

建設長者友善社區 意見收集及改善建議

南區區議會

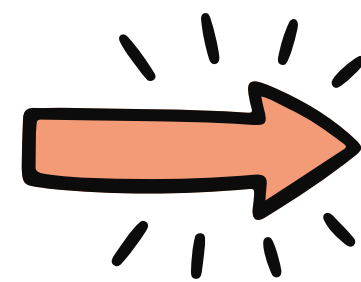


背景

根據政府統計處資料，南區人口的年齡中位數為48歲，65歲或以上長者佔本區人口23.9%。為回應人口老齡化趨勢帶來的挑戰，南區區議會希望了解市民對區內長者友善設施和支援服務的整體滿意度、期望及日常生活的實際需求。

目的

南區區議會透過20位區議員，於2026年4月14日至4月30日期間，向南區居民收集意見並進行調查，了解區內長者友善社區的現況，並進行分析，提出切實可行的改善建議。最終期望優化地區設施與支援服務，讓更多南區長者能夠居家安老、樂享頤年。



是次收集的問卷數量合共1,975份



受訪者基本資料

- 年齡範圍
- 受訪者類別
- 照顧長者的需求



年齡範圍



18歲以下：1.7%



18歲至45歲：13.2%



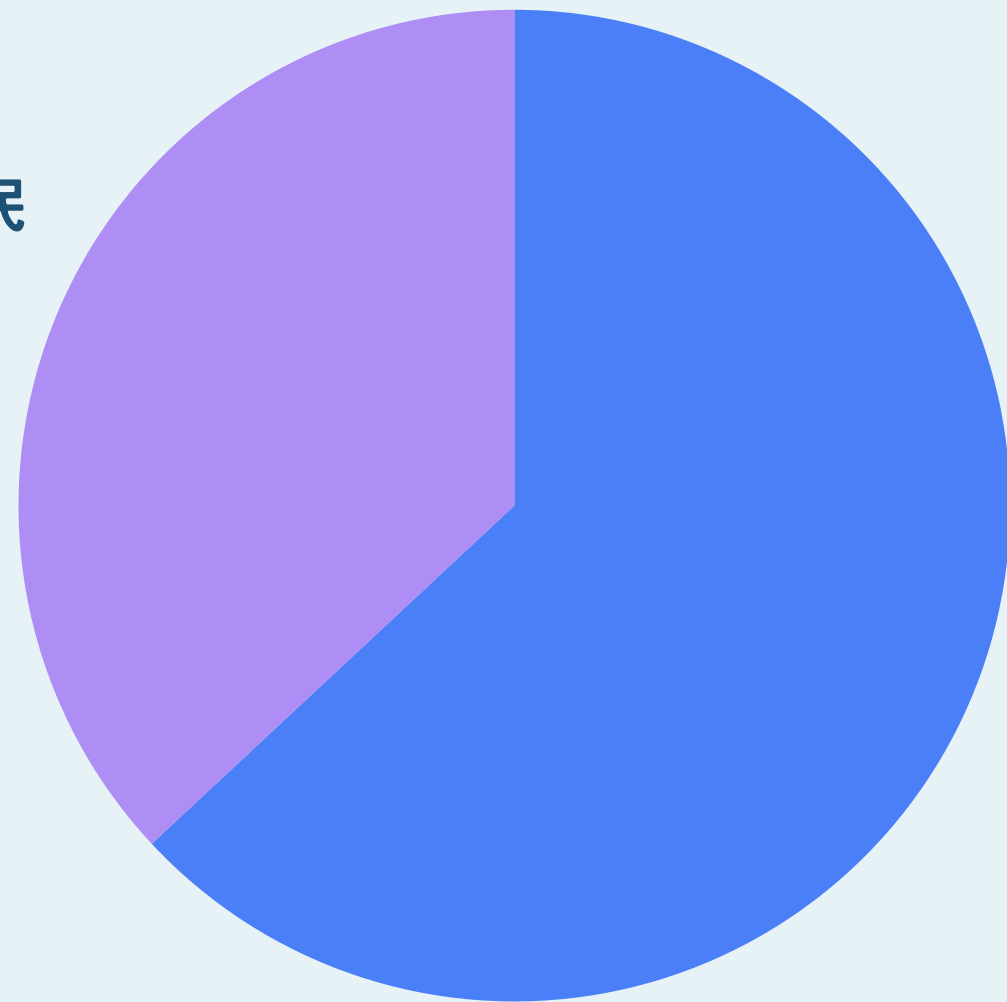
46歲至60歲：22%



60歲或以上：63.1%

受訪者類別

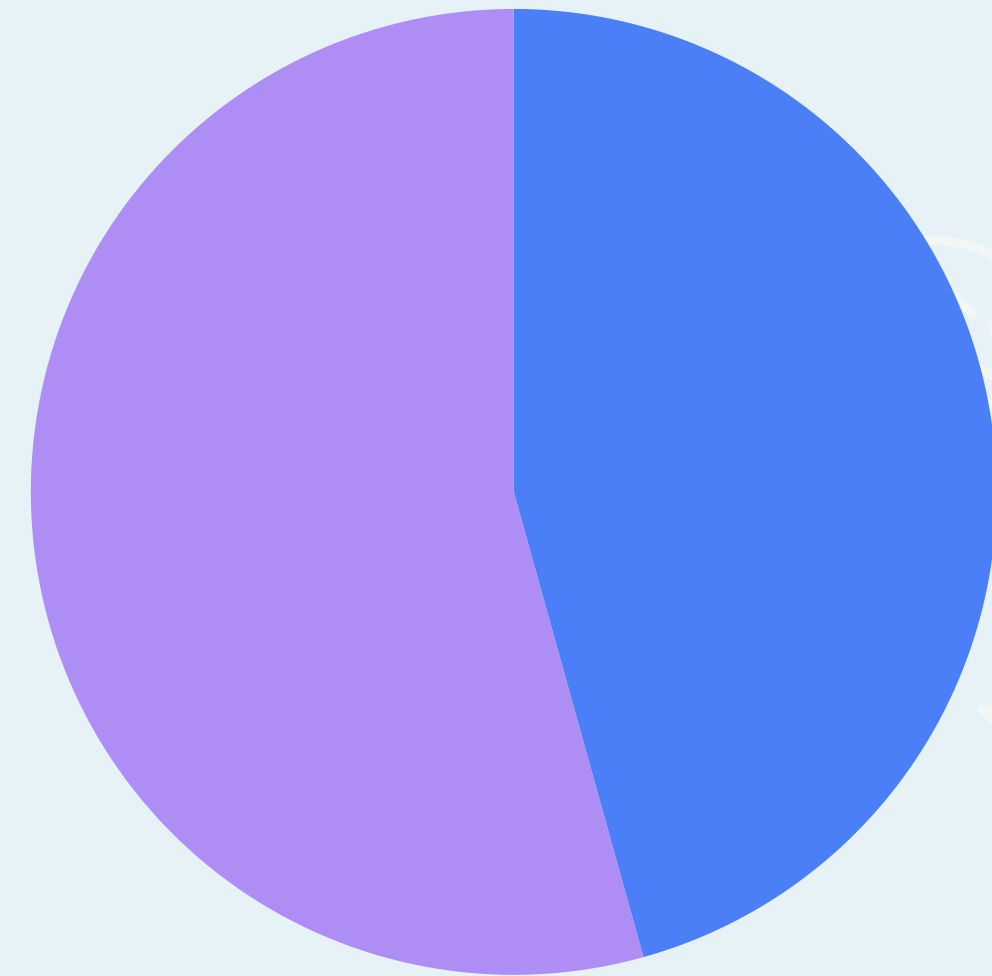
普通市民
36.9%



長者
63.1%

照顧長者的需求

沒有
54.3%



有
45.7%



問卷內容

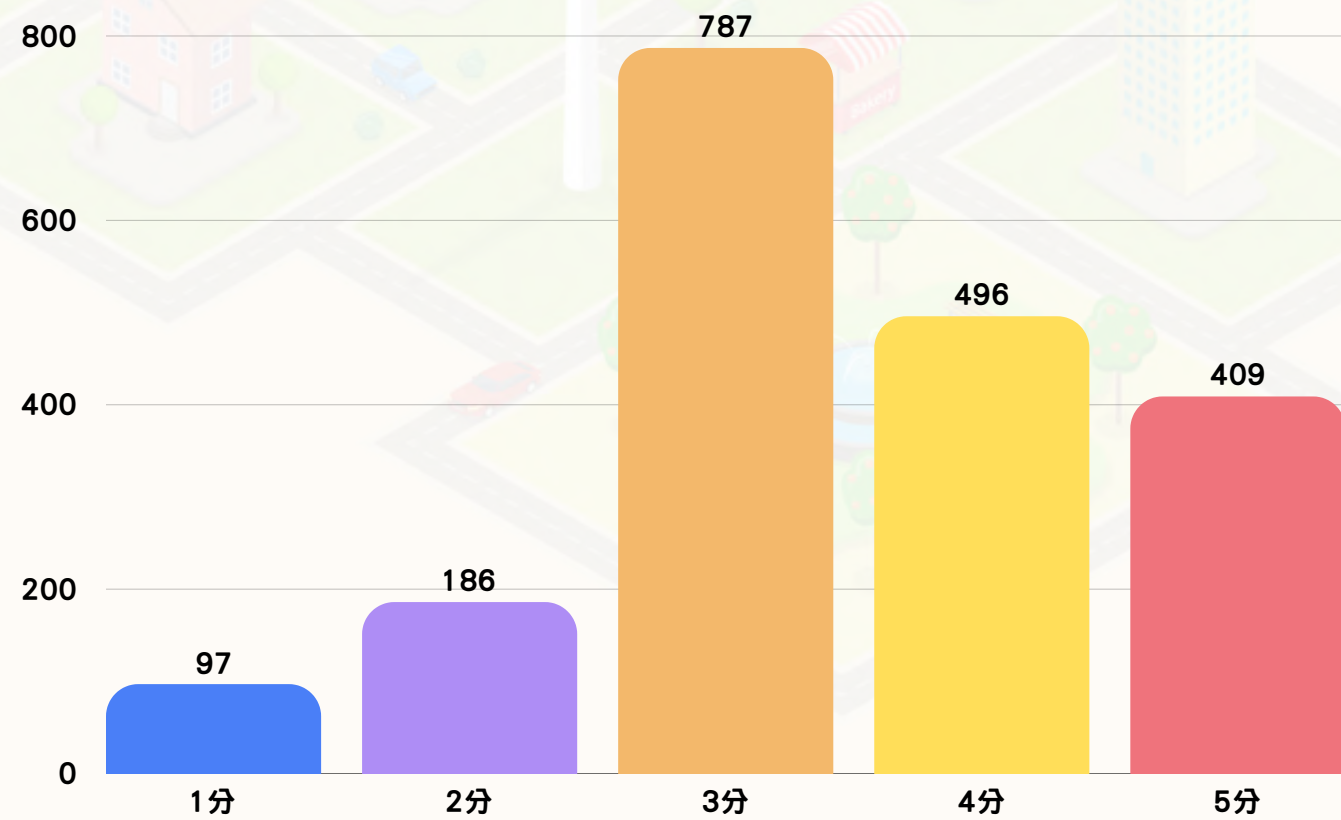
- 暢通無阻的室內外公共空間和建築
- 便利長者的交通配套
- 區內長者健體設施及健康支援服務
- 居家安老的安全設施及支援服務
- 接收資訊及與外界交流的便利程度
- 社會參與、公民參與和就業
- 尊重和社會包容



暢通無阻的室內外公共空間和建築

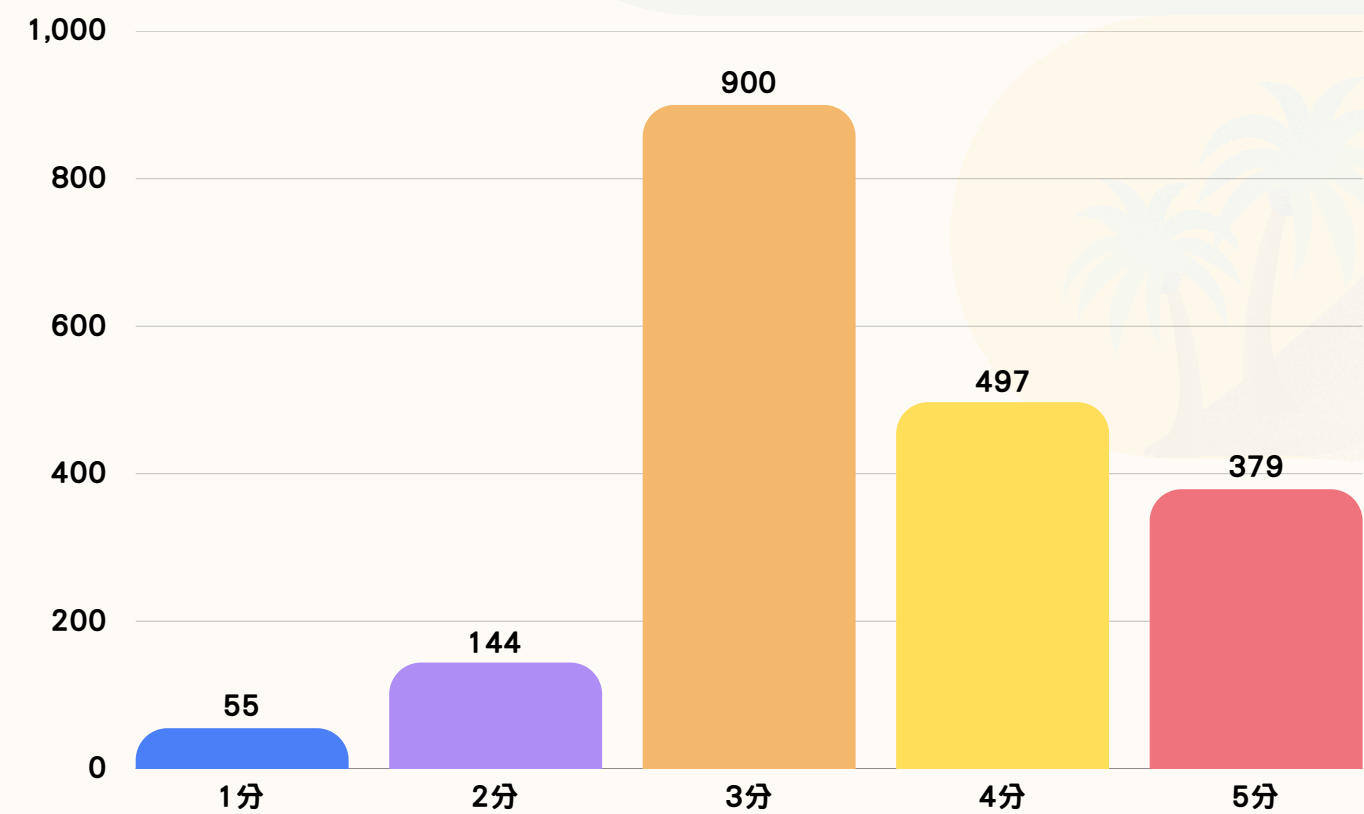
(1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=一般, 4=滿意, 5=非常滿意)

公共場所 (如商場、街市、公園) 的無障礙通道及設施
(如斜坡、扶手、平坦路面、街燈)



平均滿意程度：3.47分

公共建築物 (如社區中心、醫院、政府大樓) 的升降機、
洗手間等設施

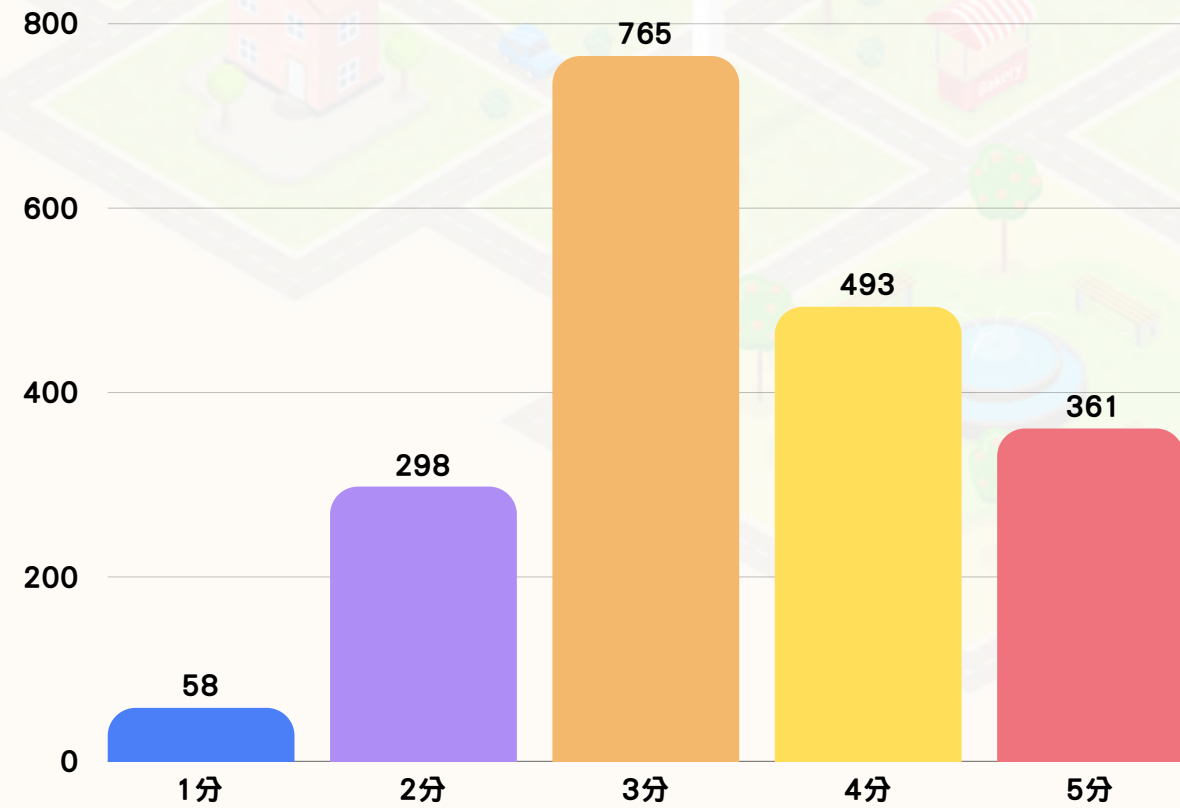


平均滿意程度：3.5分

暢通無阻的室內外公共空間和建築

(1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=一般, 4=滿意, 5=非常滿意)

行人過路設施
(如充足綠燈時間、有聲提示)



平均滿意程度：3.4分

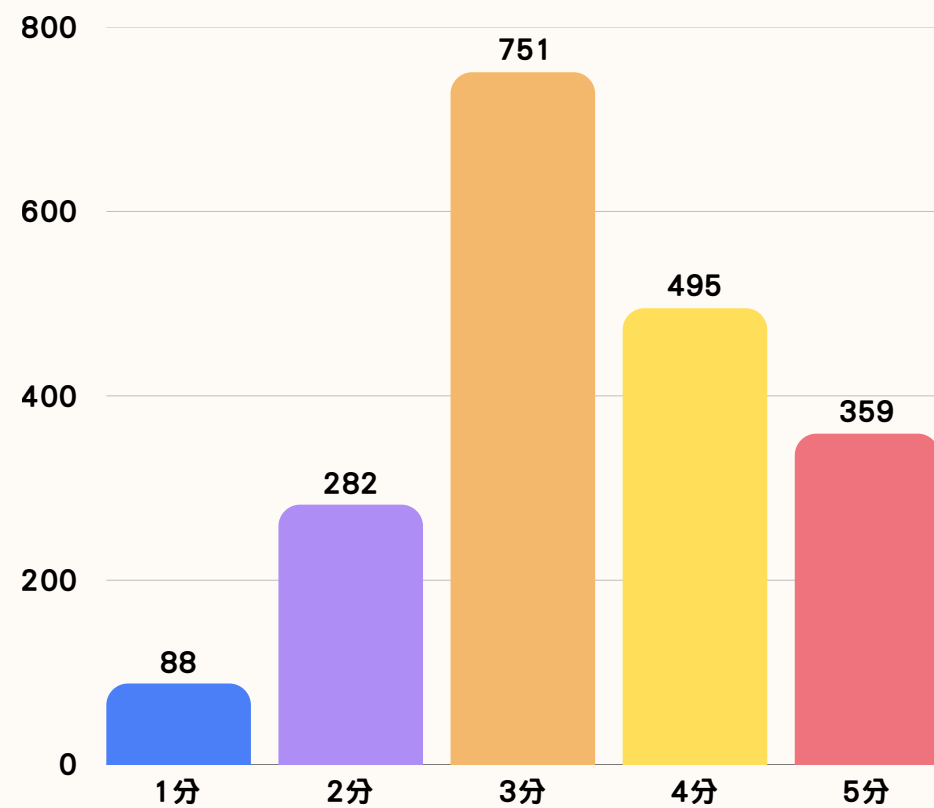
意見或建議

- 公共建築的升降機容易故障
- 常有路面不平問題
- 無障礙斜道不足
- 街上增設更多座椅及垃圾桶
- 優化交通燈過路時間及聲音提示

便利長者的交通配套

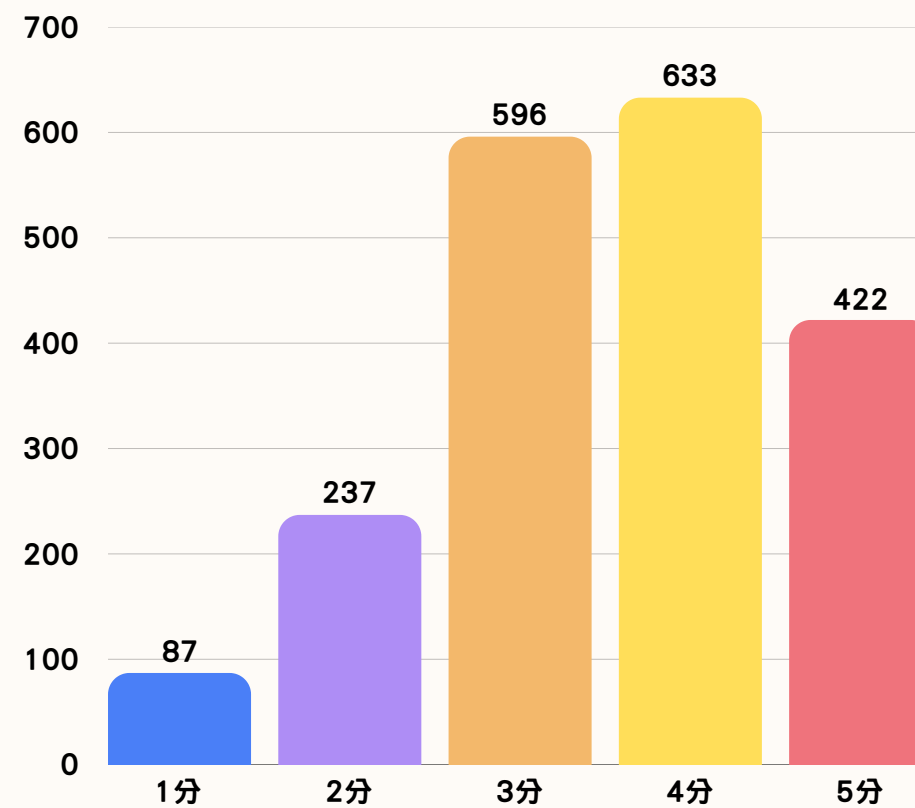
(1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=一般, 4=滿意, 5=非常滿意)

公共交通工具 (地鐵、巴士、小巴) 的上落車便利性



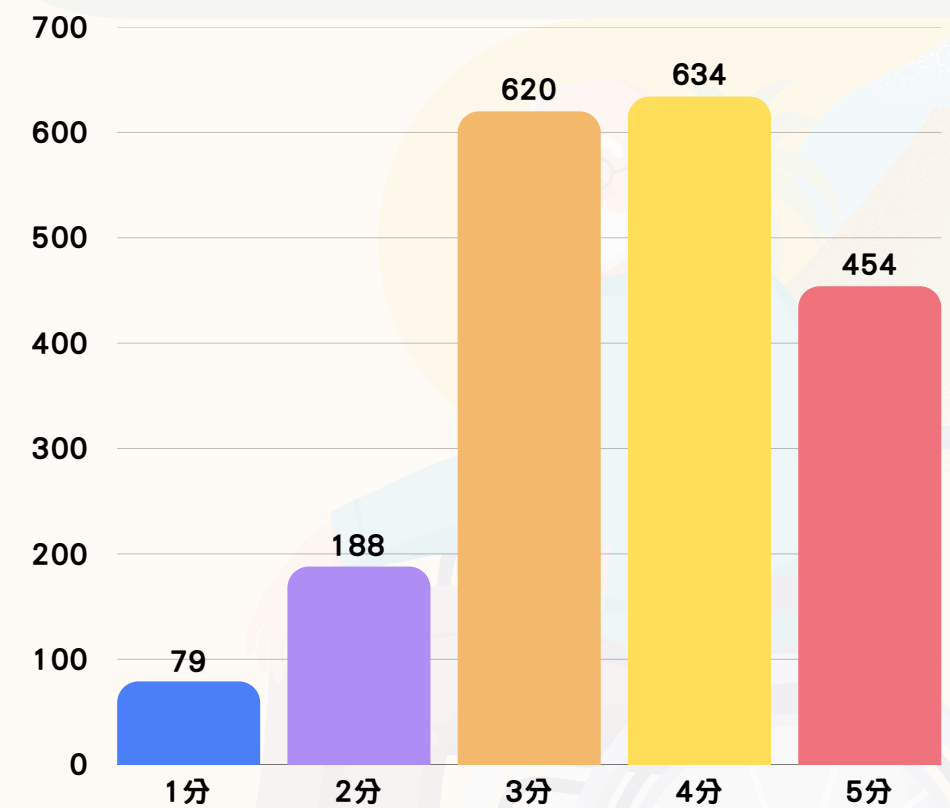
平均滿意程度：3.38分

交通優惠 (如長者乘車優惠、票價折扣)



平均滿意程度：3.53分

地鐵站/巴士站的標示及交通資訊顯示清晰

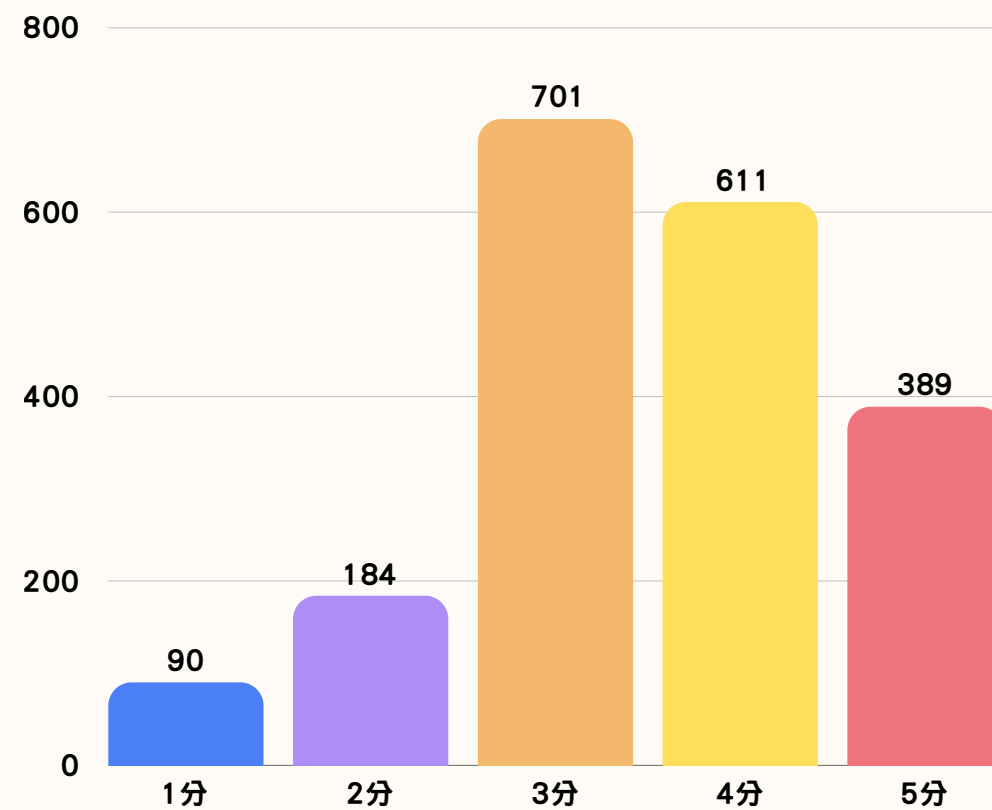


平均滿意程度：3.6分

便利長者的交通配套

(1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=一般, 4=滿意, 5=非常滿意)

地鐵站出入口的樓梯、升降機、行人天橋等設施



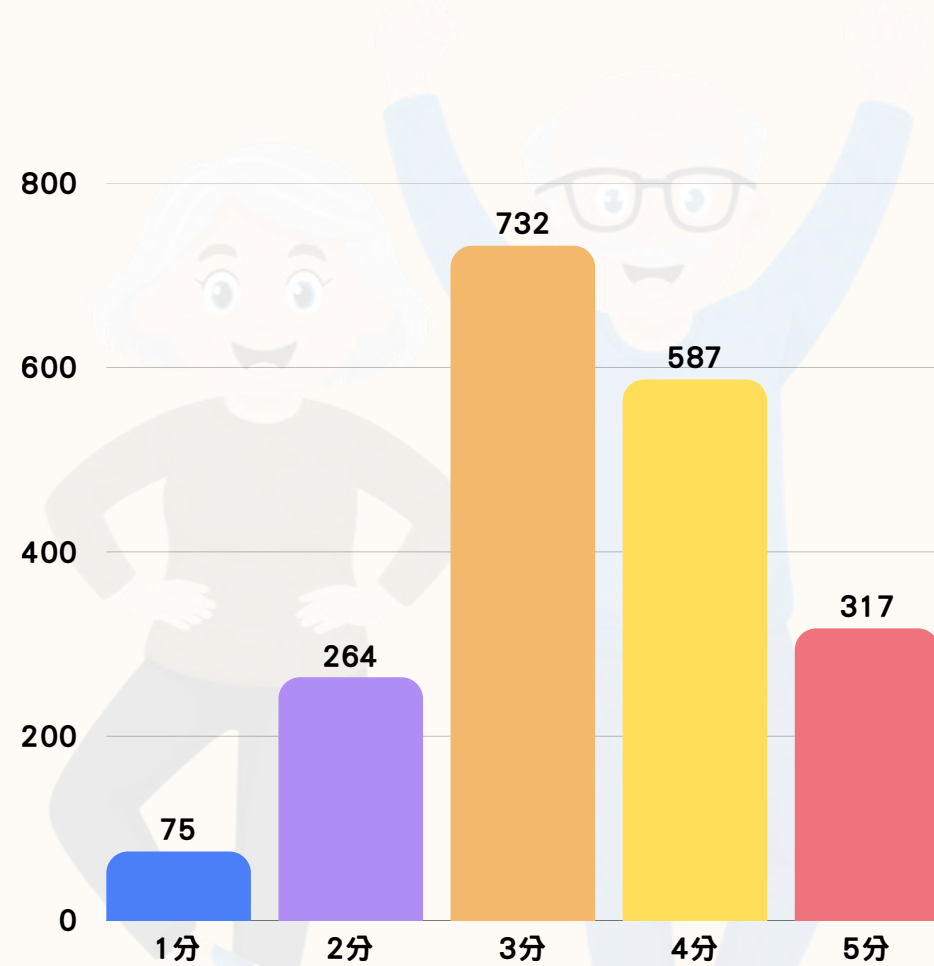
平均滿意程度：3.51分

意見或建議

- 建議繁忙時段加密巴士班次
- 部分地區巴士脫班問題嚴重
- 期望每個地鐵站出口都設有無障礙設施
- 增設更多到站顯示屏

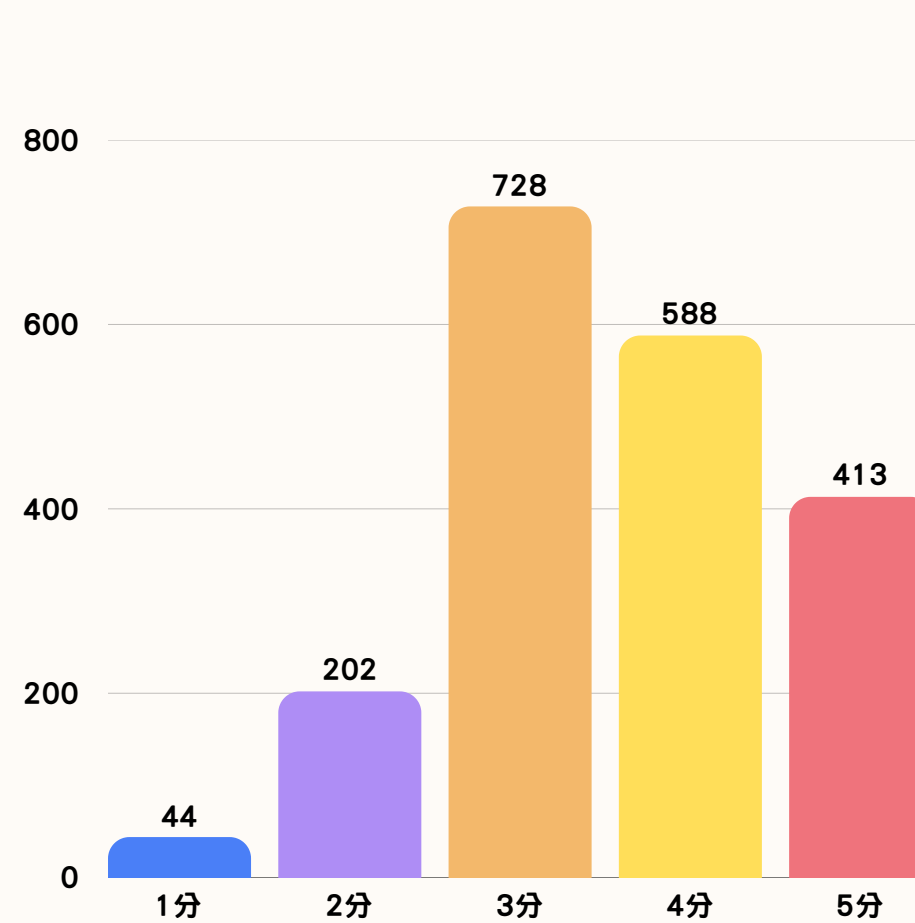
區內長者健體設施及健康支援服務

公園或社區內的長者健身設施



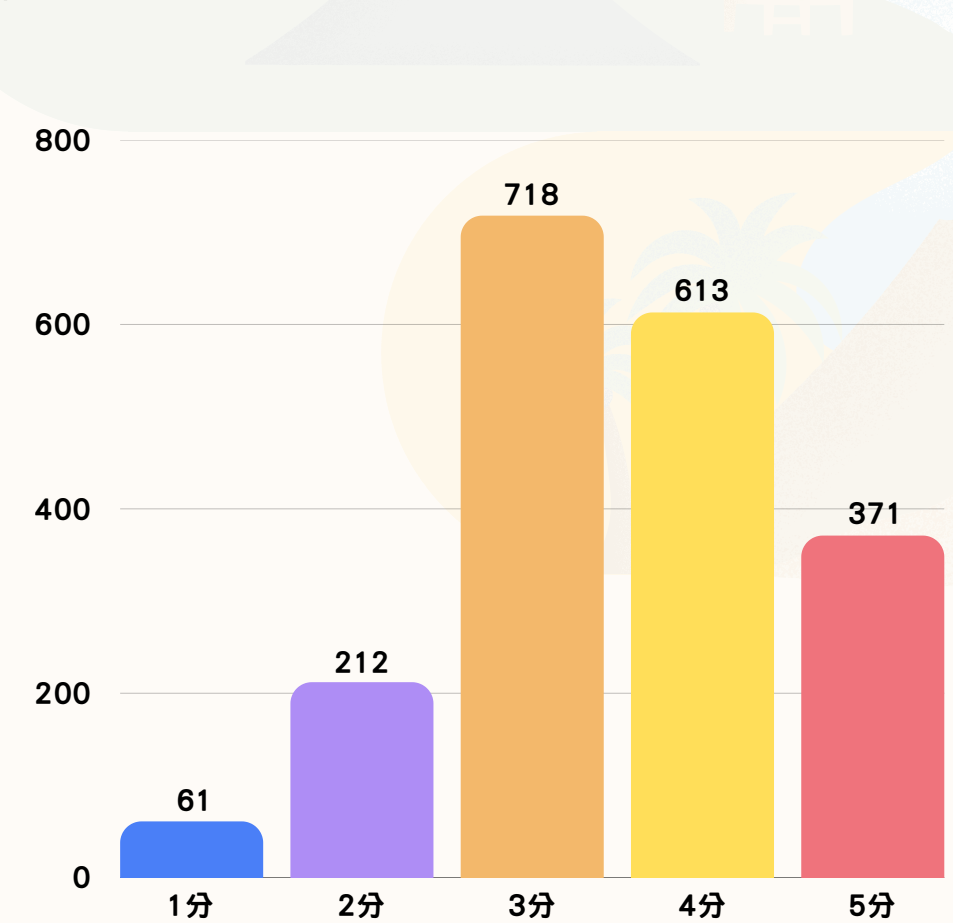
平均滿意程度：3.4分

針對長者的健康資訊、講座及訓練課程



平均滿意程度：3.56分

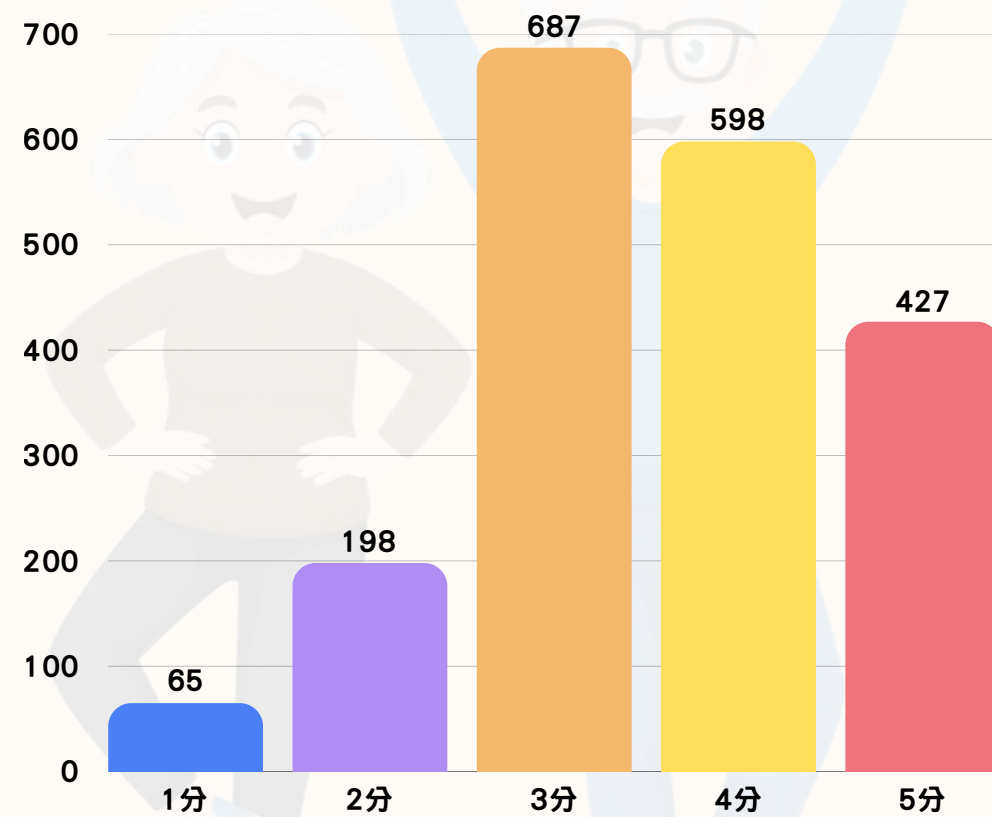
健康監測工具普及程度 (血壓計、血氧儀、血糖儀、電子磅等)



平均滿意程度：3.51分

區內長者健體設施及健康支援服務

社區簡易長者健康檢查服務



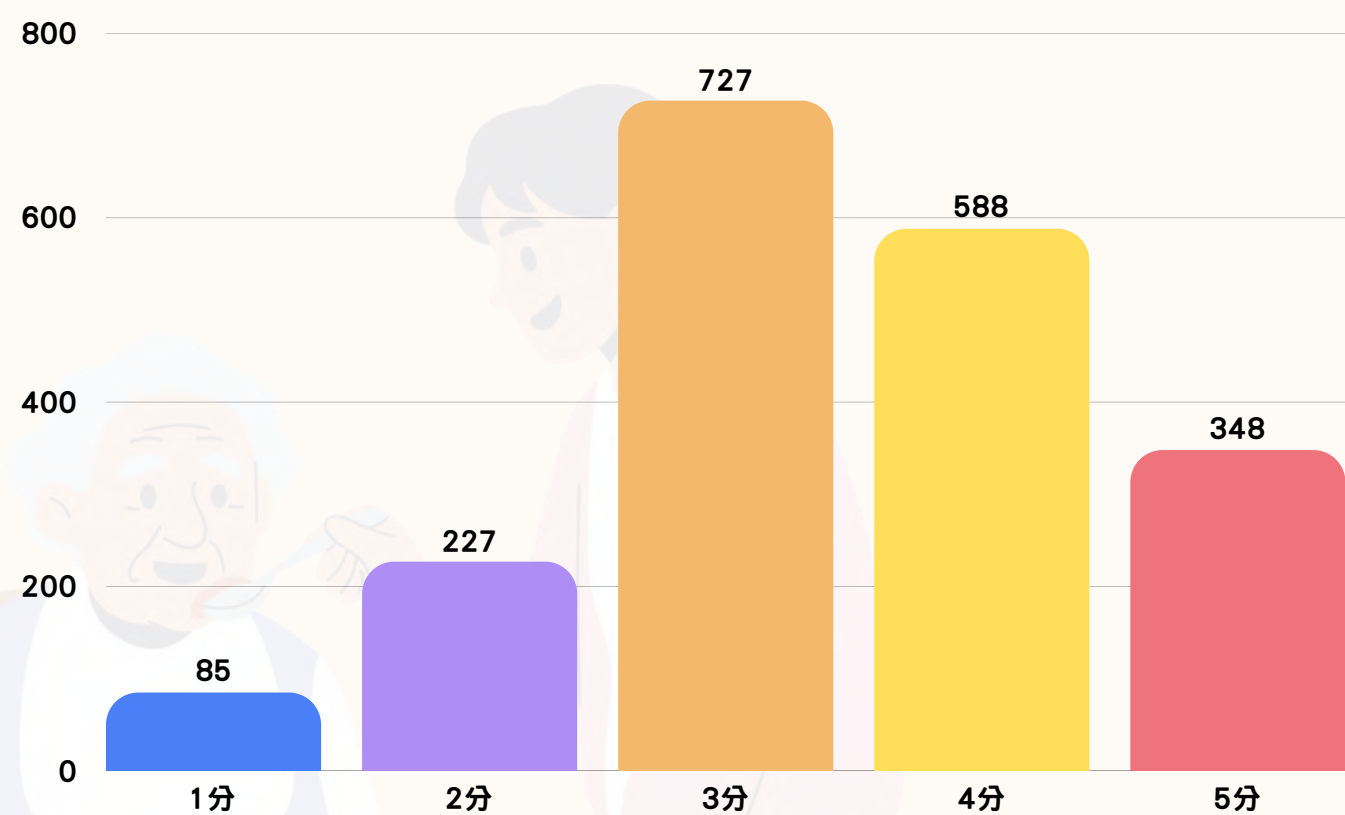
平均滿意程度：3.56分

意見或建議

- 欠缺長者健身設施，或設施老舊
- 露天健身設施加設上蓋或遮蔭棚
- 健康資訊未能有效觸達長者
- 免費量血壓、血糖的服務點未能完全覆蓋南區
- 增加流動醫療車
- 定期於不同屋苑樓下設流動健康檢查站

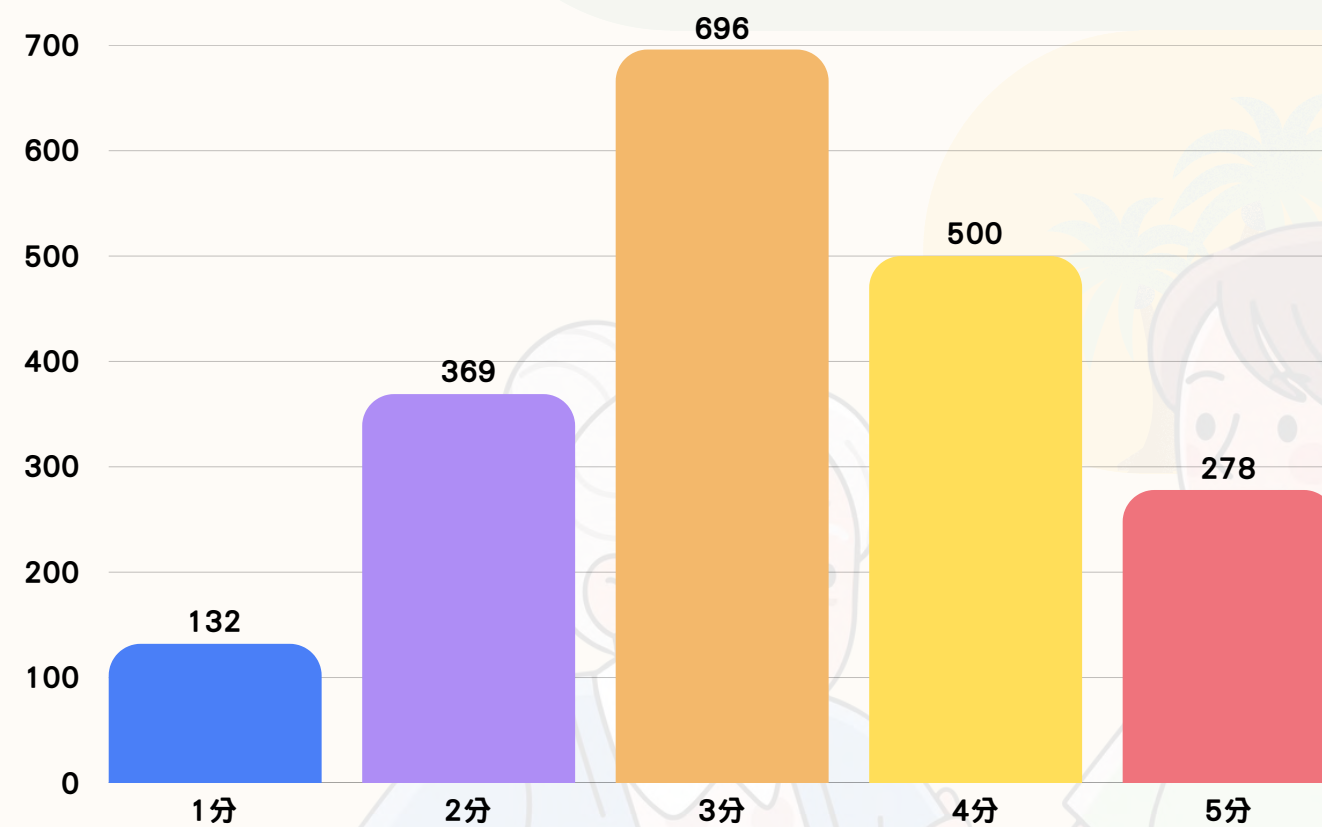
居家安老的安全設施及支援服務

家居無障礙改裝支援（如安裝扶手、防滑設施）



平均滿意程度：3.44分

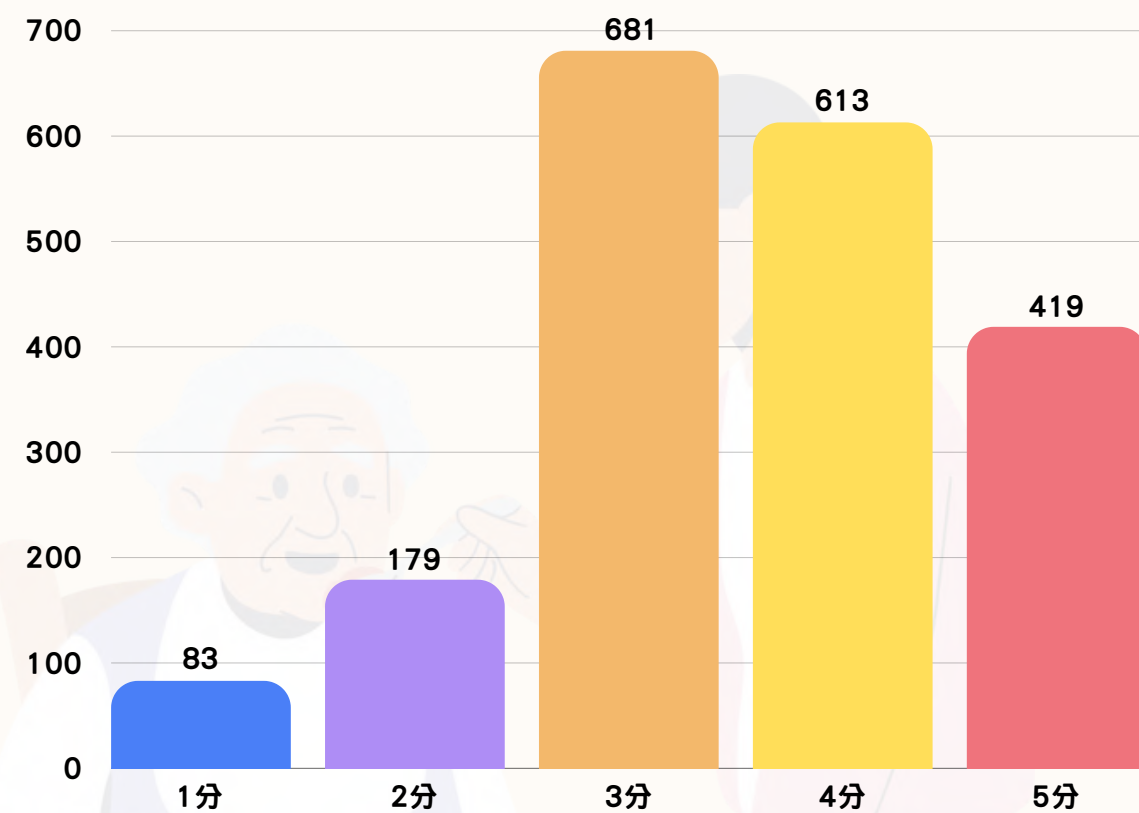
購買樂齡科技產品或租賃服務的相關資訊



平均滿意程度：3.21分

居家安老的安全設施及支援服務

社區照顧服務（如送飯、探訪、平安鐘、緊急呼叫支援）



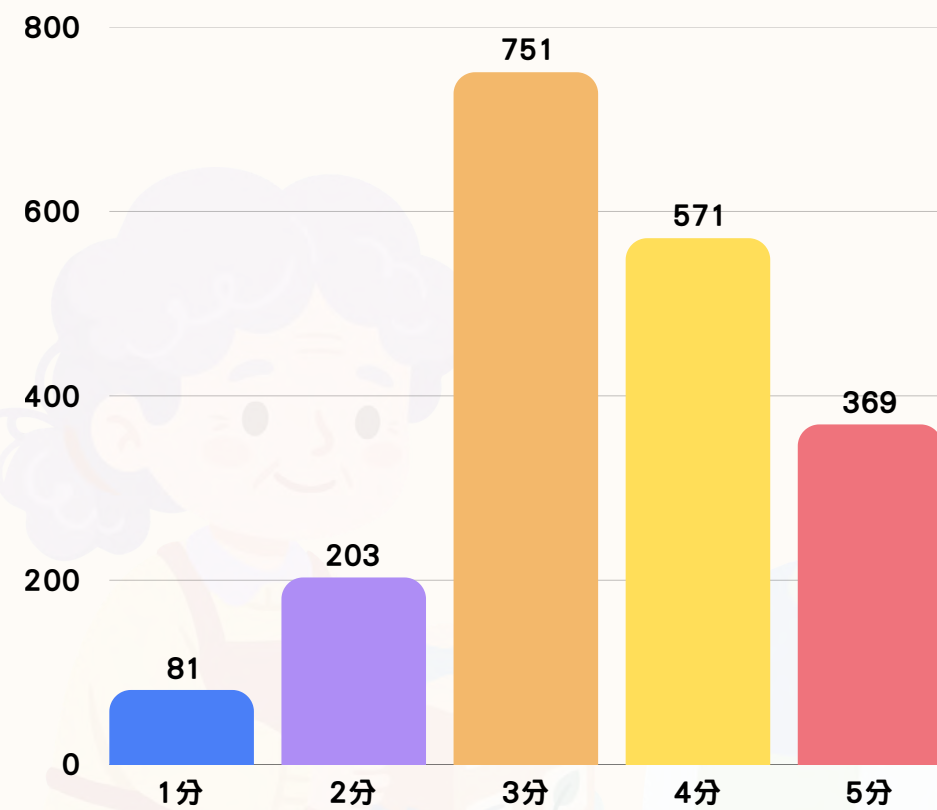
平均滿意程度：3.56分

意見或建議

- 樂齡科技產品價格過高，長者難以負擔
- 推廣使用樂齡科技產品的重要性
- 申請社區照顧服務的輪候時間長
- 社區服務資助不足

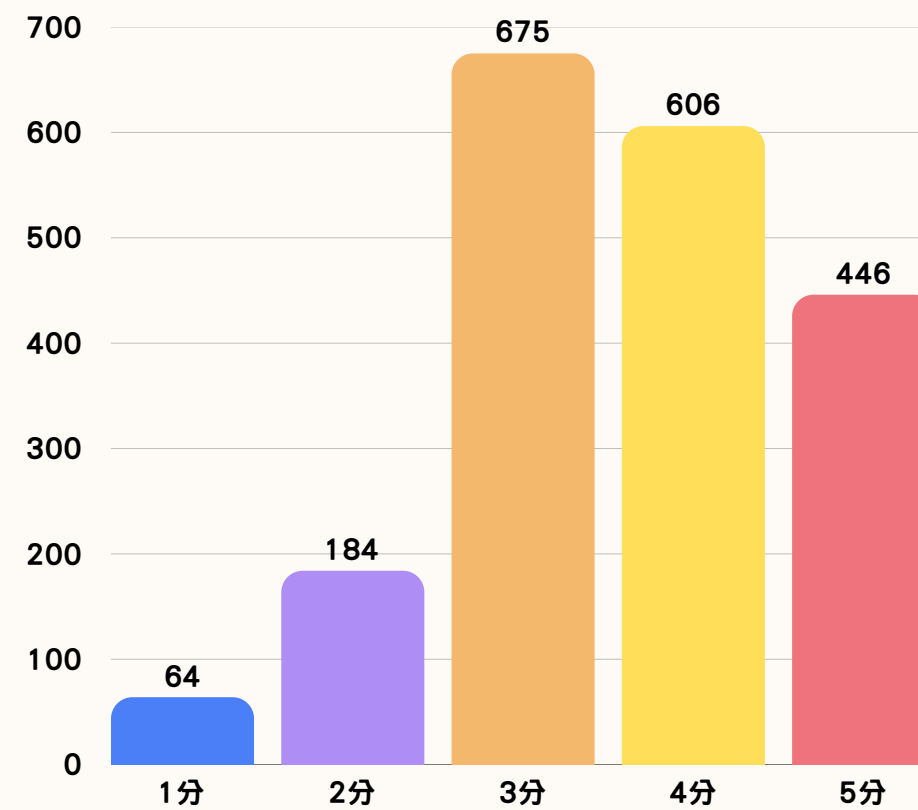
接收資訊及與外界交流的便利程度

長者獲取政府及社區資訊的便利程度



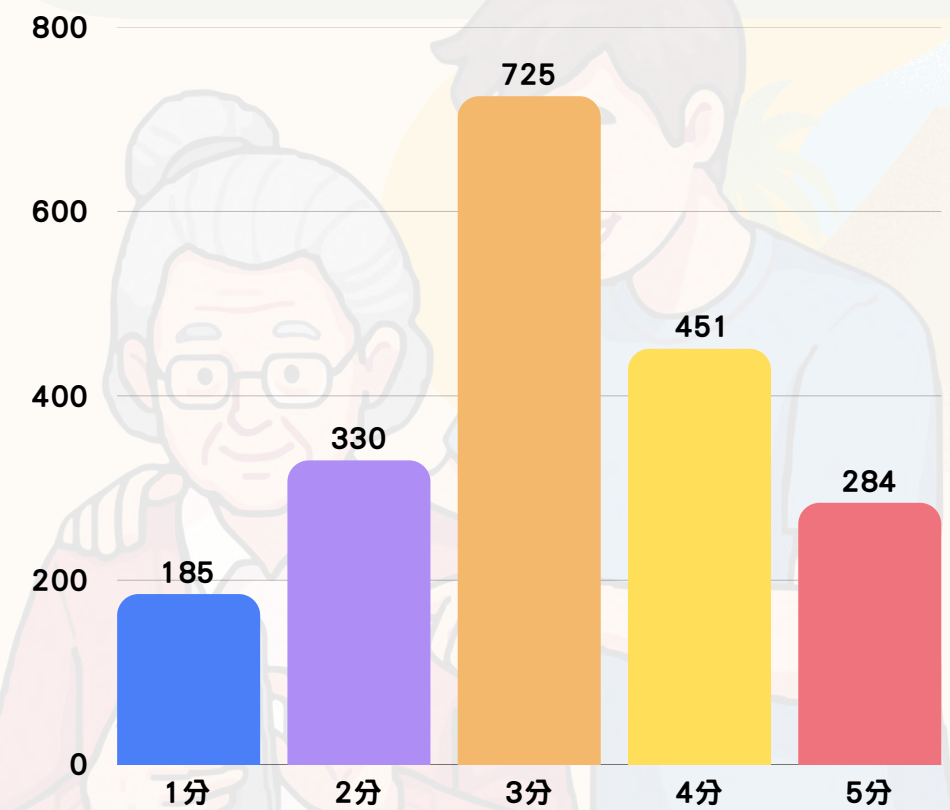
平均滿意程度：3.47分

便利長者社交聯繫的渠道 (如社區中心、興趣小組)



平均滿意程度：3.6分

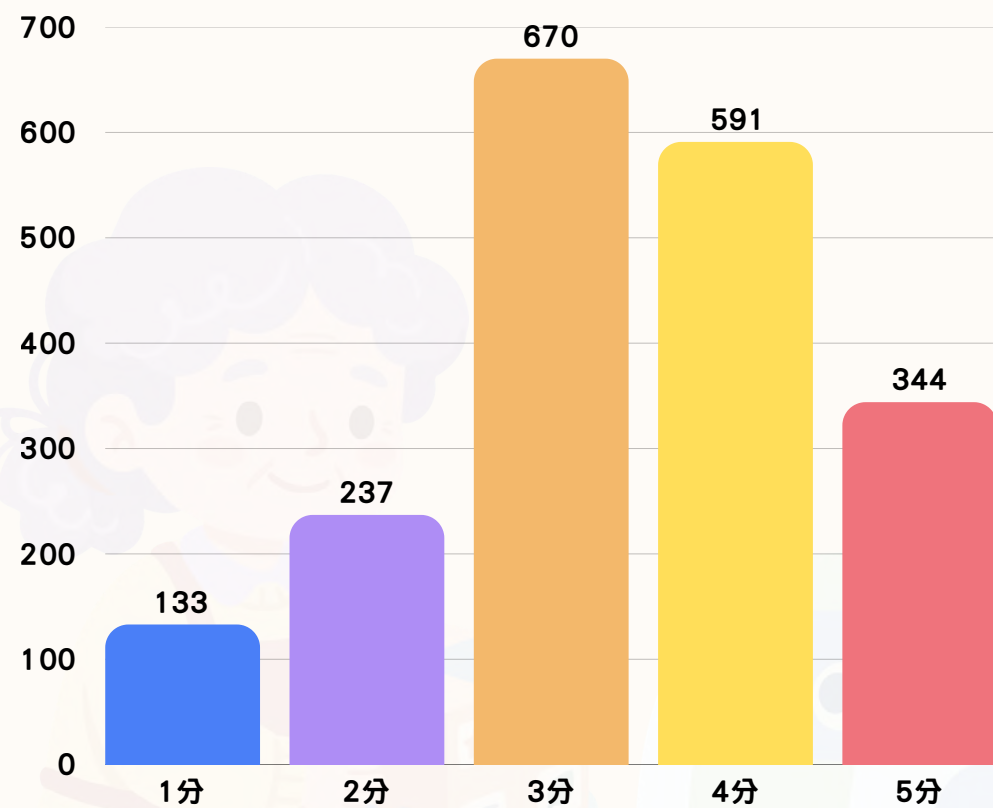
長者掌握使用智能設備的能力



平均滿意程度：3.16分

接收資訊及與外界交流的便利程度

公共資訊提供長者友善格式
(如放大文字、語音播報、長者版本)



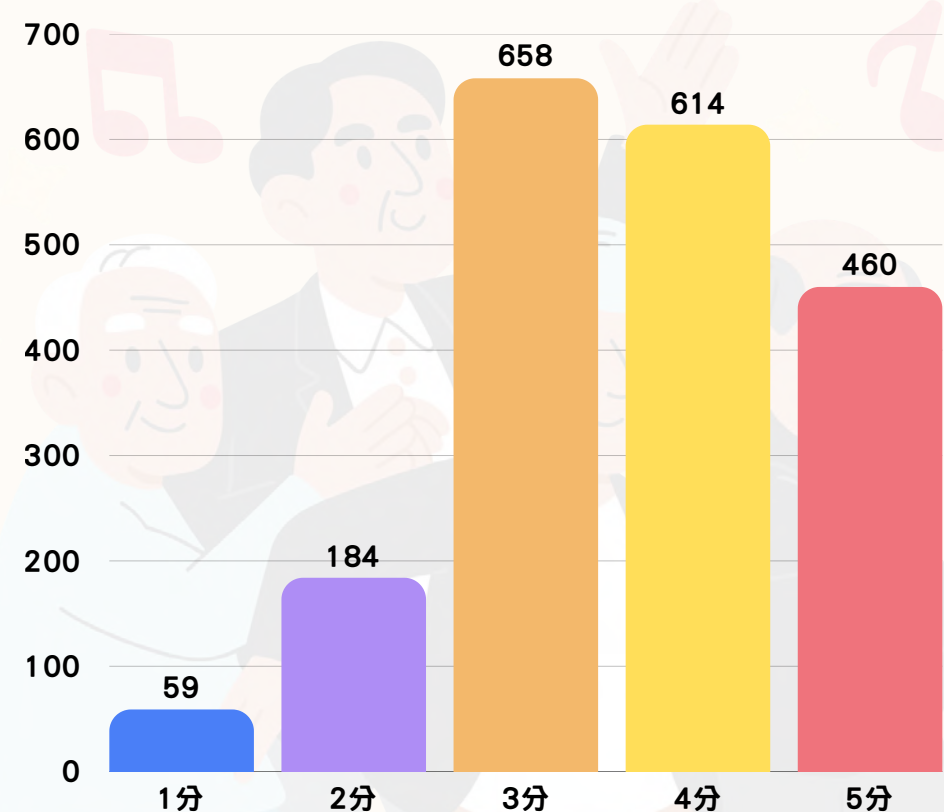
平均滿意程度：3.39分

意見或建議

- 多於社區不同地點張貼實體通告或海報
- 在社區設置「長者資訊站」
- 長者活動名額太少
- 公共資訊應提供放大文字版本
- 資訊避免使用複雜術語
- 定期舉辦更多免費智能手機課程

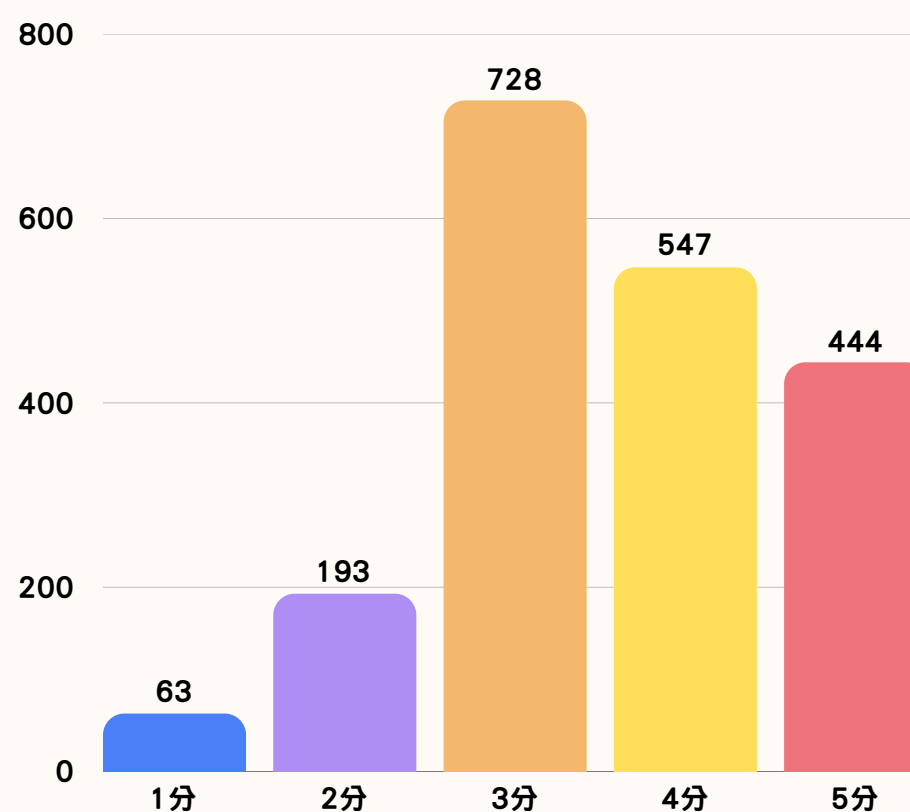
社會參與、公民參與和就業

適合長者的社區活動（如興趣班、節日活動）的種類及頻密度



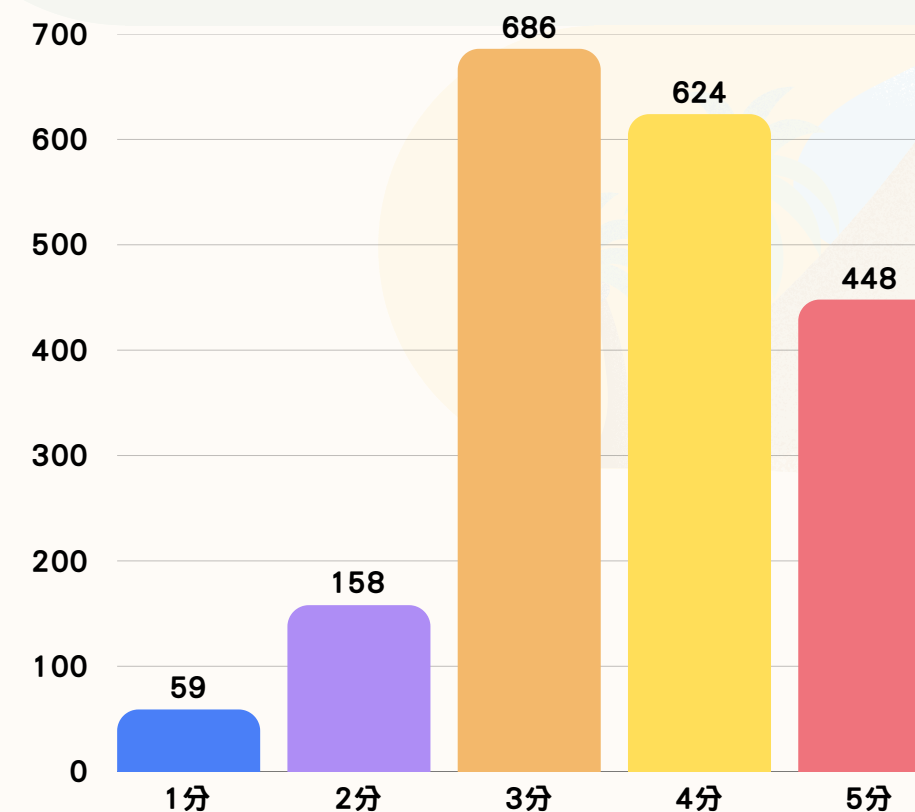
平均滿意程度：3.62分

相關活動資訊有效觸達不同背景的長者



平均滿意程度：3.56分

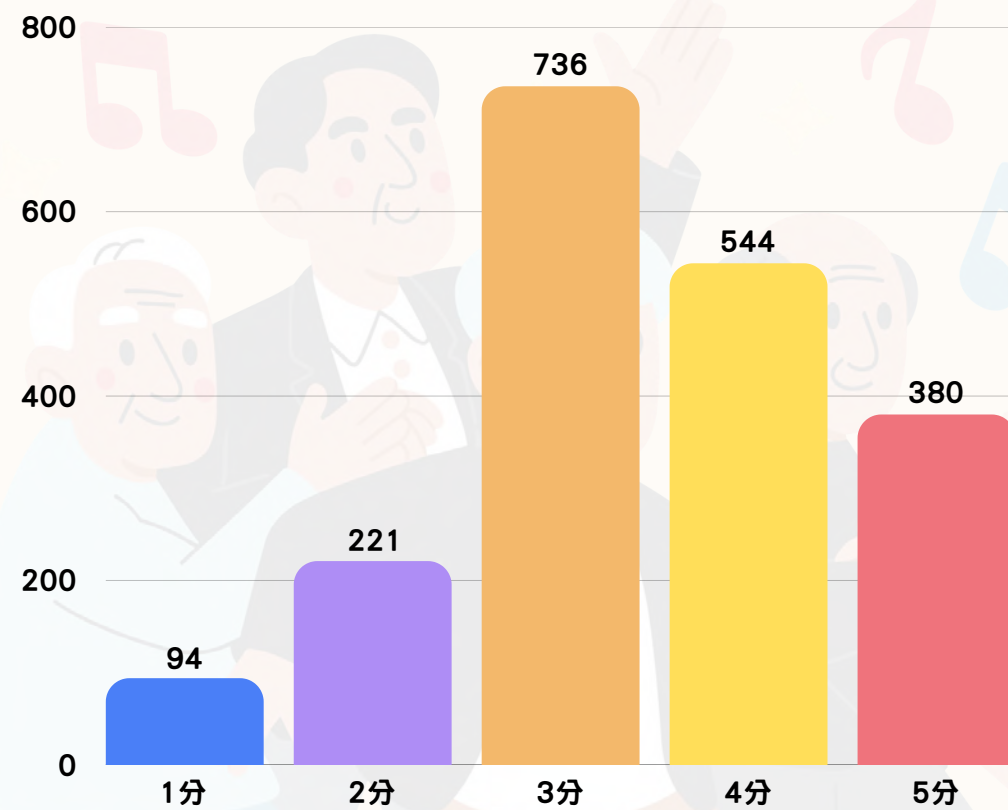
支援長者保持社區聯繫，擴闊社交圈



平均滿意程度：3.62分

社會參與、公民參與和就業

長者彈性就業、 參與義工工作的機會



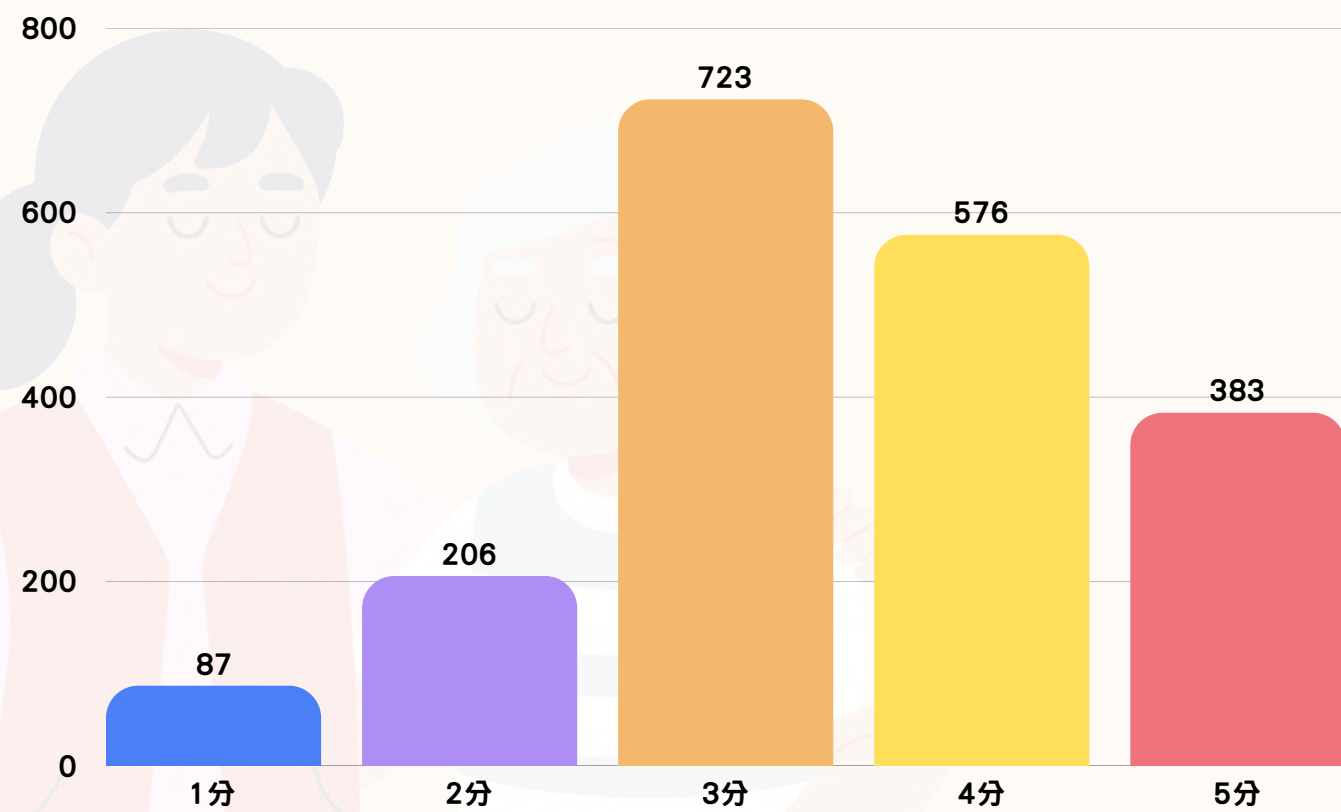
平均滿意程度：3.45分

意見或建議

- 不活躍的長者無法收取活動資訊
- 舉辦義工培訓活動，鼓勵長者參與社區服務
- 為健康長者提供兼職工作機會
- 整合各機構的活動資訊
- 熱門活動經常額滿，應增加場次及名額

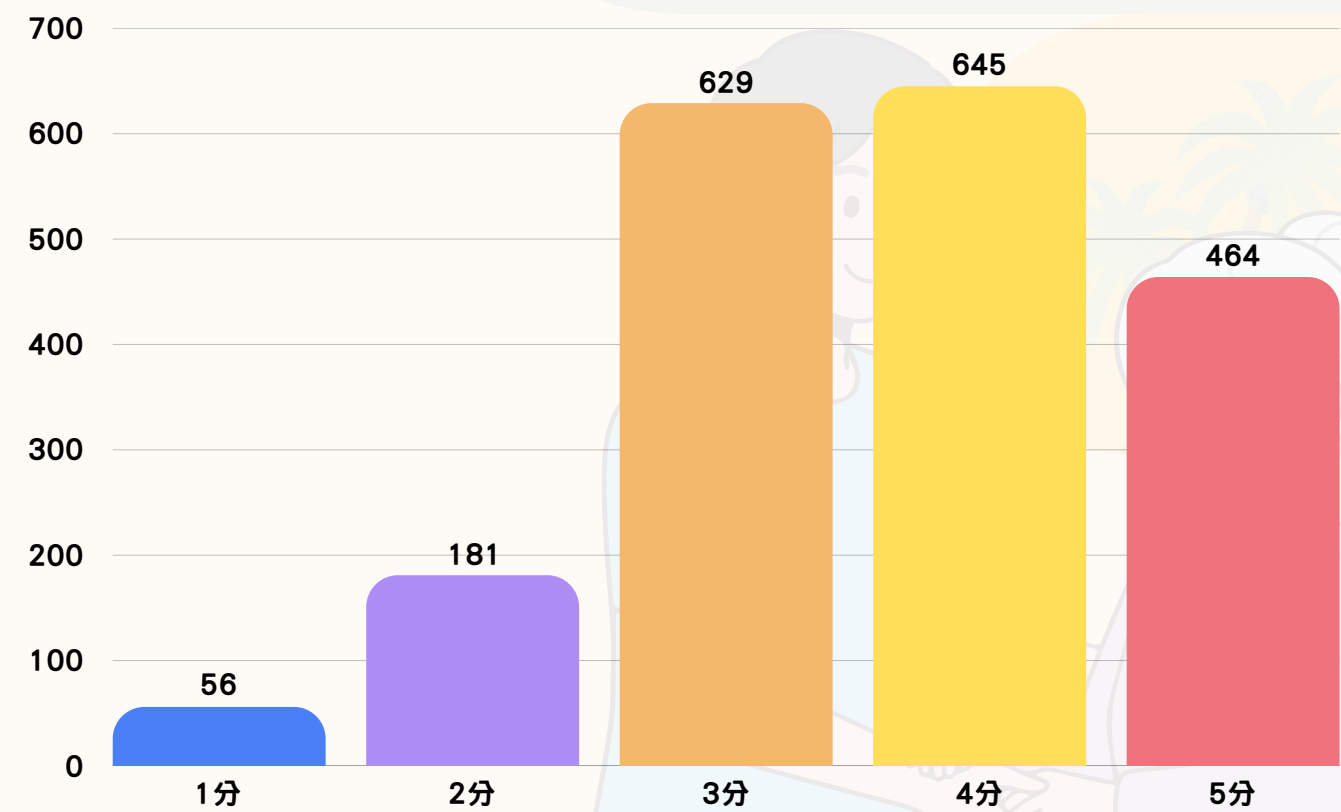
尊重和社會包容

促進長幼跨代共融的活動



平均滿意程度：3.48分

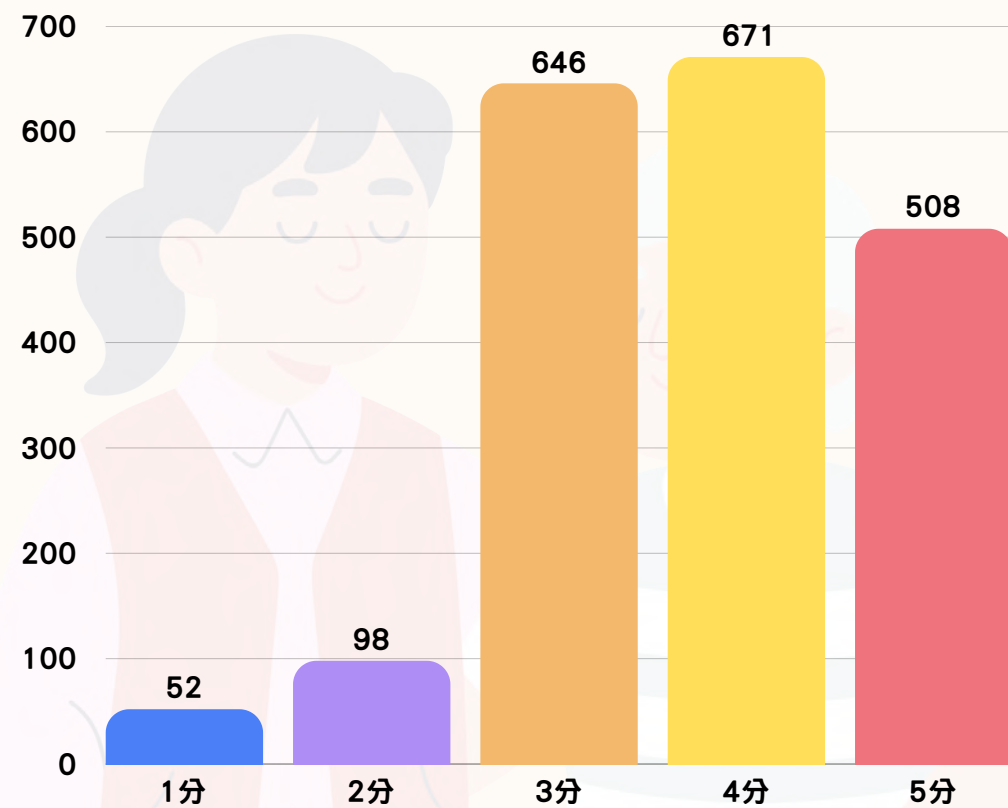
長者探訪的活動



平均滿意程度：3.64分

尊重和社會包容

市民對長者的態度和尊重



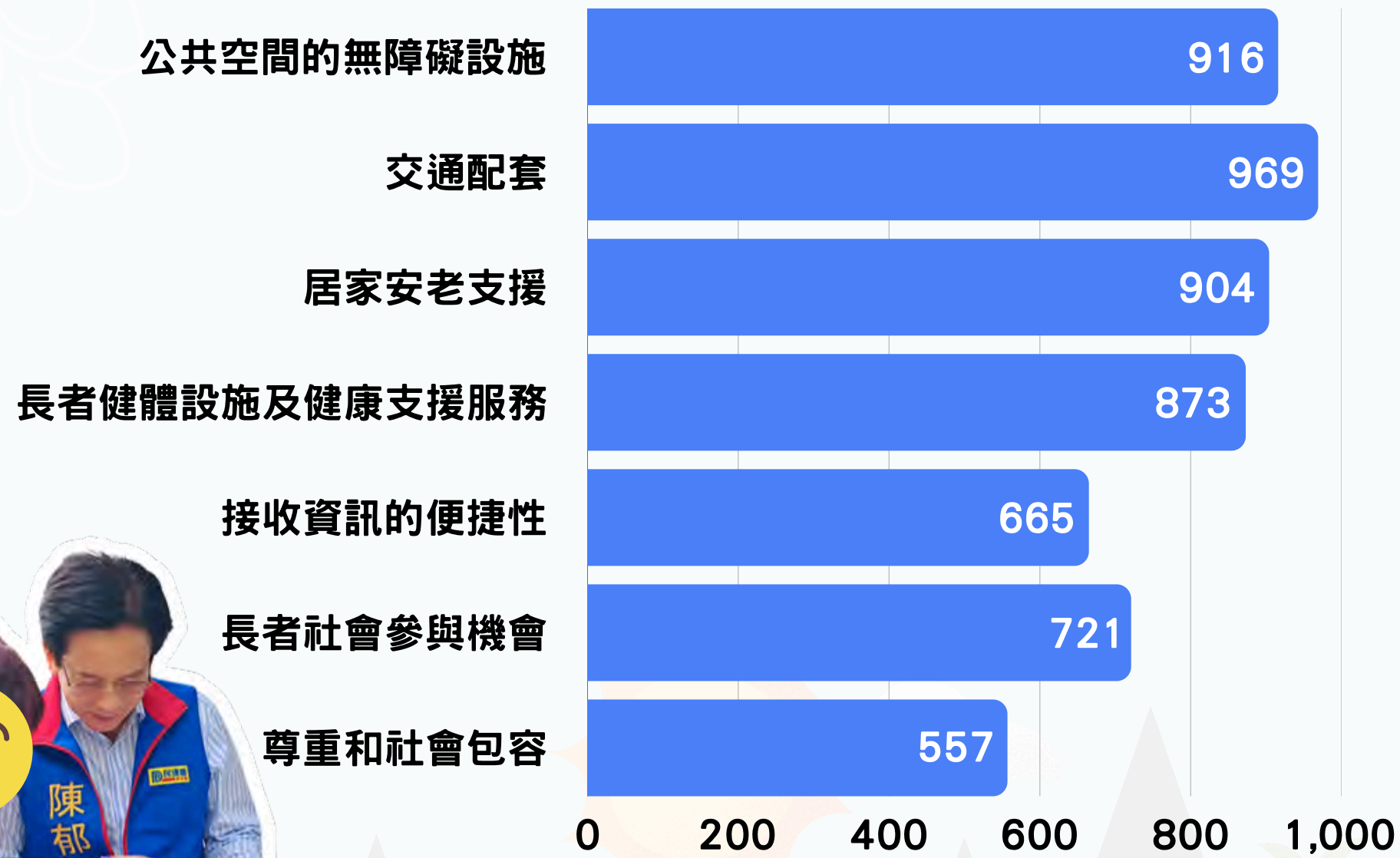
平均滿意程度：3.75分

意見或建議

- 舉辦長幼共融活動
- 透過學校及媒體加強敬老扶老教育
- 獨居及不活躍長者需要更多探訪
- 鼓勵社區以正面態度看待長者機能退化
- 探訪同時提供簡單健康檢查

整體評價與期望

最急需改善的長者友善元素（可選多項）



居民認為南區對長者的友善程度





急需改善的長者友善元素具體建議

- 全面檢視及修補破損行人路
- 增設適合長者的低強度健體器材，並定期保養維修
- 設立更多社區數碼支援點，定期舉辦手機及數碼課程
- 鼓勵長者參與社區服務，發揮經驗所長，增加社會歸屬感
- 年輕人與長者多互動交流，拉近世代距離





對南區建設「長者友善城市」的進一步期望

- 期望南區整合醫療、交通、休閒資源，打造一站式長者服務據點
- 所有公共場所、公園、海濱長廊、主要道路都能做到無障礙貫通
- 舉辦長者論壇，主動聽取長者對區內設施、交通、安老政策的意見
- 增設或擴展長者中心，提供多元化社交、健康、文娛活動

