝通，了解市民的需要，使政府的施政得以與時俱進，促進香港和諧共融。為履行使命，本處致力：
- 鞏固政府與市民之間的溝通途徑；向市民闡釋政府的目標、政策和服務；搜集、評估並向政府反映市民的意見和期望，使政府施政能夠因時制宜；
 - 協助和推廣區議會的工作；
 - 透過地區管理委員會，統籌地區上的各項政府服務及公共設施計劃的推展工作；
 - 進行地區小型工程和推行大廈管理措施，以改善市民的居住環境；
 - 鼓勵市民參與社區建設活動，以培養市民守望相助的睦鄰精神；以及
 - 在發生緊急事故和天災的時候及之後，協助提醒市民保持警覺，並為市民提供臨時庇護站，以及協調各項支援服務和善後工作。

人手編制

3. 本處現時的常額編制職員共有 63 位，包括 1 位首長級丙級政務官、1 位政務主任、10 位行政主任、22 位聯絡主任、1 位法定語文主任及其他支援人員（請參閱附件一的本處組織圖）。

4. 除常額編制職員外，我們聘請 106 位合約員工，當中 16 位（約 15%）為全職員工，另外 90 位（約 85%）為兼職員工。他們的主要職責為協助本處籌辦和推行社區參與和聯絡活動、區議會秘書處的行政及撥款工作、大廈管理工作、青年工作，以及社區中心／社區會堂的設施管理等。

工作計劃

5. 本處在 2020-21 年度的重點工作詳述如下：

(一) 地方行政

南區區議會秘書處

6. 南區區議會（下稱「區議會」）轄下共有 7 個委員會及 6 個工作小組處理區內事務，並由本處提供秘書處服務及協助舉辦各類型社區參與活動。區議會的組織圖載於附件二。

7. 區議會在 2020-21 年度共獲得 32,679,400 元的撥款，分別為用作推行社區參與計劃的 18,158,400 元，以及推行地區小型工程的 14,521,000 元。秘書處全力協助區議會審批各項撥款申請和審慎控制支出，並負責處理議員的酬金及營運開支津貼，及為區議會安排訪問、實地視察和處理申訴等工作。同時，秘書處亦會支援區議會推展「眼科檢查計劃」及「南區復康專線」兩個社區重點項目。

南區分區委員會秘書處

8. 南區設有 4 個分區委員會（「分區會」），分別為「東分區」、「南分區」、「西分區」及「北分區」，共涵蓋 17 個南區區議會選區。

民政處支援分區會積極參與地區事務，包括定期舉行分區會會議和舉辦社區建設活動，藉此提升社區的凝聚力和居民的歸屬感。

地區管理

9. 在管理地區設施方面，區議會參與管理區內的社區會堂／社區中心，以及康樂、體育及文娛設施（例如體育場館、運動場／遊樂場、公園、鄰舍休憩用地、公眾泳池／泳灘和圖書館等）。當中，本處負責 5 個社區會堂／社區中心的日常管理，包括華貴社區中心、鴨脷洲社區會堂、利東社區會堂、海怡社區中心以及赤柱社區會堂。因應 2019 冠狀病毒病感染的情況，本處已於各社區會堂／中心採取多項防疫措施，包括加強清潔服務、設置消毒地毯及提供酒精搓手液等。

10. 南區地區管理委員會（下稱「地管會」）由南區民政事務專員出任主席，成員包括區議會正副主席、區議會各委員會主席及區內各主要部門的代表，以便有效統籌及協調政府部門在地區的各项工作和服務，包括交通運輸、環境衛生、工務發展及地區設施改善工程等。地管會的工作重點之一是推展地區主導行動計劃（見下文第 25 至 26 段）。

(二) 社區聯絡和建設

社區聯絡工作

11. 本處全力協助各地區委員會推行社區聯絡和建設工作，包括南區撲滅罪行委員會、南區防火委員會、南區青年活動委員會及南區公民教育委員會。此外，本處與南區文藝協進會和南區康樂體育促進會合作，為居民提供各式各樣有益身心的文娛康樂活動，以及與南區學校聯會及南區健康安全協會等地區團體保持緊密聯繫，以推動地區的持續發展。上述委員會在 2020-21 年度的社區建設活動大綱載於附件三¹。本處亦會派員出席香港女童軍南區分會及香港童軍總會－港島南區童軍區務委員會的會議，為有關團體籌辦的地區活動提供意見。

¹ 附件三所列載的項目如涉及南區區議會撥款，需視乎南區區議會的審批。

12. 一如以往，本處會與區內的地方團體、志願機構、互助委員會（下稱「互委會」）及業主立案法團（下稱「法團」）等保持密切聯繫，凝聚社會力量，聽取他們對地區及政府施政的意見，並向他們傳遞大廈管理的知識和資訊。另外，因應 2019 冠狀病毒病感染的情況，本處不時向區內各大廈管理組織提供防疫資訊，以及委聘承辦商為區內「三無」大廈²的公用地方提供單次清潔服務，以提醒居民加強清潔及改善大廈環境衛生。

青年發展工作

13. 青年工作方面，本處於 2011 年 1 月成立首屆南區青年活動委員會，而本屆委員會的任期為 2019 年 4 月至 2021 年 3 月。委員會透過資助區內學校、地區團體及非政府機構，以籌辦不同類型的暑期活動及全年活動，為青年締造機會以發揮創意，盡展所長。南區青年活動委員會在 2020-21 年度的活動大綱載於附件四。

14. 此外，本處於 2012 年成立南區青年團，與地區團體合作，為青年提供個人成長訓練、體育發展、社會服務及文化交流的機會，以推動南區青年發展網絡。在 2020-21 年度展開的活動將涵蓋多個範疇，有關的活動大綱載於附件五。我們期望透過上述活動培育年青人，鼓勵他們為社會注入更多正能量，達至「凝聚動力，放眼世界」的宗旨。

慶祝特區成立二十三周年及中華人民共和國成立七十一周年

15. 為慶祝特區成立二十三周年及中華人民共和國成立七十一周年，本處將一如以往，支持地區團體在區內舉辦慶祝活動，與民同樂。

香港仔龍舟競渡大賽

16. 本處一向支持地區龍舟競渡團體舉辦「香港仔龍舟競渡大賽」（下稱「龍舟大賽」）。龍舟大賽是南區的盛事，至今已有百多年歷史，據說是本港最早舉行賽龍舟的地點。比賽由區內組織，特別是漁民社群，以義務形式自發性籌備，一直保留着傳統漁民文化，也是中外及本區人士熱捧的龍舟賽事。龍舟大賽每年均吸引逾 5 000 名中外遊客

² 「三無」大廈即沒有業主立案法團、沒有任何居民組織及沒有管理公司的大廈。

觀賞，包括多位外國領事。鑒於 2019 冠狀病毒病感染的情況，本年度的「2020 香港仔龍舟競渡大賽」計劃延至 2020 年 10 月於香港仔西避風塘舉行，以延續此項歷史悠久的盛事。

諮詢服務

17. 本處的諮詢中心位於香港仔海傍道 3 號逸港居地下，為市民提供有關政府服務的資料查詢、派發政府表格及小冊子、辦理作私人用途的宣誓聲明，以及預約區議員會見市民服務和免費法律諮詢計劃服務等。中心的服務時間為星期一至五上午 9 時至下午 7 時。宣誓聲明服務於上午 10 時和 11 時 30 分，以及下午 2 時 45 分、4 時 45 分和 6 時 45 分提供³。

(三) 改善地區設施及美化居住環境

地區小型工程

18. 在 2020-21 年度，區議會獲批撥款 14,521,000 元進行地區小型工程計劃。區議會現正推行多項由本處和康樂及文化事務署主導的地區小型工程計劃，有關計劃以改善道路、加設／優化設施和美化／綠化環境為主。當中 101 項為本處主導的小型工程項目，詳情載於附件六。

(四) 大廈管理

改善大廈環境和管理

19. 南區現有 2 000 多幢私人樓宇，其中 954 幢大廈成立了 363 個法團，以便業主有效地管理自己的物業。此外，亦有部份大廈成立了業主委員會或互委會等居民組織，處理大廈管理的工作。大廈管理涉及不同的範疇，例如財務管理、大廈維修及保養等。為協助業主履行大廈管理的責任，本處大廈管理聯絡小組致力為業主及法團提供意見和支援。除定期探訪區內的私人大廈及協助業主成立法團外，本處亦會應法團的邀請出席業主會議，按照《建築物管理條例》的規定，向業主提供意見。本處在 2019 年共協助業主成立 4 個法團，並計劃於

³ 受 2019 冠狀病毒病的疫情影響，諮詢中心及宣誓聲明的服務時間可能需作出改動。

2020 年與南區的大廈管理組織及「三無」大廈進行約 780 次探訪及約 1 900 次聯絡工作。此外，本處計劃在 2020 年 10 月舉辦大廈管理證書課程及講座，推廣良好有效的大廈管理方法，並藉此提供聯絡的平台，讓參加者可以互相交流大廈管理的經驗。

大廈管理專業顧問服務計劃

20. 為進一步加強對舊樓業主的支援，民政事務總署（下稱「民政總署」）於 2011 年 11 月開始，分三期推行「大廈管理專業顧問服務計劃」（下稱「顧問服務計劃」），委聘物業管理公司為有需要的舊樓業主，免費提供一系列有關大廈管理的專業意見及跟進服務。而第三期的顧問服務計劃將延伸至 2020 年 12 月，為區內 5 個計劃開展大廈維修工程的法團提供支援服務。

居民聯絡大使計劃

21. 民政總署於 2011 年 11 月推出「居民聯絡大使計劃」，目的是招募居住在樓齡 30 年或以上而沒有任何管理組織的大廈業主或租客，成為「居民聯絡大使」，以協助政府部門聯絡大廈居民，一起商討和處理日常樓宇管理問題。南區現時已招募了 75 名居民聯絡大使，他們分別居住在 43 幢舊式大廈，當中 24 名居民聯絡大使更協助聯絡大廈居民，成功為他們所居住的大廈成立法團。本處會繼續透過「大廈管理專業顧問服務計劃」及日常探訪活動，繼續招募區內的業主及租客成為「居民聯絡大使」。

大廈管理支援服務

22. 業主如就成立法團或大廈管理事宜遇到困難，本處會提供多項專業支援服務，包括「大廈管理免費法律諮詢服務」、「大廈管理義務專業調解服務計劃」、「解決大廈管理爭議服務」、「法團諮詢服務計劃」及「免費大廈管理外展法律諮詢服務」，協助業主解決有關大廈管理的問題及處理糾紛。在 2019 年，本處共為 8 個法團及 2 幢大廈的業主提供專業支援服務。本處會繼續推廣有關支援服務，以協助業主及法團解決大廈管理問題。

23. 民政總署已發布《大廈管理最佳做法行政指引》(下稱《行政指引》)和《大廈管理程序核對清單》(下稱《核對清單》)。此外，民政總署亦已設立「大廈管理中央平台」，定期為業主、法團、業委會和互委會舉辦簡介會。第一場的簡介會已於 2020 年 1 月 14 日舉行，並已邀請相關政府部門及機構，向業主和各大廈組織介紹各類與大廈管理及維修相關的服務計劃。本處會繼續推廣及鼓勵法團、公契經理人和物業管理公司採用《行政指引》和《核對清單》，並透過「大廈管理中央平台」簡介會，協助各大廈組織及業主處理大廈管理和大型維修工程事宜。

24. 為促進鄰里關係，以及改善大廈的環境及治安，本處與區內的互委會保持緊密的聯繫，包括出席會議、協助換屆改選，並就互委會運作事宜提供意見。為有效運用社區資源，本處亦鼓勵互委會申請區議會社區參與活動資助計劃舉辦活動，增加居民對社區的歸屬感。

(五) 推展「地區主導行動計劃」

25. 行政長官在 2016 年《施政報告》中，建議在全港十八區推行「地區主導行動計劃」(下稱「主導計劃」)，讓民政事務專員在地區上與區議會攜手，統籌協調不同部門的工作，因應區情積極回應市民訴求，並進一步落實「地區問題地區解決、地區機遇地區掌握」的理念。

26. 2020-21 年度，主導計劃下推展的項目如下：

項目(1)：優化香港仔整體交通情況

- 香港仔是南區的中心區，交通繁忙，但道路狹窄，衍生不少交通問題。為此，在主導計劃下，顧問獲委聘就香港仔整體交通情況進行研究，以充分了解該區的交通問題，並進行交通影響評估和建議適當的改善措施。運輸署已於 2019 年年初起陸續推行部分方案，並會因應情況，考慮其他合適的中長期交通改善措施。

項目(2)：加強處理南區的非非法泊車及上落客問題

- 南區的非非法泊車及上落客問題，不但對居民的日常生活帶來不便，同時亦阻塞道路和車流以致交通擠塞，加重南區交通系統的負荷。為此，警方在主導計劃下，靈活調配人手，加強執法，以打擊非法泊車及上落客問題。
- 警方在 2019 全年共發出 42 950 張定額罰款通知書，當中 36 981 張涉及違例停泊，另外 14 輛私家車涉及造成嚴重阻塞而被警方拖往扣押中心。警方會繼續根據實際情況及現有資源，策略性地調配警務人員及交通督導員針對南區的交通黑點。

項目(3)：加強處理香港仔市中心及避風塘的環境衛生問題

- 香港仔市中心有部分街道存在環境衛生問題，包括香港仔舊大街、漁暉道及香港仔坊會旁之石排灣升降機塔，情況並不理想。在主導計劃下，食物環境衛生署（下稱「食環署」）加強監控、清理及執法，自 2016 年 8 月起增加 2 名人員，以加強處理上述地點的清潔問題。為強化處理力度，食環署亦透過主導計劃的資源，自 2017 年起增聘一隊防治蟲鼠工人，專門負責加強香港仔整體的防治蟲鼠工作。
- 另一方面，香港仔避風塘的海上垃圾問題嚴重，不但破壞避風塘的環境和水質，更嚴重影響避風塘的景觀。本處會密切與有關部門／機構協調，包括海事處、食環署、康樂及文化事務署、漁農自然護理署和魚類統營處採取聯合行動，處理海上垃圾的問題。

(六) 協助舉行 2020 年立法會選舉

27. 為配合 2020 年 9 月舉行的立法會選舉，本處會與選舉事務處等有關部門保持緊密聯絡，並於立法會選舉期間支援選舉工作。

南區民政事務處

2020 年 7 月