

李祺逢議員辦事處

要求港鐵公司改善站內及車廂內的配套設施

文件背景：

港鐵自 1979 年通車至今已有 35 年，每天的乘客量非常高。隨著香港人口老化及訪港旅客不斷上昇，港鐵有愈來愈多車站的扶手電梯不敷應用，未能有效疏導人流，這情況在節日或公眾假期更甚，車站內實有必要增加扶手電梯及升降機。

另外，當市民離開港鐵車廂時，均希望在月台上能有多一點的指示牌，方便他們出閘，例如乘客在銅鑼灣站月台上，可看到指示牌分流往維多利亞公園或時代廣場，但可惜現時大部份港鐵月台上都沒有這類的分流指示牌。本人建議港鐵公司考慮在月台上加設更多分流指示牌，以方便乘客。

此外，本人在 2013 年曾提交區議會文件，建議港鐵在站內，特別是上下班時間，增加職員協助乘客。這方面港鐵已作出改善，但本人在 2012 年提交文件建議在車廂內加設 WIFI 服務，港鐵雖曾承諾跟進研究，但直至現時仍未見任何進展。

本人要求港鐵公司：

1. 在站內盡快研究增加扶手電梯及升降機；
2. 在月台上加設分流指示牌，疏導人流；
3. 在車廂內盡快研究加設 WIFI 的可能性。

文件提交：

2014 年 3 月 4 日區議會第十四次會議

提交文件：李祺逢議員

2014 年 2 月 17 日