

李祺逢區議員辦事處

有關流動電話 4G 頻譜 LTE 事宜

文件背景：

政府在 2012 年推出 4G 頻譜 LTE 以提升流動電話通訊質素，但有電訊商的 4G 頻譜 LTE 並不支援某大牌子的流動電話。曾有市民在與該電訊公司簽約後，才發現自己的流動電話並不能享用該公司的 4G 頻譜 LTE，這除了令市民通訊速度減慢外，亦因電話合約涉及超過兩年，要市民付出兩年多的昂貴月費但享受不到應有的服務，令市民蒙受損失。市民不可能要因應電訊公司的經營策略而更換電話，以配合電訊公司的 4G 頻譜 LTE。

自 4G 頻譜 LTE 推出後，通訊事務管理局可否提供市民就這方面投訴電訊商的數字？通訊事務管理局及消費者委員會對於上述事宜，有否跟進處理？是否有辦法幫助市民？

要求：

通訊事務管理局盡快處理跟進上述事宜。

提交文件：

2014 年 1 月 14 日深水埗區議會第十三次會議

文件提交：李祺逢

日期：2013 年 12 月 15 日