

深水埗服務處

要求改善八達通扣錯錢退款安排及改善電子貨幣交易

早前八達通公司公布，0九年有紀錄以來，卡主因未完成交易而改以其他方式付款，導致雙重付款個案七十八萬宗，多收款項約七百七十萬元。現時共設有30 個服務站供市民查詢，設於主要港鐵站、巴士總站及領匯商場，系統會顯示退款字眼並自動退款，公布計劃於未來3 個月再增設20 個退款服務站。

查詢：

- 1．現時有多少張不記名八達通卡？有多少張記名八達通卡？現時已處理多少宗八達通卡？
- 2．自0九年起7 8萬宗雙重付款個案有多少已經取回退款？退回款額又有多少？
- 3．現時深水埗只有美孚及南昌站設有服務站，八達通公司計劃在未來3 個月在全港增設多20 個服務站，有多少個會在深水埗區？
- 4．政府何時知道八達通系統扣數錯誤？曾採用哪些補救措施改善情況？

要求：

- 1．八達通公司立即改善付款系統，防止再發生雙重付款；
- 2．在所有深水埗區港鐵站及大型商場加設「八達通服務站」；
- 3．讓客戶可透過網上或電話查詢未完成交易的資料，並將相關交易的總退款數據在網上公布；
- 4．政府需鼓勵及推動電子貨幣市場多元化，避免由單一公司壟斷。

文件提交二零一三年六月十八日深水埗區議會大會會議討論。

秦寶山 吳 美 衛煥南 梁有方 覃德誠 黃志勇 馮檢基
二零一三年五月三十一日